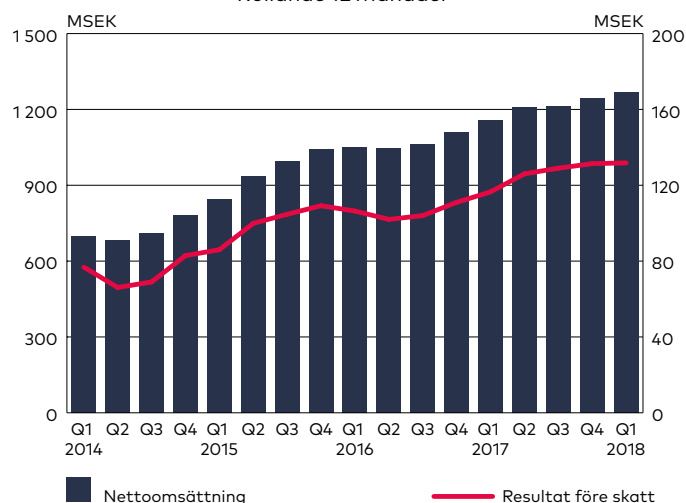


**Vision**  
The global leader in turning  
strategy into action.

## Intäkterna växer 15 procent och EBITA 25 procent

- Nettoomsättningen uppgick till 299,4 (274,0) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 15 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 25 procent till 20,4 (16,4) MSEK.
- Resultatet före skatt ökade med 3 procent till 14,9 (14,5) MSEK.
- Resultatet efter skatt ökade med 12 procent till 10,5 (9,3) MSEK.
- Resultatet per aktie före utspädning ökade med 10 procent till 0,55 (0,50) SEK och efter utspädning till 0,54 (0,50).

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT FÖRE SKATT  
Rullande 12 månader



BTS är ett tjänsteföretag med huvudkontor i Stockholm med 600 medarbetare vid 37 kontor i sex världsdelar. Vi fokuserar på individerna när organisationer ska genomföra strategiförändringar och arbetar med ledare på samtliga nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera resultat. Vi är övertygade om att man lär sig bäst genom egna erfarenheter. Under 30 års tid har vi skapat engagerande och effektfulla program med en djup och bestående inverkan på deltagarna och deras karriärer. Vi inspirerar till nya sätt att tänka och stärka de kritiska förmågorna som medarbetare och ledare behöver för att skapa bättre affärsresultat. *It's strategy made personal.*

Våra tjänster möter en rad olika kundbehov, däribland: Kompetensutveckling och utvärdering, Strategisk samsyn och strategigenomförande, Affärsmannaskap, Ledarskap och säljutbildningsprogram samt Affärssimuleringar på arbetet och Verktyg för genomförande av förändringar.

BTS är partner till närmare 450 företag och organisationer, inklusive fler än 30 av världens 100 största multinationella företag. Bland våra största kunder återfinns exempelvis: AT&T, Chevron, Coca-Cola, Ericsson, Google, GSK, HP, HSBC, Salesforce.com och Unilever.

BTS Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm och handlas under symbolen BTS B.

För mer information, besök oss på [www.bts.com](http://www.bts.com).

Q1

## KOMMENTARER FRÅN VD

### Rekordkvartal och positiva utsikter

Marknaden för BTS tjänster utvecklas positivt. Genomgripande marknads- och teknologiförändringar skapar ett stort behov för våra kunder att investera – och en stark konjunktur och därmed god vinstutveckling frigör medel för att genomföra dessa investeringar.

BTS har i dag en stark konkurrensposition som ett resultat av de investeringar vi genomfört under många år – i en global organisation, i digitala lösningar, i produktutveckling och i strategiska förvärv – vilket gör att vi vinner många affärer i denna goda marknad.

Under det första kvartalet fortsätter BTS Nordamerika – vår största enhet – sin positiva utveckling med god tillväxt och marginalförbättring. BTS Europa växer snabbt tack vare förvärv i Tyskland och av BTS Coach. BTS Övriga marknader, som dubblat sin verksamhet under de tre senaste åren fortsätter att växa, men har en tillfällig nedgång i rörelsemarginalen.

Valutaeffekter har under det första kvartalet påverkat resultatet negativt med cirka 1,4 MSEK.

