



Kraftig resultatförbättring under fjärde kvartalet

Helåret 2011

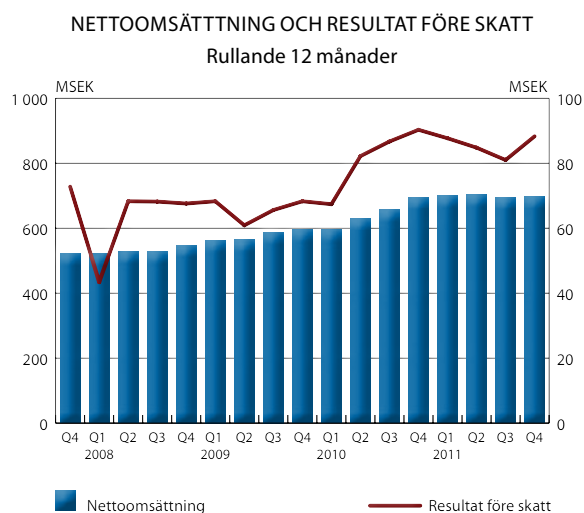
- Nettoomsättningen uppgick till 697,7 (694,6) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 9 procent.
- Resultatet före skatt minskade med 2 procent till 88,3 (90,4) MSEK.
- Resultatet efter skatt minskade med 3 procent till 57,7 (59,2) MSEK
- Resultatet per aktie minskade med 3 procent till 3,20 (3,28) SEK.

Fjärde kvartalet 2011

- Nettoomsättningen uppgick till 203,2 (200,2) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 3 procent.
- Resultatet före skatt ökade med 27 procent till 34,2 (26,9) MSEK.
- Resultatet efter skatt ökade med 22 procent till 22,1 (18,1) MSEK.
- Resultatet per aktie ökade med 22 procent till 1,22 (1,00) SEK.

Utdelning

- Föreslagen utdelning är 1,60 (1,50) SEK per aktie.



BTS Group AB är ett internationellt konsult- och utbildningsföretag inom affärsmannaskap. BTS stödjer företagsledningarna att genomföra förändringar och resultatförbättringar med hjälp av skräddarsydda simuleringsmodeller. BTS lösningar och tjänster tränar hela organisationen att analysera och fatta beslut med fokus på de faktorer som driver tillväxt och lönsamhet. Detta ger ökat marknadsfokus och lönsamhetstänkande i det vardagliga beslutsfattandet, vilket leder till mätbara och bestående resultatförbättringar. BTS kunder är ofta ledande storföretag.

KOMMENTARER FRÅN VD

Investeringar för tillväxt. Kraftig resultatförbättring i Q4.

2011 – ett år av investeringar i rekrytering, produktutveckling och nya marknader. Tillväxten var 9 procent (valutarsad), väsentligt under vårt mål 20 procent.

Fortsatt snabb tillväxt i Asien och Latinamerika. Större och fler globala projekt. God intäktutveckling för nya produkter.

Resultatet – kraftig förbättring under Q4. För helåret ett resultat före skatt i linje med föregående år. Valutarsat ökade helårsresultatet 8 procent.

2012. Vi förväntar oss utdelning på våra investeringar med god tillväxt i samtliga regioner.

Stockholm 21 februari 2012



Henrik Ekelund

VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)



VERKSAMHETEN

1 januari – 31 december 2011

► Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under året till 697,7 (694,6) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 9 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Övriga marknader 24 procent, BTS USA 11 procent, BTS Europa 9 procent, och APG –6 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

► Resultat

Koncernens resultat före skatt för året minskade med 2 procent till 88,3 (90,4) MSEK. Med justering för valutakursförändringar ökade resultatet 8 procent.

Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) minskade under året med 7 procent och uppgick till 91,6 (99,0) MSEK. Rörelseresultatet (EBIT) minskade under året med 3 procent och uppgick till 89,2 (92,0) MSEK. Rörelseresultatet har under året belastats med 2,4 (7,0) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 13 (14) procent. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 13 (13) procent.

