



BTS Årsredovisning

2023



Strategy made personal

# Innehållsförteckning

## Finansiell information

2023 i korthet	1
BTS-aktien	2
Fem år i sammandrag	4
Förvaltningsberättelse	7
Koncernens resultaträkningar	10
Koncernens rapport över totalresultat	10
Koncernens balansräkningar	11
Koncernens förändringar i eget kapital	13
Koncernens kassaflödesanalyser	14
Moderbolagets resultaträkningar	15
Moderbolagets rapport över totalresultat	15
Moderbolagets balansräkningar	16
Moderbolagets förändringar i eget kapital	17
Moderbolagets kassaflödesanalyser	18
Noter till årsredovisningen	19
Styrelsens försäkran	37
Revisionsberättelse	38

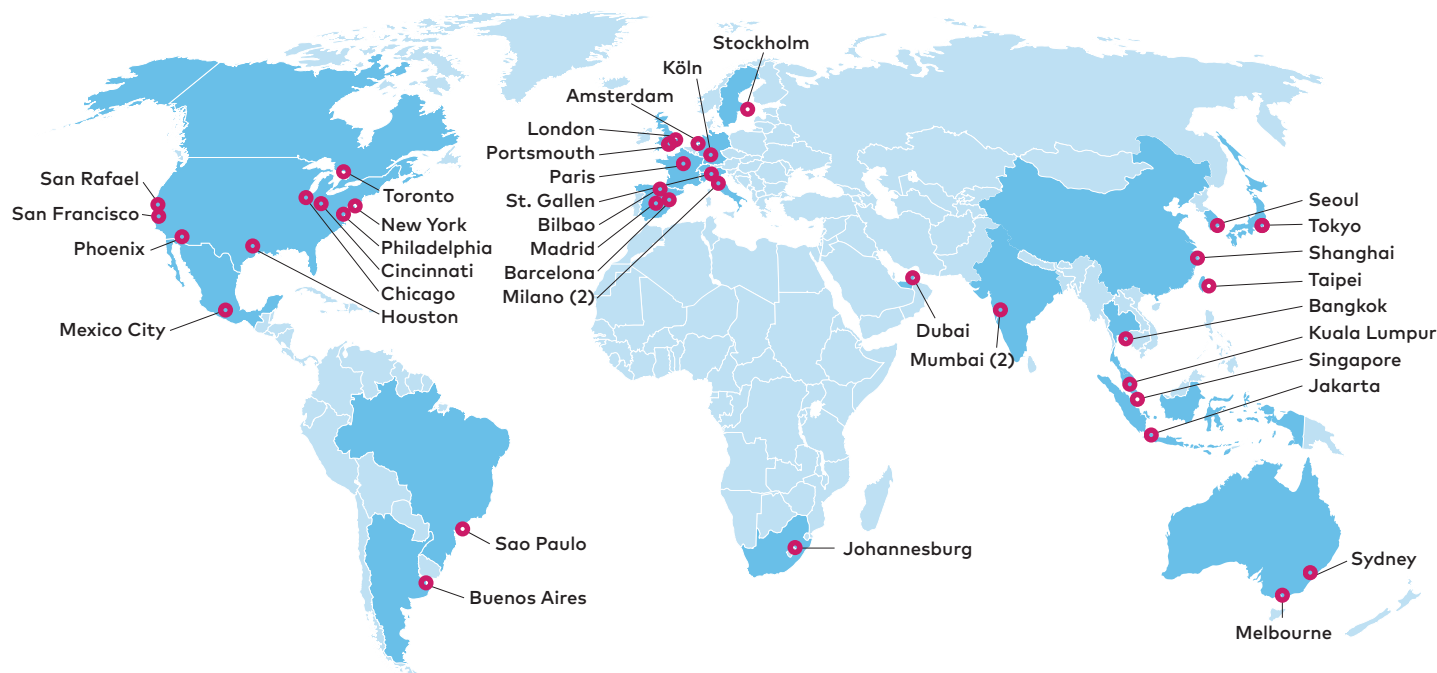
## Bolagsstyrning och ledning

Hållbarhetsrapport	43
Bolagsstyrningsrapport	70
Styrelse och revisorer	76
Ledande befattningshavare och global partners	78
Information till aktieägarna	80

En mer utförlig beskrivning av verksamheten presenteras på bolagets hemsida [www.bts.com](http://www.bts.com).

# 2023 i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 2 683 (2 530) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2 procent.
- EBITA minskade med 1 procent till 346 (348) MSEK.
- Resultatet före skatt uppgick till 295 (290) MSEK. Exklusive återförd avsättning för tilläggsköpeskilling minskade resultatet före skatt med 8 procent till 267 (290) MSEK.<sup>1)</sup>
- Resultatet efter skatt uppgick till 215 (198) MSEK. Exklusive återförd avsättning för tilläggsköpeskilling minskade resultatet efter skatt med 6 procent till 186 (198) MSEK.<sup>1)</sup>
- Resultatet per aktie uppgick till 11,08 (10,24) SEK. Exklusive återförd avsättning för tilläggsköpeskilling minskade resultatet per aktie med 6 procent till 9,62 (10,24) SEK.<sup>1)</sup>



BTS är ett tjänsteföretag med huvudkontor i Stockholm, Sverige. BTS har cirka 1 100 anställda vid 38 kontor i sex världsdelar. Vi erbjuder tjänster inom både talang- och ledarutveckling samt rådgivning inom strategi, förändring, kultur och ledarskap.

I mer än 35 år har BTS fokuserat på individerna och ledarna i förändringsprocesser. Vi har utvecklat effektfulla metoder för simulering, lärande, coaching och bedömning, för att skapa bättre resultat. BTS är partner till närmare 1 200 organisationer, inklusive fler än 40 av världens 100 största multinationella företag.

<sup>1)</sup> Under det fjärde kvartalet 2023 återfördes en avsättning för tilläggsköpeskilling relaterad till förvärvet av det tyska företaget MTAC år 2017, vilket hade en positiv påverkan på finansnettot med 28,3 MSEK och därmed på resultatet före och efter skatt. Återföringen har ingen annan inverkan på koncernens resultaträkning för 2023 eller på koncernens balansräkning per den 31 december 2023.

# BTS-aktien

Den 6 juni 2001 introducerades BTS på Nasdaq Stockholm och i samband därmed genomfördes en nyemission och bolaget tillfördes 78,1 MSEK efter avdrag för emissionskostnader.

Aktiekapitalet uppgår till 6 465 606 SEK, fördelat på 853 800 aktier av serie A och 18 543 019 aktier av serie B, envar på ett kvotvärde om 0,33 SEK. Aktier av serie A har tio röster och aktier av serie B har en röst. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Per den 31 december 2023 uppgick antalet aktieägare till 4 038 (4 145) stycken, en minskning med 3 procent. Under de senaste åren har BTS ökat sina investerarrelaterade aktiviteter inklusive webbsända presentationer av delårsrapporter i Sverige och road shows till finansiella centra i Europa.

## Utdelningspolicy

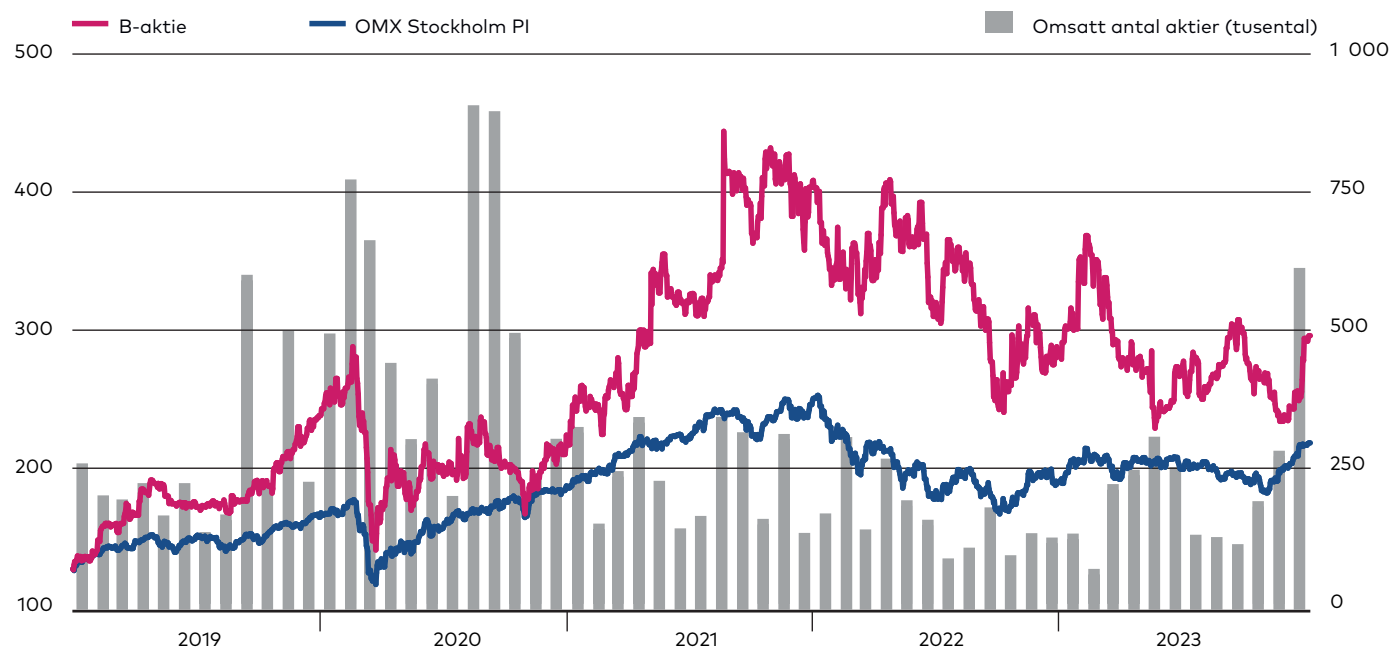
Bolagets ambition är att långsiktigt dela ut mellan 40 till 65 procent av resultatet efter skatt.

SEK	2023	2022	2021	2020	2019
Aktiekurs 31 december	296,00	291,00	403,00	217,00	238,00
Resultat per aktie	11,08	10,24	11,11	1,82	7,84
P/E-tal 31 december	26,71	28,42	36,28	119,23	30,35
Likvida medel per aktie 31 december	27,44	29,78	30,68	30,60	16,38
Eget kapital per aktie 31 december	67,05	62,66	50,75	36,75	43,47
Utdelning per aktie	5,70 <sup>1)</sup>	5,40	4,80	1,20	3,60

<sup>1)</sup> Föreslagen utdelning.

## BTS Group AB aktiepris 2019–2023

Aktiekurserna sträcker sig från öppningskursen första handelsdagen 2019 till stängningskursen sista handelsdagen 2023.



Källa: Bloomberg och Fidessa

## Aktiekapital

### Förändring av kapitalet

År	Transaktion	Ökning av aktie- kapitalet, SEK	Aktiekapital, SEK	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier	Aktiens nominella belopp, SEK
1999	Bolagets bildande	100 000	100 000	439 900	560 100	1 000 000	00:10
1999	Nyemission	8 200	108 200		82 000	1 082 000	00:10
2001	Fondemission	4 219 800	4 328 000			1 082 000	04:00
2001	Split 4:1		4 328 000	1 319 700	1 926 300	4 328 000	01:00
2001	Omstämpling av A-aktier till B-aktier			-1 475 000	1 475 000	4 328 000	01:00
2001	Nyemission	1 500 000	5 828 000		1 500 000	5 828 000	01:00
2002	Nyemission	69 300	5 897 300		69 300	5 897 300	01:00
2006	Split 3:1		5 897 300	569 200	11 225 400	17 691 900	00:33
2006	Nyemission	118 800	6 016 100		356 400	18 048 300	00:33
2012	Nyemission	5 922	6 022 022		17 765	18 066 065	00:33
2013	Nyemission	174 601	6 196 623		523 805	18 589 870	00:33
2014	Nyemission	18 834	6 215 457		56 500	18 646 370	00:33
2017	Nyemission	80 227	6 295 684		240 681	18 887 051	00:33
2018	Nyemission	42 288	6 337 972		126 865	19 013 916	00:33
2019	Nyemission	101 459	6 439 431		304 376	19 318 292	00:33
2021	Nyemission	18 685	6 458 116		56 055	19 374 347	00:33
2023	Nyemission	7 490	6 465 606		22 472	19 396 819	00:33

### Tio största aktieägarna

Namn	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Innehav	Innehav %	Röster %
Henrik Ekelund, inkl. Bolag	816 000	2 855 034	3 671 034	18,9	40,7
Stefan af Petersens, inkl. Bolag	37 800	2 222 195	2 259 995	11,7	9,6
Lannebo Fonder		2 137 102	2 137 102	11,0	7,9
Nordea Fonder, inkl. Luxemburg Fonder		1 810 011	1 810 011	9,3	6,7
Swedbank Robur Fonder		1 713 959	1 713 959	8,8	6,3
SEB Fonder		1 562 504	1 562 504	8,1	5,8
Tredje AP-Fonden		553 346	553 346	2,9	2,0
AMF Pension & Fonder		464 007	464 007	2,4	1,7
The Bank of New York Mellon		416 849	416 849	2,2	1,5
Enter Fonder		382 765	382 765	2,0	1,4
<b>Totalt 10 största aktieägarna</b>	<b>853 800</b>	<b>14 117 772</b>	<b>14 971 572</b>	<b>77,2</b>	<b>83,7</b>
Totalt resterande ägare		4 425 247	4 425 247	22,8	16,3
<b>Summa alla ägare</b>	<b>853 800</b>	<b>18 543 019</b>	<b>19 396 819</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

# Fem år i sammandrag

## Resultaträkning

Koncernens resultaträkningar i sammandrag

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	2 683	2 530	1 917	1 464	1 865
Rörelsekostnader	-2 261	-2 110	-1 557	-1 309	-1 554
Eftergivet PPP-lån	-	-	50	-	-
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-76	-72	-71	-65	-66
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-58	-45	-33	-26	-20
EBIT	288	303	305	65	226

## Nettoomsättning per operativ enhet

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
BTS Nordamerika	1 324	1 254	949	689	877
BTS Europa	469	459	353	316	386
BTS Övriga marknader	732	661	493	363	490
APG	158	156	121	95	112
<b>Totalt</b>	<b>2 683</b>	<b>2 530</b>	<b>1 917</b>	<b>1 464</b>	<b>1 865</b>

## EBITA per operativ enhet

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
BTS Nordamerika	172,8	170,2	152,8	48,8	118,6
BTS Europa	61,0	82,4	51,0	19,5	63,3
BTS Övriga marknader	103,6	86,7	75,2	19,4	57,2
APG	0,2	2,3	2,9	-2,9	1,5
<b>EBITA per operativ enhet</b>	<b>337,6</b>	<b>341,5</b>	<b>282,0</b>	<b>84,8</b>	<b>240,5</b>
Effekt av IFRS 16	8,1	6,8	6,3	5,5	4,8
Eftergivet PPP-lån	-	-	49,7	-	-
<b>EBITA</b>	<b>345,7</b>	<b>348,3</b>	<b>338,0</b>	<b>90,3</b>	<b>245,3</b>

## Operativa enheter

**BTS Nordamerika** omfattar BTS verksamhet i USA exklusive APG, samt VBS med verksamhet i Kanada och Schweiz.

**BTS Europa** omfattar verksamheterna i Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige och Tyskland.

**BTS Övriga marknader** omfattar verksamheterna i Argentina, Australien, Brasilien, Costa Rica, Förenade Arabemiraten, Indien, Indonesien, Italien, Japan, Kina, Malaysia, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan och Thailand.

