

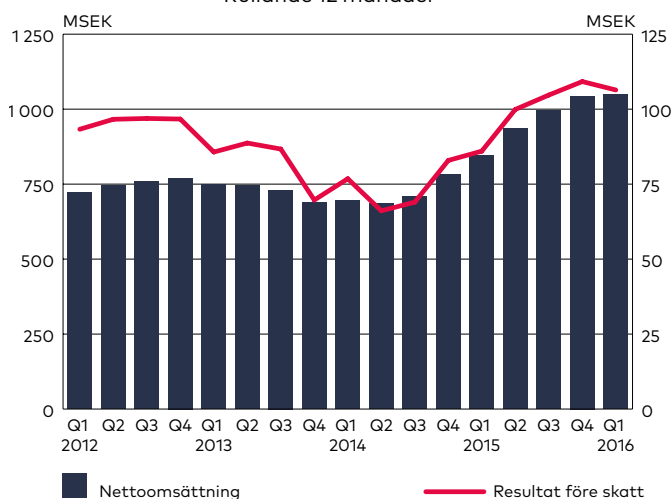
## Vision

The global leader in turning strategy into action.

## Starkt Nordamerika medan olje- och gasssektorn tyngde Europa

- Nettoomsättningen uppgick till 224,1 (218,3) MSEK. Rentat för valutakursförändringar var tillväxten 4 procent.
- Resultatet före skatt minskade med 24 procent till 8,8 (11,6) MSEK.
- Resultatet efter skatt minskade med 27 procent till 5,7 (7,8) MSEK.
- Resultatet per aktie minskade med 27 procent till 0,31 (0,42) SEK.

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT FÖRE SKATT  
Rullande 12 månader



BTS Group är ett tjänsteföretag med huvudkontor i Stockholm och med fler än 450 medarbetare i 34 kontor på sex kontinenter. Vi fokuserar på individerna när organisationer ska genomföra strategiförändringar och arbetar med ledare på samtliga nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera resultat. Vi är övertygade om att man lär sig bäst genom att öva. Under 30 års tid har vi skapat engagerande och effektfulla program som har en djup och bestående inverkan på deltagarna och deras karriärer. Vi inspirerar till nya sätt att tänka samt att stärka de kritiska förmågorna som medarbetare och ledare behöver för att skapa förbättrade affärsresultat.

BTS har ett brett utbud av tjänster som täcker in behov inom både strategigenomförande och talangutveckling. Våra tjänster följer medarbetaren från utvärdering för urval och talangutveckling, till strategisk samsyn och implementering av strategier. Detta gör vi genom program i affärsmannaskap, ledarskap och sälj med hjälp av affärssimuleringar eller andra former av upplevelsebaserad inlärning samt verktyg för genomförandet. BTS arbetar med närmare 450 företag och organisationer, inklusive fler än 30 av världens 100 största globala bolag. Bland våra större kunder återfinns några av affärsvärldens mest respekterade namn, som exempelvis AT&T, Chevron, Coca-Cola, Ericsson, Google, GSK, HP, HSBC, Salesforce.com och Unilever.

BTS Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm och handlas under symbolen BTS B.  
För mer information, besök oss på [www.bts.com](http://www.bts.com).

Q1

## KOMMENTAR FRÅN VD

### Starkt Nordamerika medan olje- och gassektorn tyngde Europa

Totalt sett blev det första kvartalet inte bra, den valutaren- sade tillväxten var bara 4 procent, och resultatet minskade. Men vi bedömer att vi tar igen det här under året.

BTS Nordamerika utvecklades positivt med 11 procents till- växt och väsentlig ökning av marginalen. I BTS Övriga marknader uppnådde vi 13 procents tillväxt men margina- len föll på grund av investeringar i ny personal. BTS Europa hade ett svagt kvartal med negativ tillväxt och minusresul- tat. BTS Europa har erfarit avbokningar från kunder inom olje- och gassektorn, samt från vissa företag med stor exponering mot utvecklingsmarknader.

Resultatet före skatt bedöms bli bättre än föregående år.