Resultatet har påverkats positivt av förbättrade resultat i BTS Europa och BTS övriga marknader. Resultatet har påverkats negativt av ett sämre resultat i BTS USA samt förändrade valutakurser (negativ effekt 9,1 MSEK).

Fjärde kvartalet

BTS nettoomsättning uppgick under fjärde kvartalet till 203,2 (200,2) MSEK. Med justering för valutakursförändringar var tillväxten 3 procent.

Resultat före skatt för fjärde kvartalet ökade med 27 procent och uppgick till 34,2 (26,9) MSEK. Det har påverkats positivt av förbättrade resultat i BTS USA, BTS övriga marknader och APG, samt av lägre immateriella avskrivningar och lägre räntekostnader. Resultatet har påverkats negativt av ett sämre resultat i BTS Europa samt förändrade valutakurser (negativ effekt 0,8 MSEK).

Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) ökade under fjärde kvartalet med 17 procent och uppgick till 34,6 (29,5) MSEK. Rörelseresultatet (EBIT) ökade med 26 procent till 34,3 (27,3) MSEK. Rörelseresultatet har under fjärde kvartalet belastats med 0,3 (2,1) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 17 (15) procent. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 17 (14) procent.

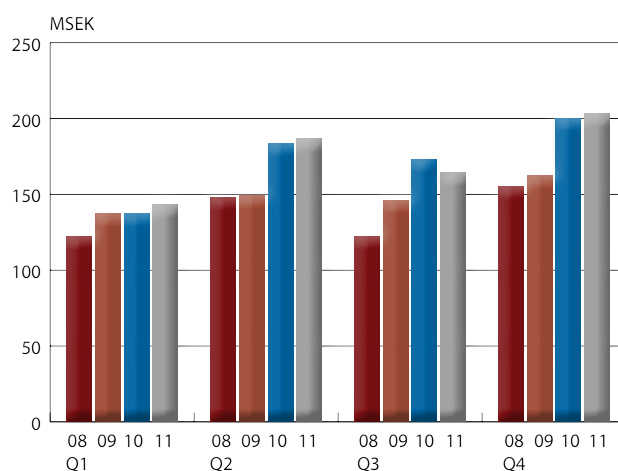
Marknadsutveckling

Den förbättrade utvecklingen i USAs ekonomi påverkar efterfrågan i USA och tillväxtmarknaderna positivt. Den negativa utvecklingen i Europas ekonomi har lett till större försiktighet hos de lokala företagen vad gäller investeringar. Globala storföretag tenderar att anlägga ett mer långsiktigt perspektiv, och fortsätter att investera i den typ av tjänster som BTS erbjuder.

► Uppdrag och nya kunder

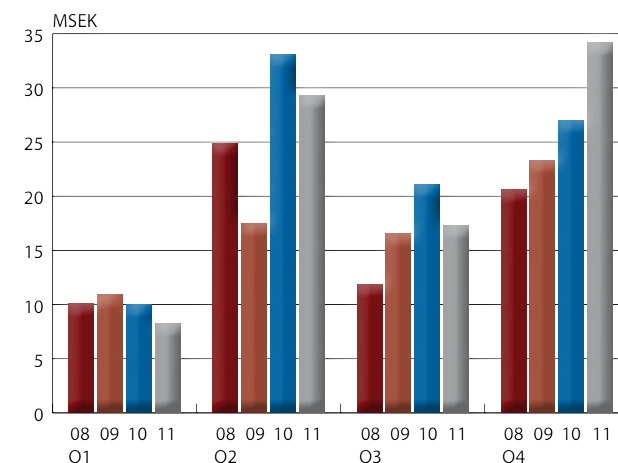
Nya kunder under året var bland andra Arizona Public Service, Bangkok Bank, Foskor, ING Insurance Asia, Johnson Controls, Joy Global, London Underground, National Semiconductor, Oracle Asia & Australia, Orange, Prudential, Schindler Elevator, SSE Scottish Power, Trelleborg, Taishin Bank och UPC.