Våra förvärv i slutet av förra året visar en positiv utveckling och goda synergier. Båda enheterna har integrerats väl. Intäkterna och resultatet växer i båda enheterna. BTS Coach har ett tillvägagångssätt som är virtuellt, prisvärt, skalbart och forskningsbaserat. Våra kombinerade tjänster gör oss till en starkare partner för våra kunder och ger goda tillväxtpotentialer. Förvärvet i Köln ger BTS en bas i tysktalande länder, vilka utgör den överlägset största marknaden i Europa. Det gör det också

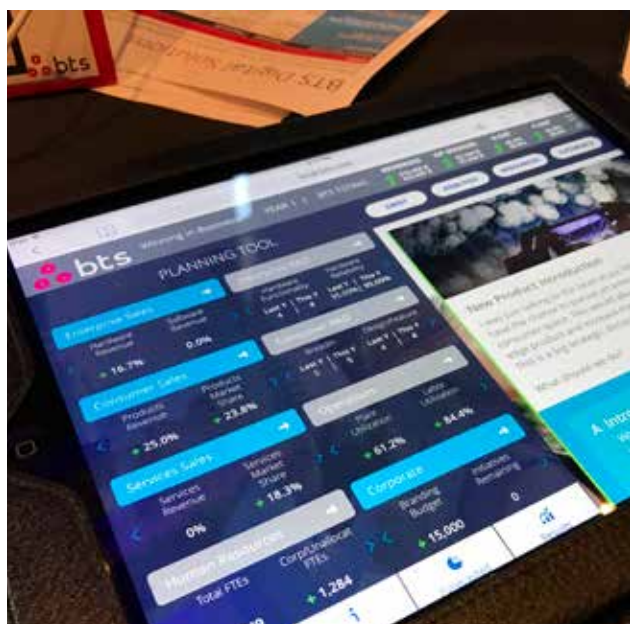


möjligt för oss att bättre stödja våra globala kunder samtidigt som det skapar betydande tillväxtpotential.

Under 2018 förväntar vi oss en fortsatt god tillväxt och ett resultat före skatt som är bättre än föregående år.

Stockholm den 16 maj 2018

Henrik Ekelund  
VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)



## VERKSAMHETEN

### Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under första kvartalet till 299,4 (274,0) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 15 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Europa 48 procent, BTS Övriga marknader 16 procent, BTS Nordamerika 14 procent och APG –18 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

## Resultat

Rörelseresultatet (EBITA) ökade under första kvartalet med 25 procent till 20,4 (16,4) MSEK. Rörelseresultatet har under första kvartalet belastats med 4,7 (1,7) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv. Rörelseresultatet (EBIT) ökade under första kvartalet med 7 procent till 15,7 (14,7) MSEK.

Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 7 (6) procent. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 5 (5) procent.

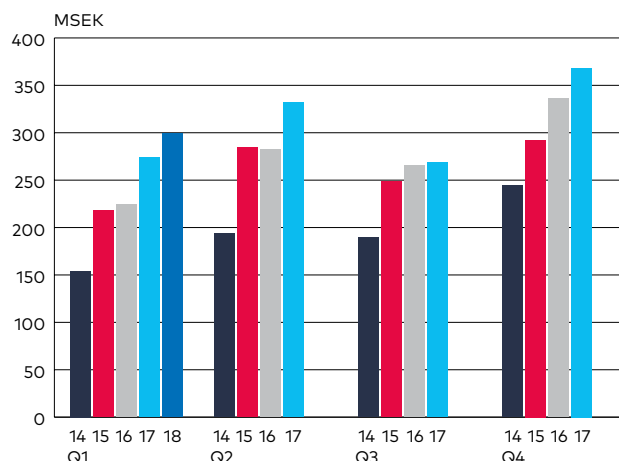
Koncernens resultat före skatt för kvartalet ökade med 3 procent till 14,9 (14,5) MSEK.

Resultatet har påverkats positivt av förbättrade resultat i BTS Nordamerika och BTS Europa, samt negativt av försämrade resultat i BTS Övriga marknader och APG.