Stockholm 10 maj 2016



Henrik Ekelund  
VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)



## VERKSAMHETEN

### Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under första kvartalet till 224,1 (218,3) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 4 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Övriga marknader 13 procent, BTS Nordamerika 11 procent, BTS Europa -9 procent och APG -16 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

## Resultat

Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) minskade under första kvartalet med 19 procent till 10,2 (12,6) MSEK. Rörelseresultatet har under första kvartalet belastats med 1,1 (1,1) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv. Rörelseresultatet (EBIT) minskade under första kvartalet med 20 procent till 9,1 (11,5) MSEK.

Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 5 (6) procent. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 4 (5) procent.

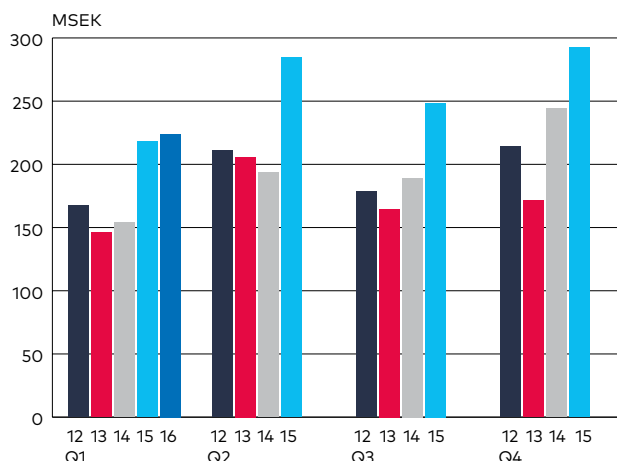
Koncernens resultat före skatt för första kvartalet minskade med 24 procent till 8,8 (11,6) MSEK.

Resultatet har påverkats positivt av ett förbättrat resultat i BTS Nordamerika. Resultatet har påverkats negativt av ett försämrade resultat i BTS Europa, BTS Övriga marknader och APG.

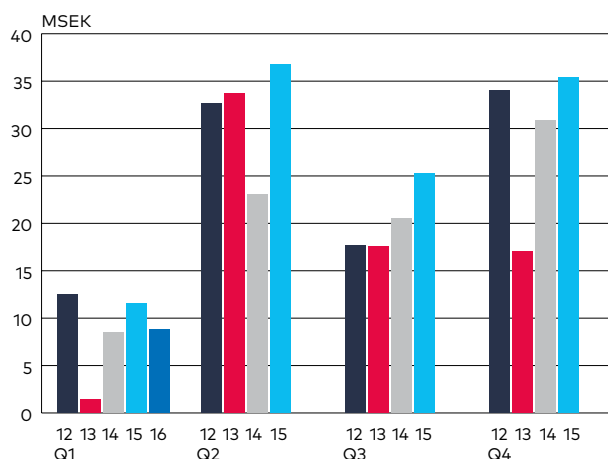
## Marknadsutveckling

Marknaden för BTS tjänster har under perioden varit stabil och oförändrad jämfört med föregående år, med undantag för kunder inom olje- och gassektorn där efterfrågan minskat väsentligt.