**APG** omfattar verksamheten i Advantage Performance Group i USA.

**Balansräkning**

Koncernens balansräkningar i sammandrag

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Tillgångar</i>					
Anläggningstillgångar	1466	1244	1147	826	851
Kundfordringar	714	723	557	409	514
Övriga omsättningstillgångar	243	215	194	134	187
Likvida medel	532	577	594	591	316
<b>Summa tillgångar</b>	<b>2 956</b>	<b>2 759</b>	<b>2 492</b>	<b>1 960</b>	<b>1 869</b>
<i>Eget kapital och skulder</i>					
Eget kapital	1301	1214	983	710	840
Räntebärande skulder	302	221	281	404	76
Övriga icke räntebärande skulder	1353	1324	1228	846	953
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>2 956</b>	<b>2 759</b>	<b>2 492</b>	<b>1 960</b>	<b>1 869</b>

**Kassaflöde**

Koncernens kassaflöde i sammandrag

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten	166	199	312	242	218
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-105	-76	-182	-148	-38
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-84	-208	-161	213	-132
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-24</b>	<b>-85</b>	<b>-30</b>	<b>307</b>	<b>48</b>
Likvida medel vid årets början	577	594	591	316	262
Omräkningsdifferenser i likvida medel	-21	68	34	-33	6
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>532</b>	<b>577</b>	<b>594</b>	<b>591</b>	<b>316</b>

## Finansiella nyckeltal för koncernen

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	2 683	2 530	1 917	1 464	1 865
EBITA	346	348	338	90	245
EBITA-marginal, %	12,9	13,8	17,6	6,2	13,2
EBIT	288	303	305	65	226
EBIT-marginal, %	10,7	12,0	15,9	4,4	12,1
Vinstmarginal, %	8,0	7,8	11,2	2,4	8,1
Resultat per aktie, SEK	11,08	10,24	11,11	1,82	7,84
Operativt kapital	1 071	858	670	523	600
Avkastning på operativt kapital, %	27	36	42	12	36
Eget kapital	1 301	1 214	983	710	840
Avkastning på eget kapital, %	17	18	25	5	20
Eget kapital per aktie	67,05	62,66	50,75	36,75	43,47
Soliditet, %	44	44	39	36	45
Utdelning per aktie, SEK	5,70 <sup>1)</sup>	5,40	4,80	1,20	3,60
Kassaflöde	-24	-85	-30	307	48
Likvida medel	532	577	594	591	316
Antal medarbetare vid årets slut	1 111	1 180	1 071	821	832
Antal medarbetare i medeltal	1 152	1 129	936	843	779
Nettoomsättning per medarbetare	2,3	2,2	2,0	1,7	2,4

<sup>1)</sup> Föreslagen utdelning.

## Definitioner

### EBITA-marginal

Rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt i procent av nettoomsättningen.

### EBIT-marginal

Rörelseresultat före finansiella poster och skatt i procent av nettoomsättningen.

### Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

### Resultat per aktie

Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier före utspädning.

### Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskad med icke räntebärande skulder.

### Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat (EBIT) i procent av genomsnittligt operativt kapital.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital exklusive minoritetsintresse dividerat med antal aktier vid årets slut.

### Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

### Utdelning per aktie

Föreslagen respektive beslutad utdelning dividerat med antal aktier vid årets slut.

### Nettoomsättning per medarbetare

Nettoomsättning för helår dividerat med genomsnittligt antal medarbetare.

### P/E-tal

Aktiens pris dividerat med resultat per aktie.

### Nettoskuld

Räntebärande långfristiga och kortfristiga skulder exklusive leasingkulder minskade med räntebärande tillgångar och likvida medel.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för BTS Group AB (publ), organisationsnummer 556566-7119, avger härmed årsredovisning jämte koncernredovisning för räkenskapsåret 2023. Koncernens resultat- och balansräkningar jämte moderbolagets resultat- och balansräkningar föreläggs årsstämman för fastställande.

## Verksamhet

BTS är ett internationellt tjänsteföretag med 38 kontor i sex världsdelar, grundat och med huvudsäte i Stockholm. BTS kunder är ofta ledande multinationella företag. BTS hjälper företag i genomförandet av förändringsarbeten och arbetar med ledare på alla nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera önskade resultat. Bolagets kunduppdrag sträcker sig från omfattande och långåriga förändringsprojekt till målinriktad kompetensutveckling.

Under mer än 35 år har BTS fokuserat på individerna och ledarna i förändringsprocesser. Vi har utvecklat effektfulla metoder för simulering, lärande, coaching och bedömning, för att skapa bättre resultat. Bolagets huvudsakliga tjänster innefattar *Strategy execution & business transformation*, *Leader readiness & development*, *Go to market* och *Talent acquisition & succession*. Till stöd för dessa tjänster har BTS ett antal specialiserade enheter som ansvarar för att utveckla nya koncept och lösningar samt säkerställa kvalitet och samsyn i koncernen inom respektive tjänst. För mer information om BTS specialiserade enheter se bolagets hemsida [www.bts.com](http://www.bts.com).

## Omsättning och resultat

BTS nettoomsättning ökade under året med 6 procent och uppgick till 2 683 (2 530) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2 procent.

EBITA minskade under året till 346 (348) MSEK. EBITA-marginalen var 12,9 (13,8) procent.

EBIT minskade under året till 288 (303) MSEK. EBIT-marginalen var 10,7 (12,0) procent. EBIT har under året belastats med -57,7 (-45,1) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv och digitala investeringar.

Koncernens resultat före skatt ökade till 295 (290) MSEK. Under fjärde kvartalet återfördes en avsättning för tilläggsköpeskilling relaterad till förvärvet av MTAC, som påverkar finansnettot positivt med 28,3 MSEK. Exklusive återförd tilläggsköpeskilling minskade resultatet före skatt med 8 procent till 267 (290) MSEK.

Nettoomsättning för BTS Nordamerika uppgick under året till 1 324 (1 254) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade intäkterna med 1 procent. EBITA uppgick under året till 173 (170) MSEK. EBITA-marginalen var 13,0 (13,6) procent.

Nettoomsättningen för BTS Europa uppgick under året till 469 (459) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade

intäkterna med 2 procent. EBITA uppgick under året till 61 (82) MSEK. EBITA-marginalen var 13,0 (17,9) procent.

Nettoomsättningen för BTS Övriga marknader uppgick under året till 732 (661) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade intäkterna med 8 procent. EBITA uppgick under året till 104 (87) MSEK. EBITA-marginalen var 14,2 (13,1) procent.

Nettoomsättningen för APG uppgick under året till 158 (156) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 3 procent. EBITA uppgick under året till 0 (2) MSEK. EBITA-marginalen var 0,1 (1,5) procent.

## Finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för året till 166 (199) MSEK. Kassaflödet före förändring i rörelsekapital uppgick till 329 (351). Kassaflödet från förändring i rörelsekapital uppgick till -164 (-152) MSEK för året.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 532 (577) MSEK. Bolagets räntebärande lån, som hänför sig till tidigare genomförda förvärv, uppgick vid periodens slut till 302 (221) MSEK. Det egna kapitalet vid årets utgång uppgick till 1 301 (1 214) MSEK och soliditeten till 44 (44) procent.

## Företagsförvärv

Under 2023 förvärvade BTS *The Boda Group* (Boda). Genom förvärvet av *Boda* erbjuder BTS Executive Coaching, som har en stor och växande marknad. *Boda* stödjer ledare på VD- och högsta ledningsnivå att växa och utvecklas för att bättre stödja sina organisationers strategi och kultur. *Boda* har en imponerande kundportfölj som inkluderar globala ledare inom life science, teknik-, finans- och tjänsteföretag. *Boda* hjälper även ledande företag inom private equity och riskkapital. Kundportföljen har begränsad överlappning med BTS.

För utförligare beskrivning, se Not 23 *Företagsförvärv*.

## Fastställande av förvärvsanalyser

Den preliminära förvärvsanalysen avseende förvärvet av *Boda* har fastställts. Effekten av fastställandet blev en ökning av goodwill samt avsättning för uppskjuten skatteskuld med 16 MSEK.

## Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS per den 31 december 2023 var 1 111 (1 180).

Genomsnittligt antal anställda under året var 1 152 (1 129).

## Ägarförhållanden

Totalt antal utställda aktier per 31 december 2023 var 19 396 819, bestående av 853 800 aktier av serie A samt 18 543 019 aktier av serie B. Varje aktie av serie A har tio röster per aktie och varje aktie av serie B har en röst per aktie.

Det finns inga begränsningar vad gäller överlåtelser av aktier till följd av bestämmelser i bolagsordningen. Bolaget

har en aktieägare, Henrik Ekelund inkl bolag, med ett innehav som vid utgången av 2023 översteg tio procent av rösterna. Det finns anställda som innehar aktier i bolaget, men personen som helhet innehar inga aktier via pensionsstiftelse eller motsvarande. Det finns inga av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inga avtal med bolaget som part som får verkan, som får ändras eller som upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras, som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

### Moderbolaget

Verksamheten i moderbolaget BTS Group AB består enbart av koncernsamordnande uppgifter. Moderbolagets tillgångar består huvudsakligen av aktier i dotterbolag och likvida medel. Bolagets nettoomsättning uppgick till 3,8 (4,3) MSEK och resultatet efter finansnetto till 106,1 (115,1) MSEK. Likvida medel uppgick till 1,0 (0,7) MSEK.

### Hållbarhetsrapport och Bolagsstyrningsrapport

I enlighet med *Årsredovisningslagen* (ÅRL) har BTS valt att upprätta den lagstadgade Hållbarhetsrapporten (ÅRL 6 kap 11§) samt den lagstadgade Bolagsstyrningsrapporten (ÅRL 6 kap 8§) som två från årsredovisningen avskilda rapporter. Hållbarhetsrapporten och Bolagsstyrningsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Beskrivningen av hållbarhetsarbetet samt bolagsstyrningen finns på sidorna 43–74.

### Information om risker och osäkerhetsfaktorer

#### Marknadsrisker

##### *Konjunkturkänslighet*

Efterfrågan på utbildningstjänster är konjunkturkänslig. Avtagande tillväxt och kostnadsbesparingsprogram kan påverka företagets utbildningsbudgetar negativt. På motsvarande sätt innebär förbättring av konjunkturen en ökad vilja att investera i utbildning.

##### *Beroendet av enskilda kunder*

Under 2023 stod BTS tio största kunder för 19 (21) procent av försäljningen. Genom strävan efter en bred kundbas begränsar BTS sitt beroende av enskilda kunder.

##### *Inga branscher dominerar*

BTS kunder är verksamma huvudsakligen inom nio branscher: IT, finansiella tjänster, tillverkande industri, professional services, läkemedel & bioteknik, dagligvarubranschen (så kallade *Fast-Moving Consumer Goods* – FMCG), energi, telekom samt handel & distribution. Den globala spridningen av kundernas verksamheter minskar bolagets exponering för olika branschernas konjunktursvängningar.

##### *Geografisk spridning*

49 (50) procent av BTS försäljning under 2023 skedde i den operativa enheten BTS Nordamerika. BTS Övriga marknader svarade för 27 (26) procent, BTS Europa för 18 (18) procent och APG för 6 (6) procent.

##### *Fragmenterad konkurrenssituation*

Marknaden för företagsutbildningar och styrning är fragmenterad. BTS möter olika konkurrenter på olika marknader och har ingen global konkurrent.

### Operationella risker

#### *Kvalitet och varumärken*

BTS bygger sin marknadsföring på de kommersiella nätverk som utvecklats över tid genom goda kundrelationer, vilka kommit till stånd genom höga kvalitetskrav på BTS leveranser. BTS minimerar risken för missnöjda kunder genom att rekrytera och utveckla kompetenta medarbetare samt genom att all utveckling och alla leveranser följer väl etablerade och ständigt uppdaterade processer. BTS genomför också en kvalitetsuppföljning av alla projekt.

#### *Immateriell egendom*

BTS äger rättigheterna till de affärssimuleringar som utvecklas åt kunder. Därmed kan bolaget återanvända generella kunskaper, utvecklad mjukvara och olika anpassningar vid framtagande av nya affärssimuleringar. När det gäller licensbaserade produkter och lösningar köper kunden det antal licenser som behövs för antalet deltagande personer inom organisationen.

#### *Kompetensförsörjning*

En snabb tillväxt medför ett stort behov av rekrytering och utbildning av medarbetare. Samtidigt är det viktigt att behålla kompetent personal. För att hantera detta följer BTS en etablerad modell för rekrytering och kompetensutveckling.

#### *Personberoende*

För att minska beroendet av enskilda medarbetare och säkra den långsiktiga kvaliteten på BTS utbildningar är metoder, tekniker och affärssimuleringar väl dokumenterade.