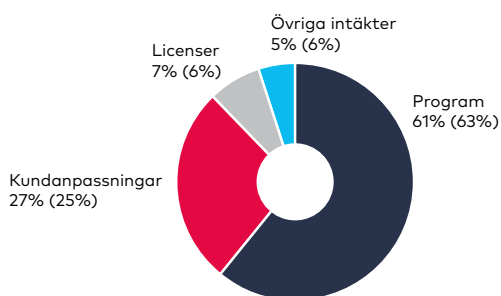
## Marknadsutveckling

Marknaden för BTS tjänster har under första kvartalet fortsatt att utvecklas positivt.

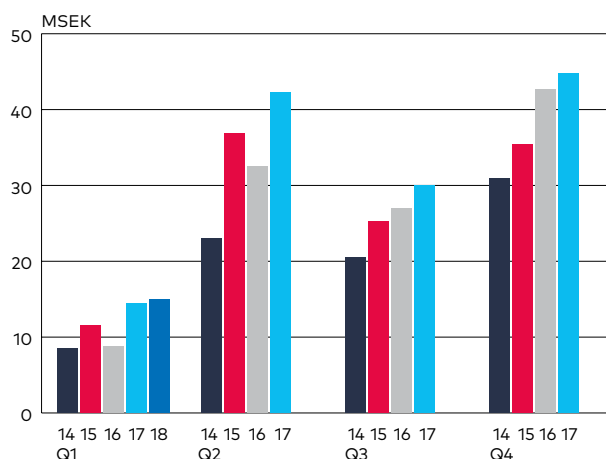
## INTÄKTER PER KVARTAL



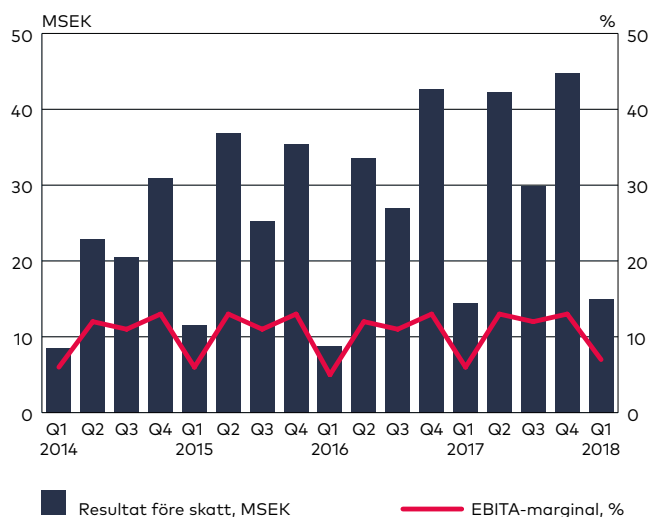
## NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG 1 JANUARI–31 MARS 2018 (2017)



## RESULTAT FÖRE SKATT PER KVARTAL



## RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSEMARGINAL (EBITA) PER KVARTAL



## OPERATIVA ENHETER

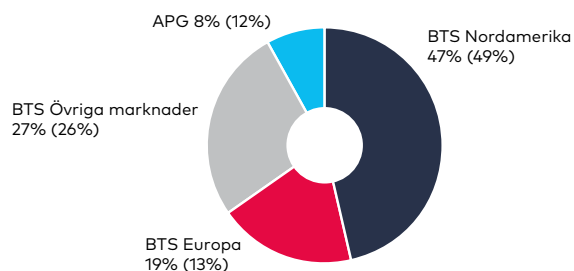
**BTS Nordamerika** omfattar BTS verksamhet i Nordamerika exklusive APG.

**BTS Europa** omfattar verksamheterna i Belgien, Finland, Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige och Tyskland.

**BTS Övriga marknader** omfattar verksamheterna i Argentina, Australien, Brasilien, Costa Rica, Förenade Arabemiraten, Indien, Italien, Japan, Kina, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan och Thailand.