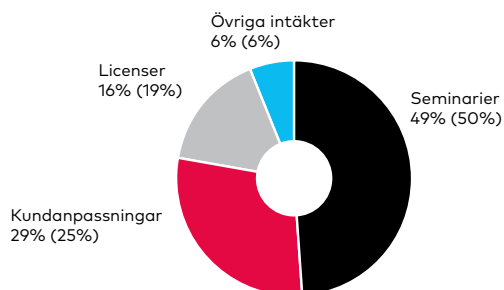
## INTÄKTER PER KVARTAL



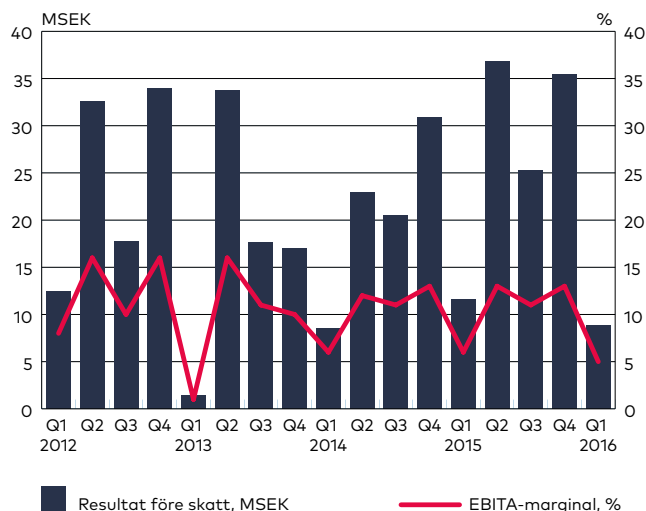
## RESULTAT FÖRE SKATT PER KVARTAL



## NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG 1 JANUARI–31 MARS 2016 (2015)



## RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSEMARGINAL (EBITA) PER KVARTAL



## OPERATIVA ENHETER

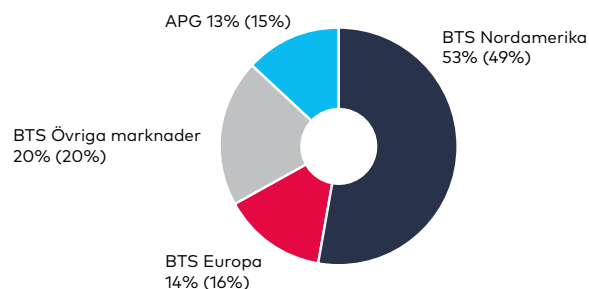
**BTS Nordamerika** omfattar BTS verksamhet i Nordamerika exklusive APG.

**BTS Europa** omfattar verksamheterna i Belgien, Finland, Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige och Tyskland.

**BTS Övriga marknader** omfattar verksamheterna i Australien, Brasilien, Dubai, Indien, Italien, Japan, Kina, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan och Thailand.

**APG** omfattar verksamheten i Advantage Performance Group.

### NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–31 MARS 2016 (2015)



### NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mars 2016	Jan–mars 2015	April–mars 2015/16	Jan–dec 2015
BTS Nordamerika	119,2	106,1	541,7	528,6
BTS Europa	30,6	34,5	175,0	178,9
BTS Övriga marknader	45,4	43,9	224,2	222,7
APG	28,8	33,8	108,7	113,7
<b>Totalt</b>	<b>224,1</b>	<b>218,3</b>	<b>1 049,7</b>	<b>1 043,9</b>

### RÖRELSERESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mars 2016	Jan–mars 2015	April–mars 2015/16	Jan–dec 2015
BTS Nordamerika	10,7	6,2	65,1	60,6
BTS Europa	-1,0	3,9	18,4	23,3
BTS Övriga marknader	1,0	1,7	26,4	27,3
APG	-0,5	0,8	1,5	2,6
<b>Totalt</b>	<b>10,2</b>	<b>12,6</b>	<b>111,4</b>	<b>113,8</b>

## BTS Nordamerika

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under första kvartalet till 119,2 (106,1) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 11 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under första kvartalet till 10,7 (6,2) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 9 (6) procent.

BTS Nordamerika utvecklades positivt med 11 procents tillväxt och väsentlig ökning av marginalen.

## BTS Europa

Nettoomsättningen för BTS Europa uppgick under första kvartalet till 30,6 (34,5) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 9 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under första kvartalet till -1,0 (3,9) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var -3 (11) procent.

BTS Europa hade ett svagt kvartal med negativ tillväxt och minusresultat. BTS Europa har erfarit avbokningar från kunder inom olje- och gassektorn, samt från vissa företag med stor exponering mot utvecklingsmarknader.

## BTS Övriga marknader

Nettoomsättningen för BTS Övriga marknader uppgick under första kvartalet till 45,4 (43,9) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 13 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under första kvartalet till 1,0 (1,7) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 2 (4) procent.

I BTS Övriga marknader uppnådde vi god tillväxt men marginalen föll på grund av investeringar i ny personal.

## APG

Nettoomsättningen uppgick under första kvartalet till 28,8 (33,8) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 16 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under första kvartalet till -0,5 (0,8) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var -2 (2) procent.

Vi fortsätter med vår strategi för att återvända till en positiv resultatutveckling i APG – att lansera nya produkter och rekrytera fler partners.



## Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten har under första kvartalet uppgått till -9,7 (-7,6) MSEK.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 128,0 (113,0) MSEK. Bolagets räntebärande lån uppgick vid periodens slut till 16,3 (0) MSEK.