### Finansiella risker

För BTS är en effektiv och systematisk bedömning av finansiella och affärsmässiga risker viktig. Koncernens finanspolicy anger riktlinjer och mål för hanteringen av finansiella risker inom koncernen. Finansiering och finansiell riskhantering är centraliserade till koncernekonomifunktionen. All valutahantering och kreditgivning till kunder hanteras av dotterbolagen inom ramen för policyn. För utförligare beskrivning, se Not 2 *Redovisningsprinciper* och Not 19 *Finansiella instrument och finansiell riskhantering*.

#### *Valutarisker*

Den löpande exponeringen för valutaförändringar är begränsad då intäkter och kostnader i huvudsak avser samma valuta på respektive marknad. BTS kurssäkrar normalt inte valutaexponeringarna. Känslighetsanalysen nedan visar effekten på rörelseresultatet vid förändringar i värdet av USD, EUR och GBP gentemot den svenska kronan (SEK).

	Procentuell förändring	Förändring <sup>1)</sup> KSEK
SEK/USD	+/-10%	25 218
SEK/EUR	+/-10%	8 741
SEK/GBP	+/-10%	1 640

<sup>1)</sup> Baserat på 2023 års siffror.

### Kreditrisk

BTS accepterar bara kreditvärda motparter. BTS kundfordringar är fördelade på ett stort antal företag, verksamma i olika branscher. Maximal kreditrisk uppgår till 31 298 (33 176) vid årets slut vilket motsvarar den största totala kreditexponeringen mot en och samma koncern.

### Likviditets- och ränterisk

Likviditetsrisken hanteras genom att BTS innehar erforderliga likvida medel jämte reserv i form av beviljad checkkredit. För BTS gäller att upplåning endast får ske efter godkännande av styrelsen. Eventuell överskottslikviditet i dotterbolag ska i första hand användas för amortering av lån. Räntebindningen på koncernens finansiella tillgångar och skulder är normalt kort. Med ränterisk avses förändringar i marknadsräntan som kan påverka BTS negativt, dels genom att kostnader för företagets upplåning ökar, dels genom att fluktuerande avkastning på likvida medel placerad till rörlig ränta.

### Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

### Forskning och utveckling

Den utveckling som BTS har bedrivit under året avser i allt väsentligt kundspecifik produktutveckling som omedelbart kostnadsförs. Någon forskning har inte förekommit.

För utförligare beskrivning, se Not 2 Redovisningsprinciper.

### Förslag till vinstdisposition

#### Moderbolaget

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

	SEK
Balanserad vinst	99 892 859
Årets resultat	99 807 984
<b>Summa</b>	<b>199 700 843</b>

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

	SEK
till aktieägarna utdelas 5,70 SEK per aktie, totalt <sup>1)</sup>	110 561 868
i ny räkning överförs	89 138 975
<b>Summa</b>	<b>199 700 843</b>

<sup>1)</sup> Den föreslagna utdelningens totalbelopp baseras på antalet utestående aktier per 11 april 2024.

Styrelsen föreslår en utdelning om 5,70 SEK per aktie, motsvarande 110 562 (104 682) KSEK, uppdelat på två utbetalningstillfällen om vardera 2,85 SEK. Utdelningen föreslås utbetalas den 13 maj 2024 respektive den 18 november 2024.

### Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Den föreslagna utdelningen till aktieägarna reducerar moderbolagets soliditet till 21 procent och koncernens soliditet till 42 procent. Såväl soliditeten som likviditeten bedöms betryggande.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen inte förhindrar bolaget att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt eller att göra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i *Aktiebolagslagen* (ABL) 17 kap 3§ 2-3 stycket (försiktighetsregeln).

Beträffande koncernens och moderbolagets verksamhet i övrigt hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser jämte tillhörande noter.

### Flerårsöversikt

Nedan visas utvecklingen under de fem senaste räkenskapsåren.

KSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	2 682 892	2 529 634	1 916 762	1 464 155	1 865 499
Rörelsekostnader	-2 260 975	-2 109 688	-1 557 303	-1 308 726	-1 554 314
Eftergivnet PPP-lån	-	-	49 694	-	-
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-76 211	-71 630	-71 189	-65 123	-65 855
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-57 656	-45 065	-32 764	-25 700	-19 670
<b>EBIT</b>	<b>288 050</b>	<b>303 251</b>	<b>305 200</b>	<b>64 607</b>	<b>225 660</b>
EBIT-marginal, %	10,7	12,0	15,9	4,4	12,1
Antal medarbetare vid årets slut	1 111	1 180	1 071	821	832
Antal medarbetare i medeltal	1 152	1 129	936	843	779
Nettoomsättning per anställd	2 329	2 241	2 048	1 736	2 393

# Koncernens resultaträkningar

KSEK	NOT	2023	2022
<b>Nettoomsättning</b>	10	<b>2 682 892</b>	<b>2 529 634</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	3, 4, 5, 6, 19	-761 759	-713 896
Personalkostnader	6, 7	-1 499 216	-1 395 792
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	5, 8, 9	-133 867	-116 695
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-2 394 842</b>	<b>-2 226 383</b>
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	10	<b>288 050</b>	<b>303 251</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter	11	5 576	2 793
Finansiella kostnader	11	-26 794	-16 672
Återförd avsättning för tilläggsköpeskilling	11, 23	28 342	-
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>		<b>7 123</b>	<b>-13 879</b>
Intressebolag, resultat efter skatt		-39	295
<b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>		<b>295 134</b>	<b>289 667</b>
Skatt på årets resultat	12	-80 320	-91 261
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>214 815</b>	<b>198 405</b>
Årets resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare		214 815	198 405
<b>Resultat per aktie</b> (för vinst hänförlig till moderbolagets aktieägare under året)	13		
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK		11,08	10,24
Genomsnittligt antal aktier under året		19 384 610	19 374 347
Utdelning per aktie, SEK	14	5,70 <sup>1)</sup>	5,40

1) Föreslagen utdelning.

## Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	NOT	2023	2022
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>214 815</b>	<b>198 405</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser i eget kapital	18	-33 142	124 576
<b>Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>		<b>-33 142</b>	<b>124 576</b>
<b>SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET</b>		<b>181 673</b>	<b>322 981</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare		181 673	322 981

# Koncernens balansräkningar

KSEK	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	8	1 103 993	908 882
Övriga immateriella anläggningstillgångar	8	153 592	120 564
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>1 257 584</b>	<b>1 029 447</b>
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	9	38 002	49 103
Nyttjanderättstillgångar	5	142 408	137 301
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>180 410</b>	<b>186 405</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Uppskjutna skattefordringar	16	9 886	14 332
Andelar i intressebolag		1 430	-
Övriga långfristiga fordringar	19	17 158	13 350
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>28 474</b>	<b>27 682</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 466 468</b>	<b>1 243 533</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	19	714 315	723 145
Övriga kortfristiga fordringar	19	25 868	19 491
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	217 456	195 289
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>957 638</b>	<b>937 925</b>
Likvida medel	19, 21	532 315	577 061
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 489 953</b>	<b>1 514 986</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>2 956 421</b>	<b>2 758 519</b>

KSEK	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>	18		
Aktiekapital		6 466	6 458
Övrigt tillskjutet kapital		144 840	138 533
Balanserad vinst inklusive årets resultat samt omräkningsreserv		1149 348	1 068 939
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 300 653</b>	<b>1 213 930</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Leasingskulder	5, 19	105 176	94 340
Uppskjuten skatteskuld	16	95 886	83 932
Förvävsrelaterade skulder	19	324 823	245 404
Räntebärande skulder till kreditinstitut	19, 20	57 753	77 753
Övriga långfristiga skulder	19	8 076	6 768
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>591 714</b>	<b>508 196</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	19	58 383	49 201
Skatteskulder		14 176	5 332
Leasingskulder	5, 19	42 004	46 002
Förvävsrelaterade skulder	19	94 835	46 205
Räntebärande skulder till kreditinstitut	19, 21	244 577	142 906
Övriga kortfristiga skulder	19	59 112	69 578
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	550 966	677 169
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 064 053</b>	<b>1 036 393</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>2 956 421</b>	<b>2 758 519</b>

Upplysningar om ställda säkerheter och eventalförpliktelser i Not 24 och 25.

# Koncernens förändringar i eget kapital

Hänförligt till moderbolagets aktieägare

KSEK	NOT 18	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2022</b>		6 458	138 533	28 151	810 108	983 250
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat					198 405	198 405
<b>Övrigt totalresultat</b>						
Omräkningsdifferenser				124 576		124 576
<b>Summa totalresultat</b>		0	0	124 576	198 405	322 981
<b>Transaktioner med aktieägare</b>						
Aktierelaterade ersättningar enligt IFRS 2					990	990
Utdelning till aktieägarna					-92 997	-92 997
Övrigt					-295	-295
<b>Summa transaktioner med aktieägarna</b>					-92 302	-92 302
<b>Utgående balans per 31 december 2022</b>		6 458	138 533	152 728	916 212	1 213 930
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>		6 458	138 533	152 728	916 212	1 213 930
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat					214 815	214 815
<b>Övrigt totalresultat</b>						
Omräkningsdifferenser				-33 142		-33 142
<b>Summa totalresultat</b>		0	0	-33 142	214 815	181 673
<b>Transaktioner med aktieägare</b>						
Nyemission		7	6 307			6 315
Aktierelaterade ersättningar enligt IFRS 2					3 380	3 380
Utdelning till aktieägarna					-104 682	-104 682
Övrigt					39	39
<b>Summa transaktioner med aktieägarna</b>		7	6 307	0	-101 264	-94 949
<b>Utgående balans per 31 december 2023</b>		6 466	144 840	119 586	1 029 763	1 300 653

# Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	NOT	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat (EBIT)		288 050	303 251
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.			
Avskrivningar	5, 8, 9	133 867	116 695
Finansiella poster	11	-21 257	-13 584
Betald skatt för året		-71 242	-55 790
<i>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</i>		329 417	350 572
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Förändring av kundfordringar		-12 621	-101 871
Förändring av andra rörelsefordringar		-54 611	-9 856
Förändring av leverantörsskulder och andra rörelseskulder		-96 535	-39 832
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>		-163 767	-151 558
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>165 650</b>	<b>199 014</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	9	-9 171	-21 017
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	8	-31 074	-39 172
Förvärv av bolag efter avdrag för likvida medel	19	-65 334	-14 968
Förändring av övriga finansiella anläggningstillgångar		210	-757
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-105 368</b>	<b>-75 914</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Återbetalning av lån		-20 000	-68 417
Upptagna lån		94 140	8 213
Utdelning till aktieägarna	14	-104 682	-92 997
Amorteringar leasingkulder	5	-53 863	-55 080
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-84 405</b>	<b>-208 280</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-24 123</b>	<b>-85 181</b>
Likvida medel vid årets början		577 061	594 435
Omräkningsdifferens i likvida medel		-20 623	67 807
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>532 315</b>	<b>577 061</b>



# Moderbolagets resultaträkningar

KSEK	NOT	2023	2022
<b>Nettoomsättning</b>	3	<b>3 790</b>	<b>4 260</b>
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Övriga externa kostnader	3, 4	-2 867	-841
Personalkostnader	7	-2 039	-1 914
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-4 906</b>	<b>-2 755</b>
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>		<b>-1 116</b>	<b>1 505</b>
<i>Finansiella poster</i>			
Resultat från andelar i koncernföretag	11	75 662	97 554
Ränteintäkter och liknande resultatposter		3 561	1 517
Räntekostnader och liknande resultatposter		-16 496	-8 934
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>		<b>62 726</b>	<b>90 137</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>61 610</b>	<b>91 642</b>
Bokslutsdispositioner <sup>1)</sup>		44 500	23 500
<b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>		<b>106 110</b>	<b>115 142</b>
Skatt på årets resultat	12	-6 302	-3 631
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>99 808</b>	<b>111 512</b>

<sup>1)</sup> Avser i sin helhet mottaget koncernbidrag.

## Moderbolagets rapport över totalresultat

KSEK	2023	2022
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>99 808</b>	<b>111 512</b>
Övrigt totalresultat	-	-
<b>SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET</b>	<b>99 808</b>	<b>111 512</b>

# Moderbolagets balansräkningar

KSEK	NOT	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	15	367 227	367 227
Fordringar hos koncernföretag		76 974	68 995
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>444 200</b>	<b>436 222</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar hos koncernföretag		114 128	83 738
Övriga kortfristiga fordringar		0	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		277	257
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>114 406</b>	<b>83 996</b>
Likvida medel	19	985	685
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>115 391</b>	<b>84 681</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>559 591</b>	<b>520 904</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		6 466	6 458
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>6 466</b>	<b>6 458</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		99 893	86 756
Årets resultat		99 808	111 512
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>199 701</b>	<b>198 268</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>206 166</b>	<b>204 726</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Förvävsrelaterade skulder	19	55 023	55 023
Räntebärande skulder till kreditinstitut	19, 20	57 753	77 753
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>112 776</b>	<b>132 776</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	19	236	241
Skatteskulder		2 130	4 324
Skuld till koncernföretag	19	666	35 643
Räntebärande skulder till kreditinstitut	19	237 045	142 906
Övriga kortfristiga skulder	19	9	9
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	562	280
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>240 649</b>	<b>183 402</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>559 591</b>	<b>520 904</b>

Upplysningar om ställda säkerheter och eventalförpliktelser finns i Not 24 och 25.