**APG** omfattar verksamheten i Advantage Performance Group i Nordamerika.

### NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–31 MARS 2018 (2017)



### NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mars 2018	Jan–mars 2017	Apr–mars 2017/18	Jan–dec 2017
BTS Nordamerika	140,2	135,6	578,2	573,7
BTS Europa	55,6	36,6	222,9	204,0
BTS Övriga marknader	80,0	70,1	360,7	350,9
APG	23,7	31,6	106,1	114,1
<b>Totalt</b>	<b>299,4</b>	<b>274,0</b>	<b>1 268,0</b>	<b>1 242,6</b>

### RÖRELSERESULTAT (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mars 2018	Jan–mars 2017	Apr–mars 2017/18	Jan–dec 2017
BTS Nordamerika	18,3	13,6	78,4	73,7
BTS Europa	1,9	-2,2	22,0	17,9
BTS Övriga marknader	1,1	4,3	44,4	47,6
APG	-0,9	0,7	0,1	1,7
<b>Totalt</b>	<b>20,4</b>	<b>16,4</b>	<b>144,9</b>	<b>140,9</b>

#### BTS Nordamerika

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under första kvartalet till 140,2 (135,6) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 14 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 18,3 (13,6) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 13 (10) procent.

BTS Nordamerika har haft en positiv utveckling under det första kvartalet med god tillväxt och förbättrad rörelsemarginal.

#### BTS Europa

Nettoomsättningen för BTS Europa uppgick under första kvartalet till 55,6 (36,6) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 48 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 1,9 (-2,2) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 3 (-6) procent.

BTS Europa utvecklades starkt under det första kvartalet med en snabb tillväxt och förbättrad marginal. Förvärven av BTS Coach och MTAC har bidragit väsentligt.

## BTS Övriga marknader

Nettoomsättningen för BTS Övriga marknader uppgick under första kvartalet till 80,0 (70,1) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 16 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 1,1 (4,3) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 1 (6) procent.

BTS Övriga marknader visar tillväxt under det första kvartalet. På grund av investeringar i marknad och organisation under perioden är marginalen dock lägre jämfört med fjolårets mycket starka första kvartal.

## APG

Nettoomsättningen för APG uppgick under första kvartalet till 23,7 (31,6) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 18 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till -0,9 (0,7) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -4 (2) procent.

Intäkterna i APG har fallit under det första kvartalet på grund av framflyttade leveranser av projekt. Vi förväntar oss att återvända till tillväxt under andra halvåret.

## Fördelning på operativa enheter

Samtliga intäkter och kostnader i den förvärvade verksamheten MTAC i Tyskland redovisas i BTS Europa. Intäkter och kostnader i den förvärvade verksamheten BTS Coach har fördelats på regionerna BTS Nordamerika, BTS Europa och BTS Övriga marknader baserat på kundernas hemvist och kostnaderna för att leverera till respektive kund.

## Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten har under första kvartalet uppgått till -28,2 (-2,9) MSEK. Det svaga kassaflödet under första kvartalet överensstämmer väl med de säsongsvariationer BTS kassaflöde har med ett svagare första halvår och ett starkare andra halvår. Det svaga kassaflödet under första kvartalet jämfört med föregående år hänför sig uteslutande till en minskning av kortfristiga skulder.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 172,9 (119,5) MSEK. Bolagets räntebärande lån, som hänför sig till genomförda förvärv, uppgick vid periodens slut till 127,3 (25,0) MSEK.

BTS soliditet var 52 (63) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

## Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS per den 31 mars var 620 (543).

Genomsnittligt antal anställda under första kvartalet var 609 (533).

Den sammanlagda personalökningen beror i huvudsak på genomförda förvärv.

## BTS KONTOR I VÄRLDEN



## Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 1,1 (0,9) MSEK och resultatet efter finansnetto till 1,6 (-0,1) MSEK. Likvida medel uppgick till 5,3 (0,2) MSEK.

## Utsikter för 2018

Resultatet före skatt bedöms bli bättre än föregående år.

## Händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Affärsmässiga risker och marknadsrisker kan avse större kund-exponeringar mot enskilda branscher och företag samt konjunkturkänslighet. Operationella risker avser bland annat personberoende, kompetensförsörjning och immateriell egendom samt att BTS lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker.

Hantering av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivet i årsredovisningen för 2017. Bedömningen är att BTS har en god riskspridning på företag och branscher samt att de operationella riskerna hanteras strukturerat genom väl etablerade processer. Den löpande exponeringen för valutaförändringar är begränsad då intäkter och kostnader i huvudsak avser samma valuta på respektive marknad och kreditrisken begränsas då BTS bara accepterar kreditvärda motparter. Under 2018 bedöms inga nya väsentliga risker eller osäkerhetsfaktorer ha tillkommit.

## Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen.

Inga nya eller omarbetade IFRS som trätt i kraft 2018 har någon påverkan på koncernen. Redovisningsprinciper och beräkningsgrunder är oförändrade jämfört med årsredovisningen för 2017. Väsentliga redovisnings- och

värderingsprinciper återfinns på sidorna 19–22 i den svenska årsredovisningen för 2017 som publiceras på BTS hemsida.

IFRS 9, Finansiella instrument, gäller från 1 januari 2018 och koncernens tillämpning framgår av not 2 i årsredovisningen för 2017. BTS tillämpar IFRS 9 från och med 1 januari 2018. IFRS 9 har inte fått några effekter på resultat och ställning.

IFRS 15, intäkter från kontrakt från kunder, gäller från och med 1 januari 2018 och koncernens tillämpning framgår av not 2 i årsredovisningen för 2017. BTS tillämpar IFRS 15 från och med den 1 januari 2018. IFRS 15 har inte fått några effekter på resultat och ställning.

## Nya standarder som ännu inte tillämpas

IFRS 16 publicerades i januari 2016 och godkändes av EU i oktober 2017. IFRS 16 ersätter IAS 17 Leasingavtal. Standarden innebär att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal – med några få undantag – kommer att redovisas i balansräkningen, då ingen åtskillnad längre görs mellan operationella och finansiella leasingavtal. Endast kontrakt med kort löptid och kontrakt av mindre värde undantas. Redovisningen för leasegivare kommer i allt väsentligt att vara oförändrad.

IFRS 16 kommer främst att påverka redovisningen av koncernens operationella leasingavtal. Utvärderingen av effekterna på koncernens finansiella rapportering kommer att göras under året.

Standarden gäller från och med 1 januari 2019 och BTS avser inte att förtidstillämpa IFRS 16.

## Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport jan–juni 2018	21 augusti 2018
Delårsrapport jan–sep 2018	14 november 2018

Stockholm den 16 maj 2018

Henrik Ekelund  
Verkställande direktör

Denna rapport har ej varit föremål för granskning av BTS revisorer.

## Kontaktinformation

Henrik Ekelund VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown CFO	Tel: 08 587 070 62
Michael Wallin IR-chef	Tel: 08-587 070 02
	Mobiltn: 070 878 80 19

För ytterligare information besök vår hemsida [www.bts.com](http://www.bts.com)

BTS Group AB (publ)  
Grevgatan 34  
114 53 Stockholm

Tel. 08 587 070 00  
Fax. 08 587 070 01  
Organisationsnummer: 556566-7119

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mars 2018	Jan-mars 2017	Apr-mars 2017/18	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	299 398	273 959	1 268 030	1 242 591
Rörelsekostnader	-276 171	-255 037	-1 112 971	-1 091 837
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-2 819	-2 530	-10 176	-9 887
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-4 735	-1 723	-11 586	-8 574
<b>Rörelseresultat</b>	<b>15 674</b>	<b>14 669</b>	<b>133 297</b>	<b>132 292</b>
Finansnetto	-727	-189	-1 537	-999
Intressebolag, resultat efter skatt	-68	-	67	135
<b>Resultat före skatt</b>	<b>14 879</b>	<b>14 481</b>	<b>131 827</b>	<b>131 429</b>
Beräknad skatt	-4 409	-5 172	-32 532	-33 295
<b>Periodens resultat</b>	<b>10 470</b>	<b>9 309</b>	<b>99 295</b>	<b>98 134</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	10 470	9 309	99 295	98 134
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,55	0,50	5,25	5,20
Antal aktier vid periodens slut	18 887 051	18 646 370	18 887 051	18 887 051
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	18 887 051	18 646 370	18 887 051	18 887 051
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	0,54	0,50	5,14	5,09
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	19 284 748	18 646 370	19 284 748	19 284 748
Utdelning per aktie, SEK				2,80 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Föreslagen utdelning