KVARTALSVIS INTÄKTsutveckling

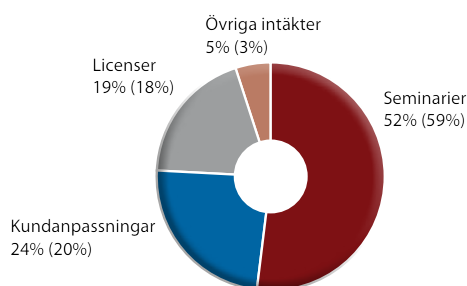


KVARTALSVIS RESULTATutveckling

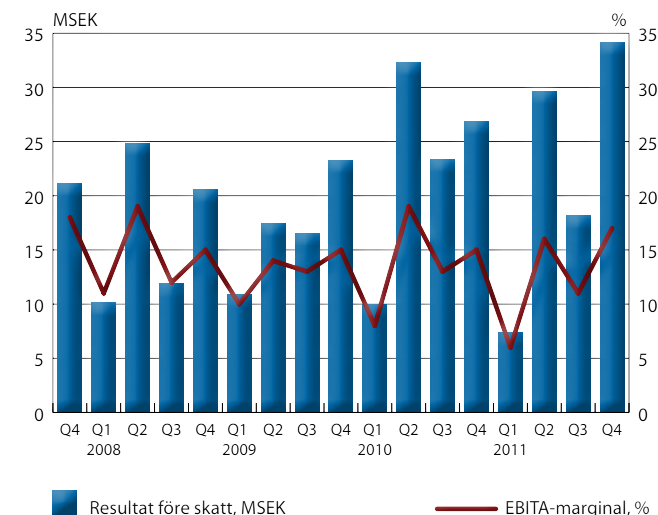
Resultat före skatt



NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG 1 JANUARI–31 DECEMBER 2011 (2010)



KVARTALSVIS RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSEMARGINAL före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA)



OPERATIVA ENHETER

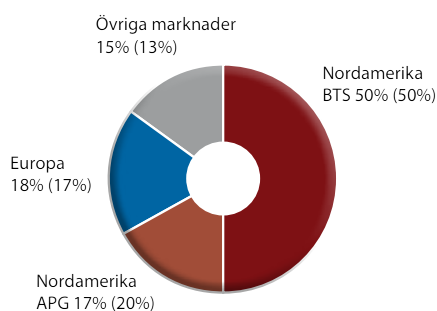
BTS redovisar från och med 2011 intäkterna fördelade på ett delvis nytt sätt vilket ger bättre överskådlighet och överensstämmer i allt väsentligt med den operativa strukturen.

BTS Nordamerika omfattar BTS verksamhet i Nordamerika samt APG.

BTS Europa omfattar verksamheterna i Sverige, Belgien, Finland, Frankrike, Nederländerna, Storbritannien och Spanien.

BTS övriga marknader omfattar verksamheterna i Australien, Singapore, Indien, Thailand, Taiwan, Sydkorea, Kina, Japan, Mexiko, Brasilien och Sydafrika.

NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–31 DECEMBER 2011 (2010)



NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Okt–dec 2011	Okt–dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Nordamerika*	132,2	129,4	465,9	487,5
Europa	37,5	43,7	123,9	119,1
Övriga marknader	33,5	27,1	107,9	88,0
Totalt	203,2	200,2	697,7	694,6

*Nordamerika

BTS	104,5	91,7	345,8	345,8
APG	27,7	37,7	120,1	141,7
Totalt	132,2	129,4	465,9	487,5

RÖRELSERESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Okt–dec 2011	Okt–dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Nordamerika*	21,7	14,3	63,4	73,7
Europa	6,6	11,0	11,7	10,6
Övriga marknader	6,3	4,2	16,5	14,7
Totalt	34,6	29,5	91,6	99,0

*Nordamerika

BTS	20,1	14,4	58,7	69,4
APG	1,6	-0,1	4,7	4,3
Totalt	21,7	14,3	63,4	73,7

BTS Nordamerika

►BTS

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under året till 345,8 (345,8) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 11 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under året till 58,7 (69,4) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 17 (20) procent.