# Moderbolagets förändringar i eget kapital

KSEK	NOT 18	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2022</b>		<b>6 458</b>	<b>121 929</b>	<b>57 824</b>	<b>186 211</b>
<b>Vinstdisposition enligt årsstämma</b>					
Överföring till balanserat resultat			57 824	-57 824	-
Periodens totalresultat				111 512	<b>111 512</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>					
Utdelning till aktieägarna			-92 997		<b>-92 997</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2022</b>		<b>6 458</b>	<b>86 756</b>	<b>111 512</b>	<b>204 726</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>		<b>6 458</b>	<b>86 756</b>	<b>111 512</b>	<b>204 726</b>
<b>Vinstdisposition enligt årsstämma</b>					
Överföring till balanserat resultat			111 512	-111 512	-
Periodens totalresultat				99 808	<b>99 808</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>					
Utdelning till aktieägarna			-104 682		<b>-104 682</b>
Nyemission		7	6 307		<b>6 315</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2023</b>		<b>6 466</b>	<b>99 893</b>	<b>99 808</b>	<b>206 166</b>

# Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	NOT	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat (EBIT)		-1 116	1 505
Finansnetto	11	-12 936	-7 417
Betald skatt för året		-8 495	-6 149
<i>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</i>		-22 547	-12 061
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Förändring av rörelsefordringar		-32 074	35 698
Förändring av leverantörsskulder och andra rörelseskulder		-34 698	4 867
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>		-66 772	40 565
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-89 319</b>	<b>28 504</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Erhållen utdelning från dotterbolag		75 662	97 554
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>75 662</b>	<b>97 554</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Koncernbidrag		44 500	23 500
Återbetalning lån	19	-20 000	-64 747
Upptagna lån	19	94 140	8 213
Utdelning till aktieägarna	14	-104 682	-92 997
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>13 957</b>	<b>-126 031</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>300</b>	<b>27</b>
Likvida medel vid årets början		685	658
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>985</b>	<b>685</b>

# Noter till årsredovisningen

## NOT 1 | Allmän information

Moderbolaget är ett publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Huvudkontorets adress är Grevgatan 34, 114 53 Stockholm. Moderbolaget är noterat på Nasdaq Stockholm. BTS är ett internationellt konsult- och utbildningsföretag som hjälper företag i genomförandet av förändringsarbeten och arbetar med ledare på alla nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera önskade resultat. BTS har ett brett utbud av tjänster som täcker in behov inom både strategigenomförande och talangutveckling vilka följer medarbetaren från utvärdering för urval och utveckling, till strategisk samsyn och implementering av strategier. Detta görs genom program i strategigenomförande, förändringsledning, affärsmanuskap, ledarskap, försäljning samt urval vid rekrytering och succession. Programmen omfattar affärssimuleringar eller andra former av upplevelsebaserad inläring samt verktyg för genomförandet. BTS kunder är ofta ledande storföretag.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 11 april 2024.

## NOT 2 | Redovisningsprinciper

Belopp är presenterade i tusental kronor om inte annat anges.

BTS upprättar sin koncernredovisning enligt *Årsredovisningslagen* (ÅRL) och *Kompletterande redovisningsregler för koncerner* (RFR 1), samt i enlighet med *International Financial Reporting Standards* (IFRS) och tolkningar av *IFRS Interpretations Committee* (IFRIC), sådana de antagits av EU. I de flerårsöversikter som presenteras har dessa principer också tillämpats om inte annat anges.

För moderbolaget har ÅRL och RFR 2 *Redovisning för juridiska personer* tillämpats. Moderbolagets innehav av aktier i dotterbolag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden.

Moderbolaget redovisar koncernbidrag i resultaträkningen vilket avviker från de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

### Förändringar i redovisningsprinciper

Det finns inga nya IFRS-standarder eller IFRIC-uttalanden som har gett väsentlig påverkan på koncernens resultat och ställning under räkenskapsåret 2023. Inga nyutkomna IFRS-standarder eller tolkningar har tillämpats i förtid.

*International Accounting Standards Board* (IASB) har publicerat ett antal standarder och ändring av standarder som ska tillämpas från och med 2023 och senare. Ingen av dessa nya eller ändrade standarder förväntas ha någon materiell inverkan på BTS finansiella rapporter.

### Koncernredovisning

Dotterföretag är alla företag (inklusive strukturerade företag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden.

Köpeskillingen för ett förvärv av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen utifrån en marknadsvärdering gjord vid förvärvstidpunkten. De förvärvade dotterbolagens egna kapital elimineras i sin helhet vilket innebär att i koncernens egna kapital ingår endast den del av dotterbolagets egna kapital som tillkommit efter förvärvet.

Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterbolagets aktier överstiger det i en förvärvsanalys upptagna nettovärdet av identifierade förvärvade tillgångar och övertagna skulder, redovisas skillnaden som goodwill.

Förvärvade bolag under räkenskapsåret inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag koncernen erhållit ett bestämmande inflytande över bolaget och med belopp avseende tiden efter denna dag.

När koncernen inte längre har ett bestämmande inflytande, värderas varje kvarvarande innehav till verkligt värde per den tidpunkt då den förlorar det bestämmande inflytandet. Ändringen i redovisat värde redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet används som det första redovisade värdet och utgör grund för den fortsatta redovisningen av det kvarvarande innehavet som intresseföretag, joint venture eller finansiell tillgång. Alla belopp avseende den avyttrade enheten som tidigare redovisats i övrigt totalresultat, redovisas som om koncernen direkt hade avyttrat de hänförliga tillgångarna eller skulderna. Detta kan medföra att belopp som tidigare redovisats i övrigt totalresultat omklassificeras till resultatet.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt internvinster eller internförluster elimineras i sin helhet.

Alla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande redovisas i eget kapital om de inte medför någon ändring i det bestämmande inflytandet. Dessa transaktioner ger inte upphov till goodwill eller vinster och förluster.

Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

### Kurserna för koncernens mest relevanta valutor var:

	Genomsnitt 2023	31 december 2023	Genomsnitt 2022	31 december 2022
USD	10,60	10,04	10,11	10,44
EUR	11,47	11,10	10,63	11,13
GBP	13,19	12,77	12,47	12,58
AUD	7,05	6,82	7,01	7,09
SGD	7,90	7,60	7,33	7,77
ZAR	0,58	0,55	0,62	0,61

Övriga valutor har inte haft någon väsentlig inverkan på koncernens balans- och resultaträkningar.

### Intäkter/pågående uppdrag

Intäkter redovisas vid leverans av tjänster till uppdragsgivarna i enlighet med träffade avtal.

För utförd kundanpassning/utveckling redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive

kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter för uppdraget. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkterna endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

Vid leverans av utbildningstjänster, "program", intäktsredovisas dessa direkt efter genomförandet.

Intäkter för licenser, det vill säga kundens rätt att under viss tid och/eller visst antal tillfällen själv använda material och lösningar tillhörande BTS, redovisas då bindande överenskommelse träffats och BTS har fullgjort sina förpliktelser gentemot kunden samt när intäktens storlek är känd.

BTS affärsmodell med dess fyra kategorier av intäkter presenteras vidare i Not 10 *Rapportering per segment*.

### Forsknings- och utvecklingsarbeten

Utgifter för kundspecifik produktutveckling kostnadsförs omedelbart. Utgifter avseende utvecklingsprojekt (hänförliga till utveckling och test av nya eller förbättrade produkter) balanseras som immateriella tillgångar i den omfattning som dessa utgifter förväntas generera framtida ekonomiska fördelar. Företaget har inte bedrivit någon forskning. Den utveckling som BTS normalt bedriver är kundspecifik.

### Ersättningar till anställda

#### Pensioner

Koncernen har olika pensionsplaner för olika länder. Samtliga planer är avgiftsbestämda och tillgångarna förvaltas av utomstående. Företaget betalar fastställda avgifter och har därmed fullgjort sina förpliktelser. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att pensionerna intjänas.

#### Aktierelaterade ersättningar

Under första kvartalet 2017 ställde några av de större aktieägarna i BTS ut sammanlagt 50 000 köpoptioner till Jessica Skon, VD för BTS Group AB sedan 2022, till ett lösenpris av 80,00 SEK per aktie. Redovisningsmässigt verkligt värde för dessa redovisas under löptiden fram till och med första kvartalet 2024 enligt IFRS 2, och har beräknats med Black & Scholes modell med hänsyn till de förutsättningar som gällde vid tidpunkten för utställandet. Inga avsättningar relaterade till optionerna finns bokförda i koncernens balansräkningar.

Under 2022 ställde BTS Group AB ut personaloptioner till ledande befattningshavare. Programmet möjliggör för de anställda att förvärva aktier i företaget. Det verkliga värdet på de tilldelade optionerna redovisas som personalkostnad med en motsvarande ökning av eget kapital. Det verkliga värdet beräknades vid tilldelningstidpunkten och fördelas över intjänandeperioden enligt Black & Scholes modell. Hänsyn tas till de förutsättningar som gällde vid tilldelningstidpunkten. Den kostnad som redovisas motsvarar det verkliga värdet av en uppskattning av det antal optioner och aktier som förväntades bli intjänade. Den redovisningsmässiga kostnaden enligt IFRS2 har uppgått till 3 380 (845) KSEK under 2023. Inga avsättningar relaterade till optionerna finns bokförda i koncernens balansräkningar. För de fall sociala avgifter hänförliga till aktierelaterade ersättningar till anställda förekommer, betraktas dessa som en del av ersättningen för den anställdes arbete, och kostnadsförs fördelade på de perioder tjänsterna utförs. Avsättning för sociala avgifter baseras på optionernas verkliga värde vid respektive rapporttillfälle, och det verkliga värdet beräknas med samma värderingsmodell samt parametervärden som användes när optionerna ställdes ut.

### Upplåning

Lånekostnader belastar resultatet för den period till vilken de hänförs sig.

Upplåning redovisas initialt till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas lånen till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Effektivräntemetoden fördelar ränteutgifter och räntekostnader över relevant period. Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida utbetalningarna till den finansiella skuldens redovisade nettovärde.

Långfristiga skulder är skulder med en förväntad återstående löptid längre än 12 månader. Övriga är kortfristiga skulder.

### Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år jämte förändringar i uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital redovisas mot eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av tidigare perioders aktuella skatt.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

### Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras i enlighet med den interna rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen är det moderbolagets VD som fattar strategiska beslut. BTS rörelsesegment är koncernens operativa enheter BTS Nordamerika, BTS Europa, BTS Övriga marknader och APG. För fördelning av koncerngemensamma kostnader används respektive dotterbolags del av koncernens totala omsättning som fördelningsnyckel.

### Leasing- och hyresavtal

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång samt en leasingskuld i balansräkningen, dagen som den leasade tillgången fanns tillgänglig för användning av koncernen. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal olika villkor. Koncernens leasingavtal avser främst kontorslokaler.

Nyttjanderättstillgången utgörs av den initiala värderingen av motsvarande leasingskuld med tillägg av eventuella leasingavgifter som betalats per eller före startdatum och eventuella initiala direkta kostnader. Den leasade tillgången skrivs av linjärt över leasingperioden, nyttjandeperioden börjar vid leasingavtalets startdatum. Den leasade tillgången värderas därefter till anskaffningsvärde minskat för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar samt justeras för eventuell omvärdering.

Optioner att förlänga eller säga upp avtal finns inkluderade i majoriteten av koncernens leasingavtal gällande kontorslokaler. Villkoren används för att maximera flexibiliteten i hanteringen av avtalen. Optioner att förlänga eller säga upp avtal inkluderar i tillgången och skulden, då det är rimligt säkert att de kommer att utnyttjas. Majoriteten av de förlängningsoptioner som finns i befintliga avtal har dock inte räknats med i leasingskulden, eftersom koncernen kan ersätta tillgångarna utan väsentliga kostnader eller avbrott i verksamheten.

Leasingskulder värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden, diskonterat med den implicita räntan i leasingavtalet, eller om den räntesatsen inte enkelt kan fastställas till marginell upplåningsränta. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder när det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer att nyttjas. Leasingavgifter som inkluderas i värderingen består av fasta avgifter, samt variabla leasingavgifter som är baserade på ett index eller en ränta. När justeringar av leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta träder i kraft omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten. Leasingskulden värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde justerat för eventuella omvärderingar.

Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

För leasingavtal som har en leasingperiod på tolv månader eller mindre, eller där den underliggande tillgångens värde understiger 5 000 USD, redovisas ingen nyttjanderättstillgång och leasing-skuld. Leasingavgifterna för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden. Koncernens avtal av mindre värde inkluderar IT-utrustning och kontorsmaskiner.

I koncernens balansräkning redovisas nyttjanderättstillgången inom *Materiella anläggningstillgångar*. Leasingskulden redovisas inom kategorin *Långfristiga skulder* samt inom *Kortfristiga skulder*, för den del av leasingskulden som förfaller till betalning inom de kommande 12 månaderna. Avskrivningen på nyttjanderättstillgången redovisas inom rörelseresultatet och räntekostnader på leasingskulden inom finansnettot. Redovisningseffekterna av koncernens leasingavtal presenteras i Not 5 *Leasingavtal*.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Avskrivningar enligt plan görs linjärt baserat på anskaffningsvärde och bedömd nyttjandeperiod. För befintliga tillgångar – inventarier och installationer – tillämpas avskrivningstiden 3–6 år.

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod prövas årligen och justeras vid behov.

### Immateriella tillgångar

#### Goodwill

Goodwill värderas initialt till det belopp varmed en total köpeskilling för förvärvade nettotillgångar överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Om köpeskillingen är lägre än verkligt värde på förvärvade nettotillgångar, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen. Nedskrivningstest görs årligen, eller oftare, om det finns indikation på värdenedgång.

### Franchisetagarrelationer

Förvärvade franchisetagarrelationer har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt under den bedömda nyttjandeperioden (15 år).

### Teknologi, produkter och programvara

Förvärvad teknologi, produkter och programvaror har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt under den bedömda nyttjandeperioden (2–9 år).

### Kundrelationer

Förvärvade kundrelationer har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt under den bedömda nyttjandeperioden (2–15 år).

### Varumärken

Förvärvade varumärken med begränsad nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt under den kvarvarande nyttjandeperioden (10 år).

### Statliga stöd

Statliga bidrag redovisas som en fordran i balansräkningen när dessa med rimlig säkerhet kommer att erhållas och BTS kommer att uppfylla de villkor som är knutna till bidraget. Bidrag som erhålls för att täcka kostnader redovisas som en kostnadsreducering av tillämplig kostnadspost i samma period som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för.

### Nedskrivningar

Vid indikation på att materiella eller immateriella tillgångar har ett bokfört värde överstigande återvinningsvärdet prövas behovet av nedskrivning. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Om detta inte är möjligt att fastställa för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den minsta kassagenererande enheten till vilken tillgången hänförs till.

Koncernen undersöker varje år om nedskrivningsbehov föreligger för goodwill enligt följande princip: Återvinningsvärdena baseras på nyttjande, beräknat som nuvärdet av framtida tillväxt och resultatprognoser över en flerårsperiod med beaktande av extrapolerade kassaflöden bortom denna flerårsperiod. Nedskrivningstest genomförs på rörelsesegmentsnivå, vilken är den lägsta nivå i bolaget för vilken goodwill övervakas.

Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad och återförs inte.

### Finansiella instrument

#### Klassificering

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar och skulder i följande kategorier: *Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet*, *Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde*, *Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen* och *Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde*. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte och under vilken affärsmodell den finansiella tillgången eller skulden förvärvades.

BTS innehar inga finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över resultaträkningen per bokslutsdagen.

#### Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde är finansiella instrument som innehas inom ramen för en affärsmodell vars syfte är att inkassera avtalsenliga kassaflöden. De avtalsenliga kassaflödena består enbart av kapitalbelopp och ränta och värderas till upplupet anskaffningsvärde i enlighet med effektivräntemetoden.

Ett exempel på BTS finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde är kundfordringar.

#### Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen begränsas till tilläggsköpeskillingar hänförliga till företagsförvärv.

### Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde är alla andra finansiella instrument, såsom skulder till kreditinstitut och leverantörsskulder.

### Redovisning och värdering

Finansiella tillgångar redovisas initialt till verkligt värde plus transaktionskostnader för alla finansiella tillgångar som inte redovisas till verkligt värde via resultatet. Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultatet redovisas initialt till verkligt värde och transaktionskostnaderna kostnadsförs i resultaträkningen. Finansiella tillgångar redovisas i balansräkningen när koncernen blir part i de kontraktuella villkoren för instrumentet. Sedvanliga köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder redovisas när koncernen blir bunden av de kontraktuella åtagandena hänförliga till instrumentet. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har fullgjorts eller på annat sätt utsläcks. Lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

### Kvittning av finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

### Nedskrivning finansiella instrument

Vid varje bokslutsdatum nedskrivningstestas finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde enligt modellen för förväntade kreditförluster. Förväntade kreditförluster utgör skillnaden mellan alla kontraktuella kassaflöden som förfaller i enlighet med kontraktet och alla kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla, nuvärdesberäknade med den ursprungliga effektivräntesatsen. Nedskrivningar av kundfordringar är alltid desamma som den förväntade kreditförlusten för hela löptiden.

### Omräkning av utländsk valuta

#### Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är koncernens rapportvaluta.

#### Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna omvärderas. Valutakursvinster och valutakursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen.

#### Koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas till balansdagens kurs.
- Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs.

- Alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Kassaflödet redovisas uppdelat på den löpande verksamheten, investeringsverksamheten och finansieringsverksamheten.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och liknande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en återstående löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader.

### Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på tidigare erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt av andra källor. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen påverkat endast den perioden.

### Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill och immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod enligt ovan beskriven princip. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter fastställs genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras, se Not 8 *Immateriella anläggningstillgångar*.

### Fastställande av tilläggsköpeskilling

För att i förekommande fall kunna fastställa anteciperad tilläggsköpeskilling görs för koncernen realistiska uppskattningar av framtida tillväxt och resultat över en flerårsperiod, isolerat per förvärvat dotterbolag.

## NOT 3 | Transaktioner med närstående

Moderbolaget har en närståenderelation med sina dotterbolag, se Not 15 *Finansiella anläggningstillgångar*. Utöver transaktioner mellan koncernföretag har transaktioner med närstående (styrelse, VD och andra ledande befattningshavare) skett enligt Not 7 *Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader*. Dotterbolaget i Storbritannien har även förvärvat tjänster av närstående till ett värde av 4,7 (16,8) MSEK på marknadsmässiga villkor.

### Inköp och försäljning mellan koncernföretag Koncernen

Vid leverans av tjänster mellan koncernföretag tillämpas marknadsmässiga villkor. Värdet av dessa framgår av Not 10 *Rapportering per segment*.



Fordringar och skulder mellan koncernföretag hänförs sig uteslutande till försäljnings- och inköpstransaktioner mellan bolagen. Värdet av dessa framgår av Not 10. Skulderna löper utan ränta.

#### Moderbolaget

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 0 (0) procent av inköpen och 100 (100) procent av försäljningen andra koncernföretag.

## NOT 4 | Upplysning om revisionsarvode

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>PwC</b>				
Revisionsuppdrag	1 655	1 300	822	812
Övriga uppdrag	931	1 441	–	–
<b>Övriga revisorer</b>				
Revisionsuppdrag	1 322	816	–	–
Övriga uppdrag	171	207	–	–
	<b>4 079</b>	<b>3 764</b>	<b>822</b>	<b>812</b>

Av revisionsuppdrag 2023 avser 1 655 PwC Sverige och inkluderar lagstaddat revisorsyttrande vid emission om 65. Av arvudet rörande övriga uppdrag 2023 avser 931 PwC Sverige för biträde med förvävsrelaterade Due Diligence tjänster.

## NOT 5 | Leasingavtal

### Redovisade poster i balansräkningen

#### Nyttjanderättstillgångar

Merparten (96%) av BTS leasingavtal, avser lokaler. Följande tabell presenterar nyttjanderättstillgångarna per leasingkategori.

#### Nyttjanderättstillgångar

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Lokaler	136 813	131 674
Övriga leasade tillgångar	5 595	5 628
<b>Summa</b>	<b>142 408</b>	<b>137 301</b>

#### Förändring nyttjanderättstillgångar

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Nyttjanderättstillgångar</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	280 231	247 214
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	63 431	39 770
Utrangeringar avslutade kontrakt	–62 615	–32 426
Omräkningsdifferens	–6 950	25 671
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>274 098</b>	<b>280 231</b>
<b>Avskrivningar nyttjanderättstillgångar</b>		
Ingående ackumulerade avskrivningar	142 929	108 997
Årets avskrivningar	57 409	54 077
Utrangeringar avslutade kontrakt	–62 615	–32 426
Omräkningsdifferens	–6 032	12 280
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>131 690</b>	<b>142 929</b>
<b>Nyttjanderättstillgångar per 31 december</b>	<b>142 408</b>	<b>137 301</b>

### Leasingskulder

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Långfristig leasingskuld	105 176	94 340
Kortfristig leasingskuld	42 004	46 002
<b>Summa</b>	<b>147 181</b>	<b>140 342</b>

### Förfallostruktur för framtida förväntade kassaflöden för leasingskulder

KSEK	2023	2022
Inom 1 år	46 530	47 339
1–2 år	43 373	31 566
2–3 år	38 002	26 468
3–4 år	23 413	22 558
4–5 år	13 761	13 612
Senare än 5 år	6 742	14 636
<b>Summa</b>	<b>171 822</b>	<b>156 179</b>

Koncernens kassautflöde för leasingskulderna uppgick till 53 863 (55 080).

Den genomsnittliga upplåningsräntan för koncernen uppgår till 4,3 procent.

### Redovisade poster i resultaträkningen

#### Årets avskrivningar per typ av nyttjanderättstillgång

KSEK	2023	2022
Lokaler	55 153	51 861
Övriga leasade tillgångar	2 256	2 216
<b>Summa</b>	<b>57 409</b>	<b>54 077</b>

Räntekostnader avseende leasingavtal ingår i posten finansiella kostnader med 9 364 (7 179).

Leasingutgifter av lågt värde och korttidsleasing uppgick till 1 487 (1 040) och ingår i posten *Övriga externa kostnader*.

## NOT 6 | Statliga stöd

Ett statligt bidrag redovisas inte i resultatet förrän det finns en rimlig säkerhet att enheten kommer att uppfylla villkoren som gäller för bidraget och att bidraget kommer att erhållas.

För övrigt har koncernen under 2023 endast i mycket begränsad omfattning tagit del av lokala stödåtgärder. Dessa har reducerat personalkostnaderna med 111 (798) samt övriga externa kostnader med 0 (317).

#### Statliga stöd

KSEK	2023	2022
Övriga externa kostnader	–	317
Personalkostnader	111	798
<b>Summa</b>	<b>111</b>	<b>1 115</b>

**NOT 7 | Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader**
**Medelantal anställda, per land**

Koncernen	2023			2022		
	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män
Argentina	10	6	4	14	9	5
Australien	33	23	9	31	22	9
Brasilien	15	10	5	14	8	6
Costa Rica	1	1	–	3	3	–
Frankrike	17	9	8	13	8	5
Förenade Arabemiraten	17	10	7	16	9	6
Indien	154	58	97	148	58	91
Indonesien	5	1	4	–	–	–
Italien	43	24	19	47	27	20
Japan	10	5	5	9	5	4
Kanada	50	25	25	50	26	24
Kina	8	6	2	14	9	5
Malaysia	7	4	3	5	3	2
Mexiko	19	11	8	16	10	6
Nederländerna	12	5	7	10	4	7
Schweiz	6	2	4	5	1	4
Singapore	28	17	12	33	16	17
Spanien	109	62	47	119	69	51
Storbritannien	102	57	46	101	51	50
Sverige	35	19	16	35	17	18
Sydafrika	30	20	10	28	19	9
Sydkorea	10	7	3	8	5	3
Taiwan	5	3	2	5	3	2
Thailand	6	4	2	5	3	2
Tyskland	27	13	15	22	10	12
USA	391	227	165	378	213	165
<b>Koncernen totalt</b>	<b>1152</b>	<b>627</b>	<b>524</b>	<b>1129</b>	<b>606</b>	<b>522</b>

**Könsfördelning ledande befattningshavare, %**

	2023		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
VD och andra ledande befattningshavare (exkl. styrelse)	22	78	22	78
Styrelse moderbolag	40	60	40	60
Styrelse koncernen	10	90	10	90

**Moderbolaget**

Moderbolaget har under 2023 inte haft någon anställd personal.

**Löner, andra ersättningar och sociala kostnader**

Koncernen	2023		2022	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader varav pensionskostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader varav pensionskostnader
KSEK				
Dotterbolag	1 254 365	202 137	1 170 117	179 595
		42 447		39 837

Pensionskostnader för anställda som är VD eller styrelseledamot i koncernens bolag utgör 2 219 (2 902). Samtliga pensionsplaner är avgiftsbestämda.

**Styrelsearvode**

KSEK		2023	2022
Henrik Ekelund	styrelsens ordförande <sup>1)</sup>	500	312
Reinhold Geijer	ledamot <sup>1)</sup>	225	321
Mariana Burenstam Linder	ledamot	225	221
Stefan Gardefjord	ledamot	325 <sup>2)</sup>	321 <sup>2)</sup>
Anna Söderblom	ledamot	325 <sup>2)</sup>	321 <sup>2)</sup>
Olivia Ekelund	suppleant	55	53
<b>Summa</b>		<b>1 655</b>	<b>1 550</b>

<sup>1)</sup> Henrik Ekelund tillträdde som ordförande från årsstämman 2022.

Reinhold Geijer avgick som ordförande vid samma årsstämma.

<sup>2)</sup> Varav utskottsarbete 100 (100).

## Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelse/VD och övriga anställda

Koncernen	2023		2022	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
<b>KSEK</b>				
<b>I Sverige</b>				
Moderbolag	1 655	–	1 550	–
Dotterbolag	3 842	32 979	4 133	38 159
<b>Summa i Sverige</b>	<b>5 497</b>	<b>32 979</b>	<b>5 683</b>	<b>38 159</b>
<b>Utanför Sverige</b>				
BTS Nordamerika samt APG	30 924	701 862	19 801	681 319
BTS Europa	17 450	141 483	18 990	122 749
BTS Övriga marknader	37 783	286 387	31 529	251 888
<b>Summa utanför Sverige</b>	<b>86 158</b>	<b>1 129 732</b>	<b>70 320</b>	<b>1 055 956</b>
<b>Koncernen totalt</b>	<b>91 654</b>	<b>1 162 711</b>	<b>76 003</b>	<b>1 094 115</b>

## Anställningsförhållanden och ersättningar till ledande befattningshavare

### Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar verkställande direktören samt övriga ledande befattningshavare. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

### Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Information om bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsarbete, framgår av bolagets hemsida [www.bts.com](http://www.bts.com) samt i Hållbarhetsrapporten på sidorna 43–69.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

### Former av ersättning

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och får bestå av grundlön/fast ersättning, rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

*Grundlön/fast ersättning* ska vara individuell för varje enskild befattningshavare. Grundlönen ska ses över regelbundet (vanligen årligen) och baseras på befattningshavarens befattning, ansvar, kompetens, erfarenhet och prestation.

*Rörlig ersättning* ska baseras på förutbestämda och mätbara kriterier, utformade i syfte att främja ett långsiktigt värdeskapande. Den rörliga ersättningen får högst uppgå till 300 procent av den årliga fasta lönen. Den rörliga ersättningen ska inte vara pensionsgrundande, i den mån inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser.

*Pensionsförmåner* ska vara premiebestämda i den mån befattningshavaren inte omfattas av annan förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Premie inbetalas så länge anställningen består. Den ordinarie pensionsåldern följer den av lagen fastställda pensionsåldern.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner uppgå till högst 35 procent av den årliga grundlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner uppgå till högst 30 procent av den årliga grundlönen.

*Övriga förmåner* får innefatta bilförmån, företagshälsovård, liv- och sjukförsäkring samt andra liknande förmåner. Övriga förmåner ska utgöra en mindre andel av den totala ersättningen och får motsvara högst 10 procent av den ledande befattningshavarens årliga fasta lön.

*Anpassningar till utländska regelverk.* För anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Avvikelse från dessa riktlinjer ska anges i styrelsens årliga rapport över utbetald och inestående ersättning som omfattas av riktlinjerna.

### Kriterier för utbetalning av rörlig ersättning

Kriterierna som ligger till grund för utbetalning av rörlig ersättning ska fastställas årligen av styrelsen i syfte att säkerställa att kriterierna ligger i linje med bolagets aktuella affärsstrategier och resultatmål. Kriterierna kan vara individuella eller gemensamma, finansiella eller icke-finansiella och ska vara utformade på ett sådant sätt att de främjar bolagets affärsstrategi, hållbarhetsstrategi och långsiktiga intressen.

Finansiella kriterier som ligger till grund för eventuell rörlig ersättning ska baseras på relevanta nyckeltal och dess sammansättning kan variera beroende på den fas som styrelsen bedömer att bolaget befinner sig i.