BTS soliditet var 68 (70) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

## Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS per den 31 mars var 473 (442).

Genomsnittligt antal anställda under första kvartalet var 467 (426).

## Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 0,8 (0,4) MSEK och resultatet efter finansnetto till 0,1 (0,2) MSEK. Likvida medel uppgick till 0,6 (1,4) MSEK.

## Utsikter för 2016

Resultatet före skatt bedöms bli bättre än föregående år.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Affärsmässiga risker och marknadsrisker kan avse större kund-exponeringar mot enskilda branscher och företag samt konjunkturkänslighet. Operationella risker avser bland annat personberoende, kompetensförsörjning och immateriell egendom samt att BTS lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker.

Hanteringen av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivet i årsredovisningen 2015. Bedömningen är att BTS har en god riskspridning på företag och branscher samt att de operationella riskerna hanteras strukturerat genom väl etablerade processer. Den löpande exponeringen för valutaförändringar är begränsad då intäkter och kostnader i huvudsak avser samma valuta på respektive marknad och kreditrisken begränsas då BTS bara accepterar kreditvärdiga motparter. Under 2016 bedöms inga nya väsentliga risker eller osäkerhetsfaktorer ha tillkommit.

## Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen

av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. Nya eller reviderade IFRS samt tolkningsuttalanden från IFRIC har inte haft någon effekt på koncernens eller moderbolagets resultat eller ställning.

## Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport apr-juni	18 augusti 2016
Delårsrapport jul-sep	18 november 2016
Bokslutskommuniké 2016	21 februari 2017
Delårsrapport januari-mars 2017	12 maj 2017

Stockholm 10 maj 2016

Henrik Ekelund  
Verkställande direktör

## Kontaktinformation

Henrik Ekelund	VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown	CFO	Tel: 08 587 070 62
Michael Wallin	Informationschef	Tel: 08-587 070 02
		Mobiltn: 070 878 80 19

För ytterligare information besök vår hemsida  
[www.bts.com](http://www.bts.com)

BTS Group AB (publ)  
Grevgatan 34  
114 53 Stockholm

Tel. 08 587 070 00  
Fax. 08 587 070 01  
Organisationsnummer: 556566-7119

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mars 2016	Jan-mars 2015	April-mars 2015/16	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	224 067	218 286	1 049 681	1 043 900
Rörelsekostnader	-212 167	-203 991	-930 649	-922 473
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-1 662	-1 673	-7 677	-7 688
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-1 094	-1 145	-4 235	-4 286
<b>Rörelseresultat</b>	<b>9 143</b>	<b>11 476</b>	<b>107 119</b>	<b>109 452</b>
Finansnetto	-305	171	-739	-263
<b>Resultat före skatt</b>	<b>8 838</b>	<b>11 647</b>	<b>106 381</b>	<b>109 190</b>
Beräknad skatt	-3 149	-3 798	-35 986	-36 635
<b>Periodens resultat</b>	<b>5 689</b>	<b>7 849</b>	<b>70 394</b>	<b>72 554</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 689	7 849	70 394	72 554
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,31	0,42	3,78	3,89
Antal aktier vid periodens slut	18 646 370	18 646 370	18 646 370	18 646 370
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	18 646 370	18 646 370	18 646 370	18 646 370
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	0,31	0,42	3,78	3,89
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	18 646 370	18 646 370	18 646 370	18 646 370
Utdelning per aktie, SEK				2,35

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Jan-mars 2016	Jan-mars 2015	April-mars 2015/16	Jan-dec 2015
<b>Periodens resultat</b>	<b>5 689</b>	<b>7 849</b>	<b>70 394</b>	<b>72 554</b>
Poster som ej kommer att omklassas till resultaträkning	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>Poster som kan komma att omklassas till resultaträkning</b>				
Omräkningsdifferenser i eget kapital	-11 012	32 863	-35 893	7 982
<b>Övrigt totalresultat för perioden, netto</b>	<b>-11 012</b>	<b>32 863</b>	<b>-35 893</b>	<b>7 982</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	<b>-5 324</b>	<b>40 712</b>	<b>34 501</b>	<b>80 536</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	-5 324	40 712	34 501	80 536