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Jan-mars 2018	Jan-mars 2017	Apr-mars 2017/18	Jan-dec 2017
<b>Periodens resultat</b>	<b>10 470</b>	<b>9 309</b>	<b>99 295</b>	<b>98 134</b>
<b>Poster som ej kommer att omklassas till resultaträkning</b>	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>Poster som kan komma att omklassas till resultaträkning</b>				
Omräkningsdifferenser i eget kapital	17 355	-6 359	-14 440	-38 154
<b>Övrigt totalresultat för perioden, netto</b>	<b>17 355</b>	<b>-6 359</b>	<b>-14 440</b>	<b>-38 154</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	<b>27 825</b>	<b>2 950</b>	<b>84 855</b>	<b>59 980</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	27 825	2 950	84 855	59 980

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	31 mars 2018	31 mars 2017	31 dec 2017
<b>Tillgångar</b>			
Goodwill	435 257	268 286	421 374
Andra immateriella anläggningstillgångar	85 802	39 311	86 899
Materiella anläggningstillgångar	30 872	32 417	29 638
Finansiella anläggningstillgångar	12 302	10 334	11 206
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>564 234</b>	<b>350 347</b>	<b>549 117</b>
Kundfordringar	275 243	277 393	335 132
Övriga omsättningstillgångar	154 675	115 119	141 441
Likvida medel	172 945	119 499	199 876
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>602 863</b>	<b>512 012</b>	<b>676 449</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 167 097</b>	<b>862 359</b>	<b>1 225 566</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>608 512</b>	<b>546 254</b>	<b>580 555</b>
Avsättningar	230 024	80 070	219 719
Långfristiga skulder	84 898	9 444	84 839
Kortfristiga skulder	243 663	226 591	340 453
<b>Summa skulder</b>	<b>558 585</b>	<b>316 105</b>	<b>645 012</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 167 097</b>	<b>862 359</b>	<b>1 225 566</b>

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

KSEK	Jan-mars 2018	Jan-mars 2017	Jan-dec 2017
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	13 536	6 886	99 380
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	-41 747	-9 736	-1 182
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-28 211</b>	<b>-2 850</b>	<b>98 198</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-3 917 <sup>1</sup>	-13 032 <sup>1</sup>	-80 217 <sup>2</sup>
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-	54 661 <sup>3</sup>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-32 128</b>	<b>-15 883</b>	<b>72 642</b>
Likvida medel vid periodens början	199 876	135 433	135 433
Omräkningsdifferenser i likvida medel	5 197	-51	-8 200
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>172 945</b>	<b>119 499</b>	<b>199 876</b>

<sup>1</sup> Avser förvärv av anläggningstillgångar.

<sup>2</sup> Erlagd köpeskilling för förvärv av bolag efter avdrag för likvida medel uppgår till 64,7 MSEK, resterande del avser förvärv av anläggningstillgångar.

<sup>3</sup> Utdelning till aktieägarna uppgår till 46,6 MSEK övrig del avser förändring av lån.



## FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

KSEK	Totalt eget kapital 31 mars 2018	Totalt eget kapital 31 mars 2017	Totalt eget kapital 31 dec 2017
<b>Belopp vid årets ingång</b>	<b>580 555</b>	<b>543 094</b>	<b>543 094</b>
Utdelning till aktieägarna	–	–	–46 616
Nyemission	–	–	21 245
Övrigt	132	210	2 852
Totalresultat för perioden	27 825	2 950	59 980
<b>Belopp vid periodens utgång</b>	<b>608 512</b>	<b>546 254</b>	<b>580 555</b>

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan–mars 2018	Jan–mars 2017	Apr–mars 2017/18	Jan–dec 2017
Nettoomsättning	1 125	930	2 510	2 315
Rörelsekostnader	1 045	–793	79	–1 759
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 170</b>	<b>137</b>	<b>2 589</b>	<b>556</b>
Finansnetto	–554	–195	46 996	47 355
<b>Resultat före skatt</b>	<b>1 616</b>	<b>–58</b>	<b>49 585</b>	<b>47 911</b>
Beräknad skatt	0	0	–822	–822
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 616</b>	<b>–58</b>	<b>48 763</b>	<b>47 089</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	31 mars 2018	31 mars 2017	31 dec 2017
<b>Tillgångar</b>			
Finansiella anläggningstillgångar	302 023	113 432	301 048
Övriga omsättningstillgångar	51 122	20 822	53 243
Likvida medel	5 275	179	246
<b>Summa tillgångar</b>	<b>358 419</b>	<b>134 434</b>	<b>354 537</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	132 452	109 060	130 836
Långfristiga skulder	173 016	8 933	172 952
Kortfristiga skulder	52 952	16 440	50 749
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>358 419</b>	<b>134 434</b>	<b>354 537</b>