Nettoomsättningen uppgick under fjärde kvartalet till 104,5 (91,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 14 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under fjärde kvartalet till 20,1 (14,4) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 19 (16) procent.

Marknadsläget i Nordamerika har under slutet av året förbättrats. Förbättringen i rörelsemarginal under det fjärde kvartalet beror på bättre kostnadseffektivitet än under motsvarande kvartal 2010, då rörelsemarginalen var lägre än normalt.

►APG

Nettoomsättningen för APG uppgick under året till 120,1 (141,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 6 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under året till 4,7 (4,3) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 4 (3) procent.

Nettoomsättningen uppgick under fjärde kvartalet till 27,7 (37,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 26 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under fjärde kvartalet till 1,6 (-0,1) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 6 (0) procent.

APG har under 2011 i väsentlig utsträckning påverkats av den försvagade ekonomin.

Europa

Nettoomsättningen för Europa uppgick under året till 123,9 (119,1) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 9 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under året till 11,7 (10,6) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 9 (9) procent.

Nettoomsättningen uppgick under fjärde kvartalet till 37,5 (43,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 13 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under det fjärde kvartalet till 6,6 (11,0) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 18 (25) procent.

Under årets första halvår var utvecklingen i BTS Europa positiv med en tillväxt (valutarsad) på 29 procent. Under det andra halvåret var tillväxten negativ, -6 procent. BTS Europa bedöms återvända till en god tillväxt under 2012.

Övriga marknader

Nettoomsättningen för Övriga marknader uppgick under året till 107,9 (88,0) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 24 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar

på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under året till 16,5 (14,7) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 15 (17) procent.

Nettoomsättningen uppgick under fjärde kvartalet till 33,5 (27,1) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 27 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under fjärde kvartalet till 6,3 (4,2) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 19 (15) procent.

BTS verksamhet i Asien och Latinamerika uppvisar kraftig tillväxt och resultatförbättring, BTS Australien har vänt den tidigare negativa trenden; intäkter och resultat utvecklades positivt under det fjärde kvartalet.

Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten har under året uppgått till 49,3 (65,1) MSEK. Under fjärde kvartalet uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten till 26,3 (17,0) MSEK.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 84,4 (88,4) MSEK. Bolagets räntebärande lån, som hänför sig till tidigare genomförda förvärv, uppgick vid periodens slut till 9,3 (27,8) MSEK.

BTS soliditet var 60 (58) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS Group AB per den 31 december var 335 (299).

Genomsnittligt antal anställda under året var 325 (276).

Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 2,6 (2,6) MSEK och resultatet efter finansnetto till 22,1 (34,4) MSEK. Likvida medel uppgick till 0,0 (0,1) MSEK.

Utsikter för 2012

Resultatet före skatt bedöms bli bättre än föregående år.

Årsstämma och föreslagen utdelning

Årsstämma kommer att hållas 27 april 2012 kl. 09:30 i BTS lokaler, Grevgatan 34, Stockholm.

Styrelsen har föreslagit en utdelning om 1,60 SEK per aktie.

Händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Affärsmässiga risker och marknadsrisker kan avse större kundexponeringar mot enskilda branscher och företag samt konjunkturkänslighet. Operationella risker avser bland annat personberoende, kompetensförsörjning och immateriell egendom samt att BTS lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker.

Hanteringen av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivet i årsredovisningen 2010. Bedömningen är att BTS har en god riskspridning på företaget och branscher samt att de operationella

riskerna hanteras strukturerat genom väl etablerade processer. Den löpande exponeringen för valutaförändringar är begränsad då intäkter och kostnader i huvudsak avser samma valuta på respektive marknad och kreditrisken begränsas då BTS bara accepterar kreditvärdiga motparter. Under 2011 bedöms inga nya väsentliga risker eller osäkerhetsfaktorer ha tillkommit.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. Nya eller reviderade IFRS samt tolkningsuttalanden från IFRIC har inte haft någon effekt på koncernens eller moderbolagets resultat eller ställning.