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	31 mars 2016	31 mars 2015	31 dec 2015
<b>Tillgångar</b>			
Goodwill	218 084	227 523	220 690
Övriga immateriella anläggningstillgångar	28 865	33 810	32 894
Materiella anläggningstillgångar	13 819	14 447	15 232
Övriga anläggningstillgångar	10 237	9 723	10 064
Kundfordringar	192 112	200 695	276 812
Övriga omsättningstillgångar	110 825	78 647	115 737
Likvida medel	127 964	112 959	139 547
<b>Summa tillgångar</b>	<b>701 905</b>	<b>677 805</b>	<b>810 976</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	478 364	475 217	483 255
Räntebärande långfristiga skulder	16 294	–	16 705
Icke räntebärande långfristiga skulder	–	186	–
Icke räntebärande kortfristiga skulder	207 247	202 403	311 016
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>701 905</b>	<b>677 805</b>	<b>810 976</b>

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

KSEK	Jan–mars 2016	Jan–mars 2015	Jan–dec 2015
Kassaflöde från den löpande verksamheten	–9 652	–7 586	57 864
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–409	–1 237	–19 020
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	–	24	–16 293
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>–10 061</b>	<b>–8 799</b>	<b>22 552</b>
Likvida medel vid periodens början	139 547	114 293	114 293
Omräkningsdifferenser i likvida medel	–1 522	7 465	2 702
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>127 964</b>	<b>112 959</b>	<b>139 547</b>



## FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

KSEK	Totalt eget kapital 31 mars 2016	Totalt eget kapital 31 mars 2015	Totalt eget kapital 31 dec 2015
<b>Belopp vid årets ingång</b>	<b>483 255</b>	<b>434 505</b>	<b>434 505</b>
Utdelning till aktieägarna	–	–	–32 631
Nyemission	–	–	–
Övrigt	432	–	845
Totalresultat för perioden	–5 324	40 712	80 536
<b>Belopp vid periodens utgång</b>	<b>478 364</b>	<b>475 217</b>	<b>483 255</b>

## NYCKELTAL FÖR KONCERNEN

KSEK	Jan–mars 2016	Jan–mars 2015	April–mars 2015/16	Jan–dec 2015
Nettoomsättning, KSEK	224 067	218 286	1 049 681	1 043 900
EBITA (rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar), KSEK	10 238	12 622	111 354	113 739
EBIT (rörelseresultat), KSEK	9 143	11 476	107 119	109 452
EBITA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar på immateriella tillgångar), %	5	6	11	11
EBIT-marginal (rörelsemarginal), %	4	5	10	10
Vinstmarginal, %	3	4	7	7
Operativt kapital, KSEK			366 695	360 413
Avkastning på eget kapital, %			15	16
Avkastning på operativt kapital, %			29	32
Soliditet vid periodens slut, %	68	70	68	60
Kassaflöde, KSEK	–10 061	–8 799	21 290	22 552
Likvida medel vid periodens slut, KSEK	127 964	112 959	127 964	139 547
Antal medarbetare i medeltal	467	426	444	436
Antal medarbetare vid periodens slut	473	442	473	463
Årsbaserad nettoomsättning per anställd, KSEK			2 365	2 394

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mars 2016	Jan-mars 2015	April-mars 2015/16	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	765	408	2 212	1 855
Rörelsekostnader	-551	-252	-2 516	-2 217
<b>Rörelseresultat</b>	<b>214</b>	<b>156</b>	<b>-304</b>	<b>-362</b>
Finansnetto	-123	0	40 290	40 413
<b>Resultat före skatt</b>	<b>91</b>	<b>156</b>	<b>39 986</b>	<b>40 051</b>
Beräknad skatt	0	0	-746	-746
<b>Periodens resultat</b>	<b>91</b>	<b>156</b>	<b>39 240</b>	<b>39 305</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	31 mars 2016	31 mars 2015	31 dec 2015
<b>Tillgångar</b>			
Finansiella tillgångar	101 976	101 976	101 976
Övriga omsättningstillgångar	26 830	1 362	26 258
Likvida medel	622	1 439	124
<b>Summa tillgångar</b>	<b>129 427</b>	<b>104 777</b>	<b>128 359</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	111 225	104 208	111 134
Skulder	18 202	569	17 225
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>129 427</b>	<b>104 777</b>	<b>128 359</b>

## DEFINITIONER

### Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier.