## NYCKELTAL FÖR KONCERNEN

KSEK	Jan-mars 2018	Jan-mars 2017	Apr-mars 2017/18	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	299 398	273 959	1 268 030	1 242 591
Rörelseresultat (EBITA)	20 409	16 393	144 883	140 866
Rörelseresultat (EBIT)	15 674	14 669	133 297	132 292
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	7	6	11	11
Rörelsemarginal (EBIT-marginal), %	5	5	11	11
Vinstmarginal, %	3	3	8	8
Operativt kapital, <sup>1</sup>			562 833	506 238
Avkastning på eget kapital, %			17	17
Avkastning på operativt kapital, %			25	28
Soliditet, %	52	63	52	47
Kassaflöde	-32 128	-15 883	56 397	72 642
Likvida medel vid periodens slut	172 945	119 499	172 945	199 876
Antal medarbetare i medeltal	609	533	563	548
Antal medarbetare vid periodens slut	620	543	620	596
Årsbaserad nettoomsättning per anställd			2 251	2 268

<sup>1</sup> I beräkningen ingår posten icke räntebärande skulder uppgående till 431 984 (291 089) KSEK.

## DEFINITIONER

### Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier.

### Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

### Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

### Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

### Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat (EBIT) i procent av genomsnittligt operativt kapital.

### Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## The global leader in turning strategy into action

BTS focuses on the people side of strategy, working with leaders at all levels to help them make better decisions, convert those decisions to actions and deliver results. At our core, we believe people learn best by doing. For more than 30 years, we've been designing fun, powerful experiences™ that have a profound and lasting impact on people and their careers. We inspire new ways of thinking, build critical capabilities and unleash business success. *It's strategy made personal.*

### **Vision**

The global leader in turning strategy into action.

### **Purpose**

We inspire and equip people to do the best work of their lives, creating better businesses and a better planet.

### **Value proposition**

We make strategy personal and drive great execution. Our unforgettable experiences create levels of alignment, mindset, and capability that deliver better results, faster.

### **Financial goals**

BTS's financial goals over time are to reach:

- A revenue growth, adjusted for changes in exchange rates, of 20 percent, primarily organic.
- An EBITA margin of 15 percent.
- An equity ratio that does not fall below 50 percent over extended periods.

## **SVERIGE**

**Huvudkontor**  
Grevgatan 34  
114 53 Stockholm  
Tel. 08 58 70 70 00

## **ARGENTINA**

Virrey del Pino – 3514 piso 1 C  
1430 - CABA Capital Federal  
Buenos Aires  
Tel: +54 91149272388

## **AUSTRALIEN**

198 Harbour Esplanade,  
Suite 404  
Docklands VIC 3008  
Tel. +61 3 9670 9850

Level 6  
10 Barrack St  
Sydney NSW 2000  
Tel. +61 02 8243 0900

Suite 3.03, 33 Lexington Drive,  
Bella Vista, NSW 2153  
Sydney, NSW 2153  
Tel: +61 2 8883 5840

## **BELGIEN**

Rue d'Arenberg 44  
1000 Bryssel  
Tel. +32 (0) 2 27 415 10

## **BRASILIEN**

Rua Geraldo Flausingo  
Gomes, 85, 4o andar  
Brooklin Novo  
04575-060 Sao Paulo-SP  
Tel. +55 11 5505 2070

## **COSTA RICA**

Office 203  
Prisma Business Center  
San Jose  
Tel: +506 22 88 48 19

## **FRANKRIKE**

57, rue de Seine  
75006 Paris  
Tel. +33 1 40 15 07 43

## **FÖRENADE ARABEMIRATEN**

10th Floor, Swiss Tower  
Jumeirah Lakes Towers  
Dubai  
Tel. +971 4 279 8341

## **INDIEN**

Vatika Business Center  
Divyashree Chambers,  
2nd Floor, Wing A  
O'Shaughnessy Road,  
Langford Town  
Bangalore 560025  
Tel. +91 80 4291 1111 Ext 116