Kommande rapporttillfällen

Årsredovisning 2011	Utsändes i april 2012
Delårsrapport jan–mars	27 april 2012
Delårsrapport apr–juni	22 augusti 2012
Delårsrapport juli–sept	8 november 2012

Stockholm den 21 februari 2012

Henrik Ekelund
Verkställande direktör

Kontaktinformation

Henrik Ekelund	VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown	CFO	Tel: 08 587 070 62
Thomas Ahlerup	Informationschef	Tel: 08 587 070 02
		Mobiltn: 0768 966 300

För ytterligare information besök vår hemsida www.bts.com

BTS Group AB (publ)
Grevgatan 34
114 53 Stockholm

Tel. 08 587 070 00
Fax. 08 587 070 01
Organisationsnummer: 556566-7119

Granskningsrapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av finansiell delårsinformation i sammandrag (delårsrapport) upprättad i enlighet med IAS 34 och 9 kap. årsredovisningslagen

► Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av rapporten för BTS Group AB (publ) för perioden 1 januari till 31 december 2011. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna finansiella delårsinformation grundad på vår översiktliga granskning.

► Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning SÖG 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionsssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

► Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 21 februari 2012
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling
Huvudansvarig revisor

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt–dec 2011	Okt–dec 2010	Jan–dec 2011	Jan–dec 2010
Nettoomsättning	203 231	200 272	697 730	694 650
Rörelsekostnader	-167 420	-170 000	-602 116	-592 285
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-1 224	-821	-4 036	-3 364
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-294	-2 097	-2 409	-6 959
Rörelseresultat	34 293	27 354	89 169	92 042
Finansnetto	-91	-390	-904	-1 625
Resultat före skatt	34 202	26 964	88 265	90 417
Beräknad skatt	-12 105	-8 890	-30 576	-31 180
Periodens resultat	22 097	18 074	57 689	59 237
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	22 097	18 074	57 689	59 237
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	1,22	1,00	3,20	3,28
Antal aktier vid periodens slut	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	1,21	1,00	3,16	3,27
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	18 278 660	18 110 822	18 278 660	18 110 822
Utdelning per aktie, SEK			1,60*	1,50

* Föreslagen utdelning

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Okt–dec 2011	Okt–dec 2010	Jan–dec 2011	Jan–dec 2010
Periodens resultat	22 097	18 074	57 689	59 237
Övrigt totalresultat				
Omräkningsdifferenser i eget kapital	273	3 348	-867	-17 298
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	273	3 348	-867	-17 298
Summa totalresultat för perioden	22 370	21 422	56 822	41 939
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	22 370	21 422	56 822	41 939

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	31 dec 2011	31 dec 2010
Tillgångar		
Goodwill	142 478	140 167
Övriga immateriella anläggningstillgångar	12 555	14 196
Materiella anläggningstillgångar	15 553	9 742
Övriga anläggningstillgångar	3 843	5 769
Kundfordringar	196 855	167 122
Övriga omsättningstillgångar	61 928	57 556
Likvida medel	84 419	88 441
Summa tillgångar	517 631	482 993
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	310 247	280 146
Räntebärande långfristiga skulder	0	135
Icke räntebärande långfristiga skulder	485	297
Räntebärande kortfristiga skulder	9 311	27 815
Icke räntebärande kortfristiga skulder	197 588	174 600
Summa eget kapital och skulder	517 631	482 993

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

KSEK	Jan–dec 2011	Jan–dec 2010
Kassaflöde från den löpande verksamheten	49 291	65 107
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-7 934	-4 576
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-45 281	-44 377
Periodens kassaflöde	-3 924	16 154
Likvida medel vid periodens början	88 441	75 412
Omräkningsdifferenser i likvida medel	-98	-3 125
Likvida medel vid periodens slut	84 419	88 441