### EBITA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar på immateriella tillgångar)

Rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

### EBIT-marginal (rörelsemarginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

### Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

### Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat i procent av genomsnittligt operativt kapital.

### Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## The global leader in turning strategy into action

BTS focuses on the people side of strategy, working with leaders at all levels to help them make better decisions, convert those decisions to actions and deliver results. At our core, we believe people learn best by doing. For 30 years, we've been designing fun, powerful experiences™ that have a profound and lasting impact on people and their careers. We inspire new ways of thinking, build critical capabilities and unleash business success. It's strategy made personal.

### **Vision**

The global leader in turning strategy into action.

### **Purpose**

We inspire and equip people to do the best work of their lives, creating better businesses and a better planet.

### **Value proposition**

We make strategy personal and drive great execution. Our unforgettable experiences create levels of alignment, mindset, and capability that deliver better results, faster.

### **Financial goals**

BTS's financial goals shall over time be:

- Growth, adjusted for changes in exchange rates, of 20 percent, primarily organic.
- An EBITA margin of 15 percent.
- An equity ratio that does not fall below 50 percent over extended periods.

## BTS EUROPA

### BTS AMSTERDAM

Rieker business park  
John M. Keynesplein 13  
1066 EP Amsterdam  
Nederländerna  
Tel. +31 (0)20 615 15 14  
Fax. +31 (0)20 388 00 65

### BTS BRYSSEL

Rue d'Arenberg 44  
1000 Bryssel  
Belgien  
Tel. +32 (0) 2 27 415 10

### BTS HELSINGFORS

Iso Roobertinkatu 4-6  
00120 Helsingfors  
Finland  
Tel. +358 9 4245 0330

### BTS LONDON

37 Kensington High Street  
London W8 5ED  
Storbritannien  
Tel. +44 207 348 18 00  
Fax. +44 207 348 18 01

### BTS MÜNCHEN

Theresienhoehe 28  
80339 München  
Tyskland  
Tel. +49 89 244 40 7036

### BTS PARIS

57, rue de Seine  
75006 Paris  
Frankrike  
Tel. +33 1 40 15 07 43

### BTS STOCKHOLM

Huvudkontor  
Grevgatan 34  
114 53 Stockholm  
Sverige  
Tel. 08 58 70 70 00  
Fax. 08 58 70 70 01

### ADVANTAGE PERFORMANCE GROUP

100 Smith Ranch Road,  
Suite 306  
San Rafael, CA 94903  
USA  
Tel. +1 800 494 6646  
Fax. +1 415 925 9512

## BTS NORDAMERIKA

### BTS AUSTIN

Frost Bank Building  
401 Congress Avenue  
Suite 2740  
Austin, Texas 78701  
USA  
Tel. +1 512 474 1416  
Fax. +1 512 474 1433

### BTS BROOKLYN

280 1st Street  
Brooklyn, NY 11215  
USA  
Tel. +1 718 832 2118  
Fax. +1 718 832 2899

### BTS CHICAGO

200 South Wacker Drive  
Suite 925  
Chicago, IL 60606  
USA  
Tel. +1 312 509 4750  
Fax. +1 312 509 4781

### BTS LOS ANGELES

P.O. Box 10366  
Marina del Rey, CA 90295  
USA  
Tel. +1 424 202 6952

### BTS PHILADELPHIA

101 West Elm St  
Suite 310  
Conshohocken, PA 19428  
USA  
Tel. (toll free) +1 800 445 7089  
Tel. +1 484 391 2900  
Fax. +1 415 362 4270