Icke-finansiella kriterier som ligger till grund för eventuell rörlig ersättning ska vara kopplade till tydliga och mätbara verksamhetsrelaterade mål, såsom ingäendet av för bolaget väsentliga avtal, genomförda aktiviteter enligt bolagets affärsplan, expansion/etablering samt uppnådda målsättningar inom ramen för bolagets hållbarhetsarbete.

Perioden som ligger till grund för bedömningen om kriterierna har uppfyllts eller inte ska uppgå till minst ett kvartal. Bedömningen av i vilken utsträckning kriterierna har uppfyllts ska göras när mätperioden har avslutats. Beträffande den verkställande direktören ansvarar styrelsen för bedömningen. Beträffande andra ledande befattningshavare ansvarar den verkställande direktören för bedömningen. Bedömningen av om finansiella kriterier har uppfyllts ska baseras på bokföringen och den senast offentliggjorda finansiella informationen från bolaget.

### Lön och anställningsvillkor för bolagets anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid, utgjort en del av styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

### Upphörande av anställning och avgångsvederlag

För ledande befattningshavare ska uppsägningstiden vid uppsägning från bolaget vara högst tolv månader medan uppsägningstiden vid uppsägning från den ledande befattningshavaren ska vara högst sex månader. Avgångsvederlag utgår endast till verkställande direktören och då under högst 12 månader.

### Beslutsprocess för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen i sin helhet bereder beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska även under respektive verksamhetsår följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Vid styrelsens behandling av och beslut i frågor om ersättning enligt dessa riktlinjer närvarar inte den verkställande direktören eller andra ledande befattningshavare, i den mån de berörs av frågorna.

### Frågor om riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna (helt eller delvis), om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa koncernens ekonomiska bärkraft.

### Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare

Ersättning utgörs av grundlön, övriga förmåner, rörlig ersättning och pensionskostnader.

Övriga förmåner utgörs uteslutande av bilförmån. Den sammanlagda summan av ersättningar till ledande befattningshavare uppgick till 32 480 (24 708), varav pensionskostnader 1 390 (1 850). Samtliga pensionsplaner är avgiftsbestämda. Till VD har lön och övriga förmåner utgått med totalt 14 054 (11 055), varav rörlig ersättning 8 844 (5 868). Jessica Skon efterträdde BTS grundare Henrik Ekelund som VD i maj 2022. Ersättning till VD 2022 innefattar Henrik Ekelund fram till maj, samt därefter Jessica Skon. Till grund för rörlig ersättning ligger en modell som ger ersättning vid koncernresultat som överstiger uppsatta lönsamhetsmål. VD har en avgiftsbaserad pensionsrätt uppgående till 13 (13) procent av fast ersättning som erlaggs i form av pensionsförsäkring med en pensionsrätt från 65 år.

För VDs anställningsavtal gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Därutöver har VD rätt till avgångsvederlag motsvarande 12 månadslöner vid uppsägning från bolagets sida. Ingen av andra ledande befattningshavare är berättigad till avgångsvederlag.

Till andra ledande befattningshavare har lön och övriga förmåner utgått med totalt 17 036 (11 804), varav rörlig ersättning 9 823 (6 556). Den rörliga ersättningen baseras på uppnådda mål för företaget och individen. Avsättning till pension sker med 0–30 (30) procent av den fasta ersättningen och erlaggs i form av pensionsförsäkringar med en pensionsrätt från 65 år.

### Aktierelaterade ersättningar

#### Personaloptionsprogram 2022/2027

Vid extra bolagsstämma i juli 2022 beslutades om personaloptionsprogram 2022/2027, omfattande 495 000 personaloptioner, samt säkringsåtgärder härför. Personaloptionerna är av två serier och har intjänandeperioder på tre år (serie 2022/2025) respektive fem år (serie 2022/2027), som kräver bibehållen anställning inom koncernen, och först därefter kan optionerna utnyttjas.

En personaloption, oavsett serie, berättigar till förvärv av en aktie av serie B i BTS. Lösenpriset för varje personaloption av serie 2022/2025 ska motsvara 120 procent av den volymvägda genomsnittliga betalkursen för aktie av serie B i BTS på Nasdaq Stockholm respektive 140 procent för personaloptioner av serie 2022/2027, i båda fallen beräknat på den volymvägda genomsnittliga betalkursen för BTS-aktien på Nasdaq Stockholm under en period om 30 handelsdagar före tilldelningsdagen, som inföll 30 september 2022. Lösenpriset för varje personaloption av serie 2022/2025 beräknades till 336,50 SEK, och lösenpriset av serie 2022/2027 beräknades till 392,60 SEK.

Värdet av personaloptionerna har beräknats med tillämpning av *Black & Scholes* värderingsmodell utifrån aktiekurs och övriga rådande marknadsförhållanden per den 30 september 2022 utan hänsyn till förfoganderättsinskränkningar, varvid den redovisningsmässiga kostnaden uppskattades till totalt 12,6 MSEK, vilken enligt IFRS 2 årligen periodiserades under intjänandeperioderna. Kostnaden för räkenskapsåret uppgick till 3 380 (845) KSEK. Övriga viktiga indata i modellen var; den volymvägda genomsnittliga betalkursen som föregick tilldelningen om 280,40 SEK, ovanstående lösenpris, en volatilitet om 35 procent, ett förväntat nuvärde av utdelningar om 22,20 SEK respektive 38,00 SEK, samt en riskfri ränta om 2,44 respektive 2,36 procent, vid löptiderna 3,25 respektive 5,25 år.

I förekommande fall redovisas sociala avgifter som kostnad under intjänandeperioden, och under denna period byggs då en avsättning upp för avgifterna. Värdet på denna avsättning och därmed den redovisade kostnaden omvärderades löpande utifrån värdeutvecklingen på personaloptionerna.

Personaloptionsprogrammet har säkerställts med teckningsoptioner utgivna utan vederlag till det helägda dotterbolaget BTS Sverige AB. Villkoren för personaloptionerna motsvarar i allt väsentligt villkoren för de teckningsoptioner som säkerställer dem.

Optionsprogrammet medför en utspädning om högst cirka 2,6 procent av aktiekapitalet och cirka 1,8 procent av röstetalet för samtliga aktier.

**NOT 8 | Immateriella anläggningstillgångar****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Goodwill</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	912 608	833 820
Årets investeringar	59 829	-
Fastställd förvärvsanalys	151 137 <sup>1)</sup>	-
Omräkningsdifferens	-15 856	78 788
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1107 719</b>	<b>912 608</b>
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-3 726	-3 726
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-3 726</b>	<b>-3 726</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>1103 993</b>	<b>908 882</b>

<sup>1)</sup> Effekt av fastställda förvärvsanalyser.

**Andra immateriella anläggningstillgångar**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Franchisetagarrelationer</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	12 500	11 182
Omräkningsdifferens	-84	1 318
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>12 416</b>	<b>12 500</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	12 500	11 182
Omräkningsdifferens	-84	1 318
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>12 416</b>	<b>12 500</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Teknologi, produkter &amp; programvaror</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	227 384	168 081
Årets investeringar	54 916	39 172
Utrangeringar	-600	-
Omräkningsdifferens	-4 831	20 131
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>276 870</b>	<b>227 384</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	140 313	99 041
Årets avskrivningar	40 930	28 691
Utrangeringar	-600	-
Omräkningsdifferens	-4 299	12 582
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>176 344</b>	<b>140 313</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>100 526</b>	<b>87 071</b>

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Kundrelationer</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	64 221	58 434
Årets investeringar	17 882	-
Utrangeringar	-3 667	-
Omräkningsdifferens	-678	5 787
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>77 758</b>	<b>64 221</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	49 525	36 604
Årets avskrivningar	8 386	9 002
Utrangeringar	-3 667	-
Omräkningsdifferens	-1 094	3 920
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>53 151</b>	<b>49 525</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>24 608</b>	<b>14 696</b>

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Varumärken</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	57 783	52 078
Årets investeringar	17 882	-
Utrangeringar	-376	-
Omräkningsdifferens	-861	5 705
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>74 429</b>	<b>57 783</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	38 986	28 053
Årets avskrivningar	8 340	7 373
Utrangeringar	-376	-
Omräkningsdifferens	-980	3 560
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>45 970</b>	<b>38 986</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>28 458</b>	<b>18 797</b>
<b>Totalt utgående bokfört värde andra immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>153 592</b>	<b>120 564</b>

**Nedskrivningstest**

Värdet på goodwill testas genom nedskrivningstest årligen, eller oftare om det finns indikationer på värdenedgång. Goodwill är fördelad på de kassagenererande enheter som väntas dra fördel av synergierna i genomförda förvärv och överensstämmer med koncernens operativa enheter/rörelsesegment, vilken är den lägsta nivå i bolaget på vilken goodwill övervakas. Nedskrivningstesterna sker därför för respektive operativ enhet och omfattar BTS Nordamerika, BTS Europa och BTS Övriga marknader.

Återvinningsvärden för enheterna fastställs genom beräkning av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på nuvärden av framtida tillväxt och resultatprognoser över en fyraårsperiod samt extrapolerade kassaflöden bortom fyraårsperioden. Väsentliga antaganden som har använts för beräkningen av nyttjandevärden:

- Prognostiserad rörelsemarginal.
- Tillväxttakt för perioderna bortom budgetperioden.
- Vald diskonteringsränta efter skatt.

Den prognostiserade rörelsemarginalen har fastställts baserat på tidigare resultat och förväntningar på den framtida marknadsutvecklingen. För att extrapolera kassaflöden bortom budgetperioden har en tillväxttakt på 1,5–2,0 (1,5–2,0) procent använts, vilket bedöms vara en konservativ skattning. Vidare har en diskonteringsränta i lokal valuta före skatt använts vid beräkningarna för respektive operativ enhet. Diskonteringsräntan – den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC) – består av komponenterna riskfri ränta, marknadens riskpremie och en bolagsspecifik riskpremie, samt för respektive enhet en marknadsmässig kapitalstruktur. De använda diskonteringsräntorna är för BTS Nordamerika 12,6 (11,3) procent, BTS Europa 11,6 (10,2) procent och BTS Övriga marknader 13,8 (12,8) procent. Efter gjorda nedskrivningstester har konstaterats att inget nedskrivningsbehov föreligger per 2023-12-31.

Vid nedskrivningstesterna har även känslighetsanalyser gjorts för varje operativ enhet:

- Där den uppskattade rörelsemarginalen varit 10 procent lägre än grundantagandet.
- Om den uppskattade tillväxttakten för att extrapolera kassaflöden bortom budgetperioden hade varit 10 procent lägre än grundantagandet.
- Om den uppskattade vägda kapitalkostnaden som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit 10 procent högre än grundantagandet.

**Nyttjandevärdets reducering i procent för respektive känslighetsanalys**

	BTS Nordamerika		BTS Europa		BTS Övriga marknader	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
10% lägre rörelsemarginal	-10,4	-10,4	-10,4	-10,3	-10,3	-10,3
10% lägre långsiktig tillväxt	-1,2	-1,4	-1,3	-1,7	-0,7	-0,8
10% högre diskonteringsränta	-9,2	-8,6	-9,3	-9,0	-9,0	-8,4

Inget av fallen ovan skulle föranleda ett nedskrivningsbehov i en enskild operativ enhet. Beräkningarna är hypotetiska och ska inte ses som en indikation på att dessa faktorer är mer eller mindre troliga att förändras. Känslighetsanalysen bör därför tolkas med försiktighet.

**Fördelning per segment av goodwill och andra immateriella tillgångar**

**Koncernen**

KSEK 2023-12-31	BTS Nordamerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt
Goodwill	713 637	117 723	272 632	-	1 103 993
Teknologi, produkter & programvaror	80 206	7 325	12 995	-	100 526
Kundrelationer	22 952	84	1 572	-	24 608
Varumärken	19 093	12	9 354	-	28 458
<b>Summa</b>	<b>835 888</b>	<b>125 145</b>	<b>296 552</b>	<b>-</b>	<b>1 257 584</b>

KSEK 2022-12-31	BTS Nordamerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt
Goodwill	517 710	117 806	273 366	-	908 882
Teknologi, produkter & programvaror	58 900	10 032	18 138	-	87 071
Kundrelationer	11 603	210	2 883	-	14 696
Varumärken	5 889	30	12 878	-	18 797
<b>Summa</b>	<b>594 102</b>	<b>128 078</b>	<b>307 266</b>	<b>-</b>	<b>1 029 447</b>

**NOT 9 | Materiella anläggningstillgångar**

**Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Inventarier</b>		
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	162 072	122 539
Årets investeringar	9 171	21 017
Utrangeringar	-5 009	-2 768
Omräkningsdifferens	-3 367	21 283
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>162 867</b>	<b>162 072</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	112 969	80 685
Årets avskrivningar	18 803	17 553
Utrangeringar	-3 589	-2 625
Omräkningsdifferens	-3 317	17 356
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>124 865</b>	<b>112 969</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>38 002</b>	<b>49 103</b>

**NOT 10 | Rapportering per segment**

**Koncernen**

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras genom de operativa enheterna BTS Nordamerika, BTS Europa, BTS Övriga marknader och APG, vilka utgör koncernens segment.

BTS Nordamerika omfattar BTS verksamhet i USA exklusive APG, samt VBS med verksamhet i Kanada och Schweiz.

BTS Europa omfattar verksamheterna i Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige och Tyskland.

BTS Övriga marknader omfattar verksamheterna i Argentina, Australien, Brasilien, Costa Rica, Förenade Arabemiraten, Indien, Indonesien, Italien, Japan, Kina, Malaysia, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan och Thailand.

APG omfattar verksamheten i Advantage Performance Group i USA.

Fakturering av tjänster mellan de operativa enheterna sker genom att tillhandahållen tid faktureras på marknadsmässiga villkor.

Koncerngemensamma kostnader faktureras och avskrivningar på immateriella tillgångar fördelas på de operativa enheterna.