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL FÖR KONCERNEN

KSEK	Totalt eget kapital 31 dec 2011	Totalt eget kapital 31 dec 2010
Belopp vid årets ingång	280 146	259 623
Utdelning till aktieägarna	-27 072	-21 658
Övrigt	351	242
Totalresultat för perioden	56 822	41 939
Belopp vid periodens utgång	310 247	280 146

NYCKELTAL FÖR KONCERNEN

	Okt–dec 2011	Okt–dec 2010	Jan–dec 2011	Jan–dec 2010
Nettoomsättning, KSEK	203 231	200 272	697 730	694 650
EBITA (rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar), KSEK	34 587	29 501	91 578	99 001
EBIT (rörelseresultat), KSEK	34 293	27 354	89 169	92 042
EBITA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar på immateriella tillgångar), %	17	15	13	14
EBIT-marginal (rörelsemarginal), %	17	14	13	13
Vinstmarginal, %	11	9	8	9
Operativt kapital			222 574	219 653
Avkastning på eget kapital, %			20	22
Avkastning på operativt kapital, %			26	40
Soliditet vid periodens slut, %	60	58	60	58
Kassaflöde, KSEK	8 184	8 478	-3 924	16 154
Likvida medel vid periodens slut, KSEK	84 419	88 441	84 419	88 441
Antal medarbetare i medeltal	335	297	325	276
Antal medarbetare vid periodens slut	335	299	335	299
Årsbaserad nettoomsättning per anställd, KSEK			2 147	2 517

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt–dec 2011	Okt–dec 2010	Jan–dec 2011	Jan–dec 2010
Nettoomsättning	0	300	2 625	2 630
Rörelsekostnader	-567	104	-2 437	-1 961
Rörelseresultat	-567	404	188	669
Finansnetto	5 818	7 170	21 925	33 708
Resultat före skatt	5 251	7 574	22 113	34 377
Beräknad skatt	161	88	161	88
Periodens resultat	5 412	7 662	22 274	34 465

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	31 dec 2011	31 dec 2010
Tillgångar		
Finansiella tillgångar	121 081	130 815
Övriga omsättningstillgångar	59	5 658
Likvida medel	0	118
Summa tillgångar	121 140	136 591
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	105 272	108 283
Skulder	15 868	28 308
Summa eget kapital och skulder	121 140	136 591

DEFINITIONER

Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier.

EBITA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar på immateriella tillgångar)

Rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

EBIT-marginal (rörelsemarginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

BTS ger ledande företag möjlighet att lära, förändra och förbättra



BTS STOCKHOLM

Grevgatan 34
114 53 Stockholm
Sverige
Tel. 08 58 70 70 00
Fax. 08 58 70 70 01

BTS AMSTERDAM

Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066JR Amsterdam
Nederländerna
Tel. +31 6 250958 72

BTS AUSTIN

401 Congress Avenue
Suite 1510
Austin, Texas 78701
USA

BTS BANGKOK

BTS Business Consulting
(Thailand) Co., Ltd.
Thai CC Tower, 889 South
Sathorn Road, Suite 181
Yannawa, Sathorn
Bangkok 10120, Thailand
Tel. +66 2 672 3780
Fax. +66 2 672 3665

BTS BILBAO

c/o Simon Bolivar 27-1º,
dpt. 19
Bilbao 48013
Spanien
Tel. +34 94 423 5594
Fax. +34 94 423 6897

BTS BRYSSEL

BTS Brussels NV
Rue d'Arenberg 44
1000 Bryssel
Belgien
Tel. +32 (0) 2 27 415 10
Fax. +32 (0) 2 27 415 11

BTS CHICAGO

33 N. LaSalle Street
Suite 1210
Chicago, IL 60602
USA
Tel. +1 312 263 6250
Fax. +1 312 263 6110

BTS HELSINGFORS

Kalevankatu 3A 45
00100 Helsingfors
Finland
Tel. +358 9 8622 3600
Fax. +358 9 8622 3611