### BTS NEW YORK

60 E. 42nd Street, Suite 2434  
New York, NY, 10165  
USA  
Tel. +1 646 378 3730  
Fax. +1 646 378 3731

### BTS SAN FRANCISCO

222 Kearny Street, Ste 1000  
San Francisco, CA 94108  
USA  
Tel. +1 415 362 4200  
Fax. +1 415 449 6119

### BTS SCOTTSDALE

9455 E. Ironwood Square Drive,  
Ste. 100  
Scottsdale, AZ 85258  
USA  
Tel. +1 480 948 2777  
Fax. +1 480 948 2928

### BTS STAMFORD

300 First Stamford Place  
Stamford, CT 06902  
USA  
Tel. +1 203 316 2740  
Fax. +1 203 316 2750

## BTS ÖVRIGA MARKNADER

### BTS BANGALORE

Vatika Business Center  
Divyashree Chambers, 2nd  
Floor, Wing A  
O'Shaughnessy Road,  
Langford Town  
Bangalore 560025 India  
Tel. +91 80 4291 1111 Ext 116  
Fax. +91 40 4291 1222

### BTS BANGKOK

128/27 Phayathai Plaza  
Building (4th Floor)  
Phyathai Rd. Kwaeng Thung  
Phyathai  
Khet Ratchathewi Bangkok  
10400 Thailand  
Tel. +66 2 216 5974

### BTS BILBAO

c/o Simon Bolivar 27-1,  
Office No. 4 Bilbao 48013  
Spain  
Tel. +34 94 423 5594  
Fax. +34 94 423 689

### BTS DUBAI

10th Floor, Swiss Tower  
Jumeirah Lakes Towers  
Dubai, Förenade Arabemiraten  
Tel. +971 4 279 8341  
Fax. +971 4 279 8399

### BTS JOHANNESBURG

267 West Avenue, 1st Floor  
Centurion 0046, Gauteng  
Sydafrika  
Tel. +27 12 663 6909  
Fax. +27 12 663 6887

### BTS MADRID

Calle José Abascal 55,  
piso 3ª Dcha  
28003 Madrid  
Spain  
Tel. +34 91 417 5327  
Fax. +34 91 555 2433

### BTS MELBOURNE

198 Harbour Esplanade,  
Suite 404  
Docklands VIC 3008  
Australien  
Tel. +61 3 9670 9850  
Fax. +61 3 9670 9569

### BTS MEXICO CITY

Edificio Torre Moliere  
Calle Moliere 13 – PH  
Col Chapultepec Polanco  
C.P. 11560 México, D.F.  
Tel. +52 (55) 52 81 69 72  
Fax. +52 (55) 52 81 69 72

### BTS MILANO

Via Giuseppe Revere 16  
20123 Milano  
Italien  
Tel. +39 02 4398 1751

### BTS MUMBAI

1404 and 1405A,  
14th Floor, DLH Park,  
Opposite MTNL Staff  
quarters,  
S.V. Road, Goregaon (West),  
Mumbai - 400062  
Maharashtra,  
Indien  
Tel. +91 22 6196 6800

### BTS SAO PAULO

Rua Geraldo Flausingo  
Gomes, 85, 4ª andar  
Brooklin Novo  
04575-060 Sao Paulo-SP  
Brasilien  
Tel. +55 11 5505 2070  
Fax. +55 11 5505 2016

### BTS SEOUL

7th Floor  
Hanvit Building  
107 Sajik-ro  
Jongno-gu, Seoul  
South Korea 03041  
Tel. +82 2 539 7676  
Fax. +82 2 2233 4451

### BTS SHANGHAI

1376 West Nanjing Road  
Suite 531, East Office Tower  
Shanghai Centre  
Shanghai 200040  
Kina  
Tel. +86 21 6289 8688

### BTS SINGAPORE

110 Amoy Street #02-00  
Singapore 069930  
Tel. +65 6221 2870  
Fax. +65 6224 2427

### BTS SYDNEY

Suite 2, Level 9,  
39 Martin Place  
Sydney, NSW, 2000,  
Australien  
Tel. +61 02 8243 0900  
Fax. +61 02 9299 6629

### BTS TAIPEI

7 F., No. 307,  
Dun-Hua, North Road  
Taipei 105  
Taiwan  
Tel. +886 2 8712 3665

### BTS TOKYO

Kojimachi Brighton Bldg 2F  
6-4-17 Kojimachi  
Chiyoda-ku, Tokyo  
102-0083, Japan  
Tel. +81 03 6272 9973  
Fax. +81 03 6672 9974

## Strategy made personal

We create powerful experiences that help  
leaders build the future of their business