KSEK	BTS Nordamerika		BTS Europa		BTS Övriga marknader		APG		Eliminering & ej utallokerat		Koncernen	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<b>Intäkter</b>												
Extern försäljning	1 324 300	1 253 630	468 517	459 301	731 964	660 613	158 110	156 090	-	-	2 682 892	2 529 634
Intern försäljning	123 879	97 119	118 873	112 344	54 986	60 367	507	242	-298 246	-270 072	-	-
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 448 179</b>	<b>1 350 749</b>	<b>587 390</b>	<b>571 645</b>	<b>786 951</b>	<b>720 979</b>	<b>158 618</b>	<b>156 333</b>	<b>-298 246</b>	<b>-270 072</b>	<b>2 682 892</b>	<b>2 529 634</b>
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>129 335</b>	<b>136 829</b>	<b>27 456</b>	<b>55 162</b>	<b>122 879</b>	<b>100 642</b>	<b>8 307</b>	<b>9 089</b>	<b>72</b>	<b>1 530</b>	<b>288 050</b>	<b>303 251</b>
Finansiella intäkter									5 576	2 793	5 576	2 793
Finansiella kostnader									-26 794	-16 672	-26 794	-16 672
Återförd avsättning för tilläggsköpeskillning											28 342	-
Intressebolag, resultat efter skatt									-39	295	-39	295
Skatt på årets resultat									-80 320	-91 261	-80 320	-91 261
<b>Årets resultat</b>											<b>214 815</b>	<b>198 405</b>
<b>Övriga upplysningar</b>												
Tillgångar	1 527 726	1 323 293	729 891	651 789	972 089	945 115	54 857	53 926	-328 143	-215 604	2 956 421	2 758 519
Skulder	778 788	631 713	612 292	551 769	554 657	545 861	38 344	30 851	-328 314	-215 605	1 655 767	1 544 589
Investeringar	96 881	43 982	1 530	11 538	6 956	20 378	-	16	-	-	105 368	75 914
Avskrivningar materiella tillgångar	-7 940	-8 543	-3 889	-2 154	-6 959	-6 839	-14	-16	-57 409	-54 077	-76 211	-71 630
Avskrivningar immateriella tillgångar	-44 347	-26 352	-3 094	-6 530	-10 214	-12 184	-	-	-	-	-57 656	-45 065

### Nettoomsättning enligt affärsmodell

KSEK	2023					2022				
	BTS Nord-amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	TOTALT	BTS Nord-amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	TOTALT
Program	769	314	516	124	1 723	699	303	475	119	1 595
Kundanpassningar	329	105	177	-	611	324	109	161	-	594
Licenser	196	40	17	34	287	216	41	14	38	308
Övriga intäkter	31	9	21	-	61	14	7	11	-	32
<b>TOTALT</b>	<b>1 324</b>	<b>469</b>	<b>732</b>	<b>158</b>	<b>2 683</b>	<b>1 254</b>	<b>459</b>	<b>661</b>	<b>156</b>	<b>2 530</b>

BTS affärsmodell är uppdelad på fyra kategorier av intäkter; *Program*, *Kundanpassningar*, *Licenser* och *Övriga intäkter*.

Vid leverans av *Program* (utbildningstjänster) intäktsredovisas och faktureras dessa direkt efter genomförandet.

För utförd *Kundanpassning* redovisas intäkten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter för uppdraget. Normalt sker fakturering i takt med att arbetet fortskrider i enlighet med avtalade villkor.

Intäkter för *Licenser*, det vill säga kundens rätt att under viss tid och/eller visst antal tillfällen själv använda material och lösningar tillhörande BTS, redovisas då bindande överenskommelse träffats och BTS har fullgjort sina förpliktelser gentemot kunden samt när intäktens storlek är känd. Fakturering sker i enlighet med avtalade villkor.

*Övriga intäkter* avser i huvudsak utfakturerade omkostnader i samband med Kundanpassningar och Program. Dessa faktureras och intäktsförs samtidigt med respektive projekt.

Majoriteten av de enskilda kundkontrakten löper inte längre än 12 månader. Betalningsvillkoren är vanligtvis mellan 45 och 90 dagar och överskrider inte i något fall ett år. Ersättningen är vanligtvis bestämd till ett fast pris. I det sällsynta fall en reklamation uppkommer kan individuell kompensation avtalas. Av koncernens totala intäkter avsåg 100 150 (87 411) säteslandet Sverige. Värdet på koncernens anläggningstillgångar i Sverige uppgick till 433 (0). Totala intäkterna för dotterbolagen i USA översteg 10 procent av koncernens totala intäkter och uppgick till 1 473 902 (1 406 516) och anläggningstillgångarna för dotterbolagen i USA uppgick totalt till 815 771 (614 323).

Ingen kunds enskilda intäkt under 2023 överstiger 10 procent av den totala omsättningen för koncernen. Koncernens redovisade avtalstillgångar och avtalsskulder framgår av Not 17 *Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter* och 22 *Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter*.

**NOT 11 | Finansiella poster****Koncernens finansiella poster**

KSEK	2023	2022
Ränteintäkter	5 576	2 793
<b>Summa finansiella intäkter</b>	<b>5 576</b>	<b>2 793</b>
Räntekostnader	-17 430	-9 494
Räntekostnader leasing	-9 364	-7 179
<b>Summa finansiella kostnader</b>	<b>-26 794</b>	<b>-16 672</b>
Återförd avsättning för tilläggsköpeskilling	28 342	-
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>	<b>7 123</b>	<b>-13 879</b>

**Koncernens kassaflödesanalyser**

KSEK	2023	2022
Summa resultat från finansiella poster	-21 218	-13 879
Intressebolag, resultat efter skatt	-39	295
<b>Summa</b>	<b>-21 257</b>	<b>-13 584</b>

**Moderbolaget finansiella poster**

KSEK	2023	2022
<b>Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar</b>		
Utdelning från dotterbolag	75 662	97 554
<b>Summa</b>	<b>75 662</b>	<b>97 554</b>
Ränteintäkter	3 561	1 517
Räntekostnader	-16 496	-8 934
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>	<b>62 726</b>	<b>90 137</b>

**NOT 12 | Skatt på årets resultat****Koncernen**

KSEK	2023	2022
Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen	-80 320	-91 261
Aktuell skattekostnad	-82 048	-102 337
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-	-468
Uppskjuten skatteintäkt/-kostnad (+/-)	1 728	11 543
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-80 320</b>	<b>-91 261</b>

**Moderbolaget**

KSEK	2023	2022
Aktuell skatt för året	-6 302	-3 631

**Avstämning av effektiv skatt Koncernen**

KSEK	2023	2022
Resultat före skatt	295 134	289 667
Inkomstskatt beräknad efter svensk inkomstskattesats 20,6% (20,6%)	-60 798	-59 671
Skatteeffekt av:		
Skillnader i skattesats för utländska dotterbolag	-18 194	-33 801
Ej avdragsgilla kostnader	-7 559	-8 258
Ej skattepliktiga intäkter	4 503	1 314
Skatt hänförlig till tidigare år	-	-468
Tidigare ej redovisade underskottsavdrag	1 728	9 623
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>-80 320</b>	<b>-91 261</b>
Effektiv skattesats	27,2%	31,5%

**Moderbolaget**

KSEK	2023	2022
Resultat före skatt	106 110	115 142
Inkomstskatt beräknad efter svensk inkomstskattesats 20,6% (20,6%)	-21 859	-23 719
Skatteeffekt av:		
Utdelning från dotterbolag	15 586	20 096
Ej avdragsgilla kostnader	-29	-8
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>-6 302</b>	<b>-3 631</b>
Effektiv skattesats	5,9%	3,2%

**NOT 13 | Resultat per aktie****Koncernen**

Resultat per aktie före och efter utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt vägt antal utestående aktier under perioden.

	2023	2022
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, KSEK	214 815	198 405
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	11,08	10,24
Antal aktier före och efter utspädning, tusental	19 397	19 374

**NOT 14 | Utdelning per aktie**

Utdelning som har utbetalats under 2023 uppgick till 104 682 KSEK (5,40 SEK per aktie). Utdelning utbetald 2022 uppgick till 92 997 KSEK (4,80 SEK per aktie).

På årsstämman den 3 maj 2024 kommer styrelsen föreslå en utdelning om 5,70 SEK per aktie, motsvarande 110 562 (104 682) KSEK, uppdelat på två utbetalningstillfällen om vardera 2,85 SEK. Den föreslagna utdelningens totalbelopp baseras på antalet utestående aktier per 11 april 2024, och har inte redovisats som skuld i dessa finansiella rapporter.



**NOT 15 | Finansiella anläggningstillgångar****Andelar i koncernföretag  
Moderbolaget**

KSEK	Antal andelar	Kapital- andel i % <sup>1)</sup>	Bokfört värde 2023-12-31	Bokfört värde 2022-12-31
BTS Sverige AB Orgnr: 556566-7127 Säte: Stockholm	5 000	100	7 456	7 456
BTS USA, Inc. Orgnr: 06-1356708 Säte: Delaware	1 000	100	148 389	148 389
BTS in London Ltd. Orgnr: 577 1376 13 Säte: London	5 000	100	60 052	60 052
Business Training Systems AS Orgnr: 957 694 187 Säte: Oslo	100	100	94	94
Catalysts for profitability and growth Ltd. Orgnr: 1998/010779/07 Säte: Centurion	1 000	100	1	1
BTS Finland AB Orgnr: 556583-1673 Säte: Stockholm	1 000	100	100	100
BTS Asia Pacific Pte Ltd. Orgnr: 200811464Z Säte: Singapore	50 000	100	40 153	40 153
Business Training Solutions Headquarters S.L. Orgnr: B13781083 Säte: Bilbao	1 031	100	21 216	21 216
BTS Management SA Orgnr: 01 73.802 11 Säte: Genève	1 000	100	673	673
Business Game Factory Oy Orgnr: 1807788-2 Säte: Helsingfors	90 750	100	654	654
BTS Brussels NV Orgnr: 878.155.648 Säte: Bryssel	620 000	100	587	587
BTS Coach in a box Holdings Ltd. Orgnr: 5379864 Säte: Portsmouth	56 000	100	3	3
Bates Communications Inc. Orgnr: 04-3549253 Säte: Boston	201 000	100	87 849	87 849
<b>Summa aktier i dotterbolag</b>			<b>367 227</b>	<b>367 227</b>

<sup>1)</sup> Röstandelen är densamma som kapitalandelen för moderbolagets samtliga innehav av andelar i koncernföretag.

**NOT 16 | Uppskjuten skatt****Uppskjutna skattefordringar****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans, netto	14 332	10 293
Justering ingående balans – omklassificering IFRS leasing	–	1 801
Årets redovisade förändring	–1 928	2 035
Omräkningsdifferens	–2 518	203
<b>Utgående balans, netto</b>	<b>9 886</b>	<b>14 332</b>

Beloppet avser utnyttjade underskottsavdrag i dotterbolag som beräknas kunna utnyttjas kommande år.

**Uppskjutna skatteskulder****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans, netto	83 932	81 933
Årets redovisade förändring	14 823	–7 588
Omräkningsdifferens	–2 869	9 587
<b>Utgående balans, netto</b>	<b>95 886</b>	<b>83 932</b>

**NOT 18 | Eget kapital och vinstdisposition****Koncernen & Moderbolaget**

Per 31 december 2023 består aktiekapitalet av 853 800 aktier av serie A samt 18 543 019 aktier av serie B, totalt 19 396 819 aktier till ett totalt värde av 6 465 606 SEK. Varje aktie har ett kvotvärde om 0,33 SEK. Varje aktie av serie A har tio röster per aktie och varje aktie av serie B har en röst per aktie.

Antal aktier	2023			2022		
	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Summa	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Summa
Ingående balans	853 800	18 520 547	19 374 347	853 800	18 520 547	19 374 347
Nyemissioner	–	22 472	22 472	–	–	–
<b>Utgående balans</b>	<b>853 800</b>	<b>18 543 019</b>	<b>19 396 819</b>	<b>853 800</b>	<b>18 520 547</b>	<b>19 374 347</b>

För samtliga koncernbolag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas eget kapital till rapportvalutan (SEK). Omräkningsdifferenser uppstår om balansdagskurserna för de funktionella valutorna, omräknat till SEK, har förändrats under året. Dessa omräkningsdifferenser medför ingen skatteeffekt. Utgående ackumulerade omräkningsdifferenser som förts direkt mot eget kapital uppgår till 119 586. Ingående ackumulerade differenser uppgick till 152 728.

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

	SEK
till aktieägarna utdelas 5,70 SEK per aktie, totalt <sup>1)</sup>	110 561 868
i ny räkning överförs	89 138 975
<b>Summa</b>	<b>199 700 843</b>

<sup>1)</sup> Den föreslagna utdelningens totalbelopp baseras på antalet utestående aktier per 11 april 2024.

Styrelsen föreslår en utdelning om 5,70 SEK per aktie, motsvarande 110 562 (104 682) KSEK, uppdelat på två utbetalningstillfällen om vardera 2,85 SEK. Utdelningen föreslås utbetalas den 13 maj 2024 respektive den 18 november 2024.

**Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Långfristig del	80 739	72 147
Kortfristig del	15 147	11 785
<b>Summa</b>	<b>95 886</b>	<b>83 932</b>

Uppskjuten skatteskuld är hänförlig till temporära skillnader avseende immateriella tillgångar.

Förvärvsanalysen avseende årets förvärv av *The Boda Group* har fastställts, vilket medfört en avsättning till uppskjuten skatteskuld med 16 014.

**NOT 17 | Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna intäkter (kortfristiga avtals-tillgångar hänförliga till konsulttjänster)	127 728	128 451
Övriga poster	89 728	66 837
<b>Summa</b>	<b>217 456</b>	<b>195 289</b>

**NOT 19 | Finansiella instrument och finansiell riskhantering****Principer för finansiering och finansiell riskhantering**

BTS finansiering och finansiella risker styrs och övervakas av styrelsen. Finansiering och riskhantering är centraliserad till koncernekonomifunktionen och bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy som präglas av låg risknivå. Målet med företagets riskhantering är att optimera koncernens kapital-kostnad samt att på ett genomtänkt sätt hantera och kontrollera koncernens finansiella risker. Säkringsinstrument får användas inom givna ramar. Säkring av framtida betalningar görs normalt inte. Placeringar av likvida medel får ske på räntebärande konto eller i räntebärande värdepapper med låg kreditrisk. Placeringsportföljens återstående löptid får ej överstiga 12 månader.