BTS JOHANNESBURG

272 West Avenue
Lakefield Office Park,
Building C
Centurion, Gauteng
Sydafrika
Tel. +27 12 663 6909
Fax. +27 12 663 6887

BTS LONDON

346 Kensington High Street
London W14 8NS
Storbritannien
Tel. +44 207 348 18 00
Fax. +44 207 348 18 01

BTS LOS ANGELES

2029 Century Park East
Suite 1400
Los Angeles,
CA 90067
USA
Tel. +1 424 202 6952

BTS MADRID

Paseo General Martínez
Campos, 53
Bajo Derecha
28010 Madrid
Spanien
Tel. +34 91 417 5327
Fax. +34 91 555 2433

BTS MELBOURNE

Suite 404,
198 Harbour Esplanade
Docklands VIC 3008
Australien
Tel. +61 3 9670 9850
Fax. +61 3 9670 9569

BTS MEXICO CITY

Luis G. Urbina No. 4-Desp. 201
Col. Polanco Chapultepec
C.P.11560. México, D.F., Mexiko
Tel. +52 (55) 5281 6972
Fax. +52 (55) 5281 6972

BTS MUMBAI

901, Techniplex - II, 9th Floor
Goregaon Flyover,
Off S.V Road
Goregaon (West), Mumbai
400 062, Maharashtra
Indien

BTS NEW YORK

60 E. 42nd Street
Suite 2434
New York, NY, 10165
USA
Tel. +1 646 378 3730
Fax. +1 646 378 3731

BTS PARIS

12 Rue Vivienne
75002 Paris
Frankrike
Tel. +33 1 40 15 07 43

BTS PHILADELPHIA

6 Tower Bridge, Suite 540
181 Washington Street
Conshohocken, PA 19428
USA
Tel. (toll free) +1 800 445 7089
Tel. +1 484 391 2900
Fax. +1 484 391 2901

BTS SAN FRANCISCO

456 Montgomery Street
Suite 900
San Francisco, CA 94104
USA
Tel. +1 415 362 42 00
Fax. +1 415 362 42 70

BTS SAO PAULO

BTS Consultoria E Serviços
Ltda.
Rua Oscar Freire, 379, 12º floor,
cj. 121,
CEP 01426-001, São Paulo,
Brasilien
Tel. +55 11 3443 6295
Fax. +55 11 3443 6201

BTS SCOTTSDALE

9455 E. Ironwood Square
Drive, Ste. 100
Scottsdale, AZ 85258
USA
Tel. +1 480 948 2777
Fax. +1 480 948 2928

BTS SHANGHAI

BTS Consulting
(Shanghai) Co., Ltd.
Suite 506B, West Office Tower
Shanghai Centre
1376 Nanjing Road West
Shanghai 200040
Kina
Tel. +86 21 6289 8688
Fax. +86 21 6289 8311

BTS SINGAPORE

BTS Asia Pacific Pte Ltd
37B Kreta Ayer Road
Singapore 089001
Tel. +65 9750 3598
Tel/Fax. +65 6221 2870

BTS STAMFORD

300 First Stamford Place
Stamford, CT 06902
USA
Tel. +1 203 316 2740
Fax. +1 203 316 2750

BTS SYDNEY

Level 4, 61 York St,
Sydney NSW 2000
Australien
Tel. +61 2 9299 6435
Fax. +61 2 9299 6629

BTS SÖUL

949-8, 3F Sewon Building,
Daechi-dong
Gangnam-gu, Söul
Sydkorea 135-280
Tel. +82 2 539 7676
Fax. +82 2 553 3700

BTS TAIPEI

BTS Asia-Pacific Pte. Ltd.,
Taiwan Branch
12F Building A
No. 25, Ren Ai Road, Section 4,
Taipei, Taiwan
Tel. +886 987 80 29 30

BTS TOKYO

Embassy of Sweden
Compound
1-10-3-901
Roppongi Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan
Tel. 03-3560-3692
Fax. 03-3560-3693

Advantage Performance Group

700 Larkspur Landing Circle,
Suite 125
Larkspur, CA 94939
USA
Tel. 1-800-494-6646
Fax. 1-415-925-9512



Catalysts for Profitability and Growth

www.bts.com