1404 and 1405A,  
14th Floor, DLH Park,  
Opposite MTNL Staff quarters,  
S.V. Road, Goregaon (West),  
Mumbai - 400062  
Maharashtra,  
Tel. +91 22 6196 6800

## **ITALIEN**

Viale Fulvio Testi 223  
20162 Milano  
Tel. +39 02 6611 6364

Viale Abruzzi, 13  
20131 Milano  
Tel. +39 02 69015719

## **JAPAN**

Kojimachi Brighton Bldg 2F  
6-4-17 Kojimachi  
Chiyoda-ku  
Tokyo 102-0083  
Tel. +81 03 6272 9973

## **KINA**

1376 West Nanjing Road  
Suite 531, East Office Tower  
Shanghai Centre  
Shanghai 200040  
Tel. +86 21 6289 8688

## **MEXIKO**

Edificio Torre Moliere  
Calle Moliere 13 – PH  
Col Chapultepec Polanco  
C.P. 11560 México, D.F.  
Tel. +52 (55) 52 81 69 72

## **NEDERLÄNDERNA**

Rieker business park  
John M. Keynesplein 13  
1066 EP Amsterdam  
Tel. +31 (0)20 615 15 14

## **SINGAPORE**

1 Finlayson Green  
#07-02  
Singapore 049246  
Tel. +65 6221 2870

29A Cuppage Road,  
#02-00 Cuppage Terrace  
Singapore 229456  
Tel: +65 8127 0444

## **SPANIEN**

Simon Bolivar 27-1,  
Office No. 4  
Bilbao 48013  
Tel. +34 94 423 5594

Calle José Abascal 55,  
piso 3ºDcha  
28003 Madrid  
Tel. +34 91 417 5327

## **STORBRITANNIEN**

1 Queen Caroline Street  
London W6 9YN  
Tel: +44 20 7368 4180

Holbrook Court,  
Cumberland Business Centre,  
Hampshire, PO5 1DS  
Portsmouth  
Tel: +44 2393 162686

## **SYDAFRIKA**

267 West Avenue, 1st Floor  
Centurion 0046,  
Gauteng  
Tel. +27 12 663 6909

## **SYDKOREA**

1st Floor  
Wonseo Building  
13, Changdeokgung 1-gil  
Jongo-gu  
Seoul 03058  
Tel. +82 2 539 7676

## **TAIWAN**

7 F., No. 307,  
Dun-Hua, North Road  
Taipei 105  
Tel. +886 2 8712 3665

## **THAILAND**

128/27 Phayathai Plaza  
Building (4th Floor)  
Phyathai Rd. Kwaeng Thung  
Phyathai  
Khet Ratchathewi  
Bangkok 10400  
Tel. +66 2 216 5974

## **TYSKLAND**

Ritterstraße 12  
D-50668 Köln  
Tel +49 221 270 70 763

## **USA**

Frost Bank Building  
401 Congress Avenue  
Suite 2740  
Austin, Texas 78701  
Tel. +1 512 474 1416

200 South Wacker Drive  
Suite 925  
Chicago, IL 60606  
Tel. +1 312 509 4750

1817 Church Street Suite 2N,  
Evanston  
Chicago, IL 60201

101 West Elm St  
Suite 310  
Conshohocken, PA 19428  
Tel. (toll free) +1 800 445 7089  
Tel. +1 484 391 2900

60 E. 42nd Street, Suite 2434  
New York, NY, 10165  
Tel. +1 646 378 3730

4742 N. 24th St., Suite 120  
Phoenix, AZ 85016  
Tel. +1 480 948 2777

222 Kearny Street, Ste 1000  
San Francisco, CA 94108  
Tel. +1 415 362 4200

---

## **ADVANTAGE PERFORMANCE GROUP**

100 Smith Ranch Road,  
Suite 306  
San Rafael, CA 94903  
USA  
Tel. +1 800 494 6646

Strategy made personal

We create powerful experiences that help  
leaders build the future of their business



www.bts.com