BTS innehav av finansiella instrument har under året varit begränsat till primära instrument såsom kundfordringar, leverantörsskulder och liknande. Kundkontrakten innehåller inga valutaklausuler eller dylikt som är att beteckna som inbäddade derivat. Inga säkringsinstrument innehas, har anskaffats eller avyttrats under året, samma gäller föregående år.

**Verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Finansiella tillgångar</b>		
Övriga långfristiga fordringar	17 158	13 350
Kundfordringar	714 315	723 145
Övriga kortfristiga fordringar	25 868	19 491
Likvida medel	532 315	577 061
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>1 289 655</b>	<b>1 333 047</b>
<b>Långfristiga finansiella skulder</b>		
Leasingskulder	105 176	94 340
Förvävsrelaterade skulder	324 823	245 404
Räntebärande skulder till kreditinstitut	57 753	77 753
Övriga långfristiga skulder	8 076	6 768
<b>Summa långfristiga finansiella skulder</b>	<b>495 828</b>	<b>424 264</b>
<b>Kortfristiga finansiella skulder</b>		
Leverantörsskulder	58 383	49 201
Leasingskulder	42 004	46 002
Förvävsrelaterade skulder	94 835	46 205
Räntebärande skulder till kreditinstitut	244 577	142 906
Övriga kortfristiga skulder	59 112	69 578
<b>Summa kortfristiga finansiella skulder</b>	<b>498 911</b>	<b>353 892</b>
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>994 739</b>	<b>778 156</b>

**Moderbolaget**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Finansiella tillgångar</b>		
Likvida medel	985	685
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>985</b>	<b>685</b>
<b>Långfristiga finansiella skulder</b>		
Förvävsrelaterade skulder	55 023	55 023
Räntebärande skulder till kreditinstitut	57 753	77 753
<b>Summa långfristiga finansiella skulder</b>	<b>112 776</b>	<b>132 776</b>
<b>Kortfristiga finansiella skulder</b>		
Leverantörsskulder	236	241
Räntebärande skulder till kreditinstitut	237 045	142 906
Övriga kortfristiga skulder	675	35 651
<b>Summa kortfristiga finansiella skulder</b>	<b>237 956</b>	<b>178 798</b>
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>350 732</b>	<b>311 574</b>

**Finansiella tillgångar****Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde**

Övriga långfristiga fordringar består främst av hyresdepositioner samt finansiella räntebärande fordringar på diverse motparter. Hyresdepositionerna har en förfalltid som bestäms av respektive hyreskontrakts löptid. Redovisat värde bedöms motsvara det verkliga värdet.

Kundfordringar i utländsk valuta har värderats till balansdagskurs. Den operativa enheten BTS Nordamerikas kundfordringar utgör 49 (46) procent av koncernens totala kundfordringar.

Tabellen nedan visar kundfordringarnas fördelning i olika valutor.

**Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
USD	378 054	363 966
EUR	139 669	136 334
GBP	73 759	74 000
SEK	27 966	45 033
Övriga valutor	94 867	103 813
<b>Summa kundfordringar</b>	<b>714 315</b>	<b>723 145</b>

Historiskt har koncernen haft mycket låga kundförluster. Riskspridningen är god på företag, branscher och geografiska marknader. Verkligt värde överensstämmer med redovisat värde och inga väsentliga nedskrivningar av kundfordringar har gjorts under året, samma princip som föregående år. Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar och avtalstillgångar. Förväntad kreditförlust baserar sig på kundernas betalnings- och förlusthistorik.

Totalt var per 31 december 2023 kundfordringar om 93 119 (104 306) förfallna mer än 30 dagar. Förfallostrukturen framgår i tabellen nedan.

**Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Totala kundfordringar	714 315	723 145
varav förfallet 1–30 dagar	115 453	117 064
varav förfallet 31–60 dagar	33 012	43 144
varav förfallet mer än 60 dagar	60 106	61 162

**Koncernen****Reserv för osäkra kundfordringar**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	2 689	1 600
Omräkningsdifferens	–29	163
Årets reservering	3 656	1 895
Återföring tidigare reservering	–526	–197
Konstaterade förluster	–211	–771
<b>Utgående balans</b>	<b>5 579</b>	<b>2 689</b>

**Likvida medel**

Likvida medel utgörs av banktillgodohavanden, därutöver kortfristiga placeringar i enlighet med beslutad finanspolicy.

**Finansiella skulder****Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde**

De finansiella skulder som innehafts under året värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektiv-räntemetoden. Vid utgången av 2023 bestod de finansiella skulderna av leverantörsskulder och långfristiga skulder.

Leverantörsskulder bedöms utgöra en rimlig approximation av det verkliga värdet. Samtliga leverantörsskulder förfaller inom 12 månader varav merparten förfaller inom en månad varför dessa ej nuvärdesberäknas.

**Finansiella skulder värderade till verkligt värde över resultaträkningen**

BTS har enbart villkorade tilläggsköpeskillningar hänförliga till rörelseförvärv som värderas till verkligt värde över resultaträkningen.

### Beräkning av verkligt värde

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verkligt värde-hierarki baserat på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

*Nivå 1:* Enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska instrument.

*Nivå 2:* Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i Nivå 1.

*Nivå 3:* Utifrån indata som inte är observerbar på marknaden.

Verkligt värde överensstämmer med redovisat värde, med undantag för obligationslånet. Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på koncernens finansiella instrument.

### Villkorade tilläggsköpeskillingar

Villkorade köpeskillingar är värderade till marknadsvärde enligt Nivå 3, det vill säga verkligt värde baserat på indata som inte är observerbar på marknaden. Beräkningen av villkorad köpeskilling är beroende av parametrar i respektive avtal. Dessa parametrar är i huvudsak kopplade till förväntade resultat under de närmaste tre åren för de förvärvade företagen. En ökning av de förväntade resultaten innebär en högre skuld för villkorad köpeskilling. Vanligtvis finns dock ett tak för varje villkorad köpeskilling som begränsar hur stor skulden kan bli. Maximal utbetalning avseende villkorade köpeskillingar uppgick vid balansdagen till 581 447 (349 958). Koncernens redovisade förvärvsrelaterade skulder inkluderar endast avsättningar för villkorade tilläggsköpeskillingar. Redovisade poster avseende villkorade tilläggsköpeskillingar (Nivå 3) redovisas som långfristiga respektive kortfristiga förvärvsrelaterade skulder i koncernens balansräkningar och presenteras nedan. Årets återförda avsättning för tilläggsköpeskilling är relaterad till förvärvet av det tyska företaget MTAC år 2017. Återföringen har redovisats i koncernens resultaträkning och har gett en positiv effekt på finansnettot med 28 342. Återföringen har ingen annan inverkan på koncernens resultaträkning för 2023 eller på koncernens balansräkning per den 31 december 2023.

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	291 609	276 555
Erlagd köpeskilling	-18 935	-14 968
Omräkningsdifferens	-3 273	30 022
Tillkommande tilläggsköpeskillingar	178 598	-
Återförd avsättning för tilläggsköpeskilling	-28 342	-
<b>Utgående balans</b>	<b>419 658</b>	<b>291 609</b>

### Valutarisk

Koncernen är exponerad för valutarisk kopplade till omräkningar av utländska dotterbolag vilket påverkar resultat och eget kapital i koncernen. De valutor som har störst inverkan är USD, EUR och GBP. Transaktionsexponeringen är begränsad då intäkter och kostnader i huvudsak är i samma valuta på de olika marknaderna. BTS säkrar normalt inte sina valutaexponeringar. Nedanstående känslighetsanalys visar effekten på rörelseresultatet baserat på BTS resultaträkning 2023 och bör endast ses som en indikation på de olika valutornas betydelse, vid variation av en av dessa valutor när övriga kurs är oförändrad.

KSEK	Procentuell förändring	Förändring resultat		Förändring eget kapital	
		2023	2022	2023	2022
SEK/USD	+/-10%	25 218	24 191	67 090	59 202
SEK/EUR	+/-10%	8 741	8 157	12 878	8 541
SEK/GBP	+/-10%	1 640	1 896	11 728	6 688

### Kreditrisk

Med kreditrisk avses att bolagen helt eller delvis inte får betalt för kundfordringar. BTS accepterar endast kreditvärdiga motparter i finansiella transaktioner och storleken på respektive kunds limit avgörs individuellt. Med kreditvärdig avses företag som med tillfredsställande resultat genomgått sedvanlig kreditkontroll.

Meningen är att kreditgränserna ska avspeglade kundens betalningsförmåga. Inom BTS finns en god riskspridning då BTS kundfordringar och försäljning är spridda på ett stort antal företag verksamma inom olika branscher.

Den maximala exponeringen för kreditrisk på kundfordringar vid årets slut uppgår till 714 315 (723 145). Verkligt värde överensstämmer med bokfört värde.

### Likviditets- och ränterisker

Likvida medel utgörs uteslutande av banktillgodohavanden. Likviditetsrisken hanteras genom att BTS innehar tillräckligt med likvida medel inklusive utnyttjad del av beviljad checkkredit. Räntebindningen på koncernens finansiella tillgångar och skulder är normalt kort. Med ränterisk avses att förändringar i marknadsräntan påverkar BTS resultat negativt.

	Procentuell förändring i marknadsränta	Förändring räntekostnad 2023, KSEK
Räntebärande skulder	+/-10%	-1 740

BTS policy är att upplåning får ske efter godkännande av styrelsen. Eventuell överlikviditet i dotterbolag ska i första hand normalt användas för amortering av lån. Ränterisken för ränteintäkter är begränsad till fluktuerande avkastning på de likvida medel som är placerade till rörlig ränta.

### Koncernen

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Likvida medel	532 315	577 061
Outnyttjad del av checkräkningskredit	50 233	19 670
<b>Tillgänglig likviditet</b>	<b>582 548</b>	<b>596 731</b>

### Kapitalrisk

BTS mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta och expandera sin verksamhet så att den fortsätter att generera avkastning till aktieägarna och är till nytta för andra intressenter samtidigt som kostnaderna för kapitalet hålls på en rimlig nivå.

För att upprätthålla eller förändra kapitalstrukturen kan emissioner ske, utdelningar höjas eller sänkas, aktier utfärdas eller återköpas och tillgångar köpas eller säljas.

BTS finansiella mål – och ett mått på kapitalrisken – är vad gäller solvens att soliditeten ej varaktigt ska understiga 50 procent. Koncernens soliditet var vid årets slut 44 (44) procent.

**Avstämning nettoskuld (nettokassa)**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Likvida medel	532 315	577 061
Långfristiga lån	-57 753	-77 753
Kortfristiga lån	-244 577	-142 906
<b>Nettokassa</b>	<b>229 986</b>	<b>356 403</b>

**Förändring nettoskuld (nettokassa)**

KSEK	Likvida medel	Kortfristiga lån	Långfristiga lån	Netto
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>577 061</b>	<b>142 906</b>	<b>77 753</b>	<b>356 403</b>
Omräkningsdifferenser	-20 623	-	-	-20 623
Kassaflöde	-24 123	94 140	-20 000	-98 263
Ej kassaflödespåverkande	-	7 531	-	-7 531
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>532 315</b>	<b>244 577</b>	<b>57 753</b>	<b>229 986</b>

KSEK	Likvida medel	Kortfristiga lån	Långfristiga lån	Netto
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>594 435</b>	<b>156 357</b>	<b>124 505</b>	<b>313 574</b>
Omräkningsdifferenser	67 807	-	-	67 807
Kassaflöde	-85 181	-13 451	-46 752	-24 978
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>577 061</b>	<b>142 906</b>	<b>77 753</b>	<b>356 403</b>

Leasingskulder ingår inte i koncernens definition av nettoskuld. Totala leasingskulderna uppgick per 31 december 2023 till 147 180 (140 342).

**Förändring leasingskuld**

KSEK	2023	2022
<b>Ingående balans</b>	<b>140 342</b>	<b>141 263</b>
Ej kassaflödespåverkande	63 431	39 770
Kassaflöde	-53 863	-55 080
Omräkningsdifferenser	-2 729	14 389
<b>Utgående balans</b>	<b>147 180</b>	<b>140 342</b>

**Skulder till kreditinstitut**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga lån	57 753	77 753
Kortfristiga lån	244 577	142 906
<b>Summa</b>	<b>302 329</b>	<b>220 658</b>

**Löptidsanalys för skulder till kreditinstitut**

KSEK	2023-12-31
2024	244 577
2025	44 748
2026	13 004
<b>Summa</b>	<b>302 329</b>

**NOT 20 | Långfristiga skulder**

Långfristiga skulder avser räntebärande lån till kreditinstitut som kommer återbetalas enligt följande. Beloppen inkluderar avtalad ränta.

**Koncernen**

KSEK	2023-12-31
2025	47 801
2026	15 846
<b>Summa</b>	<b>63 648</b>

**Moderbolaget**

KSEK	2023-12-31
2025	47 801
2026	15 846
<b>Summa</b>	<b>63 648</b>

**NOT 21 | Checkräkningskredit****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Beviljad kreditlimit	242 531	117 828
Outnyttjad del	-50 233	-19 670
<b>Utnyttjat kreditbelopp</b>	<b>192 298</b>	<b>98 158</b>

**Moderbolaget**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Beviljad kreditlimit	225 000	100 000
Outnyttjad del	-32 702	-1842
<b>Utnyttjat kreditbelopp</b>	<b>192 298</b>	<b>98 158</b>

**NOT 22 | Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter****Koncernen**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna löner inklusive sociala avgifter	252 015	315 807
Förutbetalda intäkter (kortfristiga avtalskulder hänförliga till konsulttjänster)	249 432	281 035
Övriga poster	49 519	80 326
<b>Summa</b>	<b>550 966</b>	<b>677 169</b>

**Moderbolaget**

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Övriga poster	562	280

## NOT 23 | Företagsförvärv

Den 2 maj 2023 förvärvade BTS *The Boda Group (Boda)*, vilket kommunicerades i pressmeddelande samma dag. Förvärvet omfattar all affärsverksamhet inklusive medarbetare, teknik, immateriella rättigheter, kundrelationer, varumärken och utrustning.

Genom förvärvet av *Boda* erbjuder BTS Executive Coaching, som har en stor och växande marknad. *Boda* stödjer ledare på VD- och högsta ledningsnivå att växa och utvecklas för att bättre stödja sina organisationers strategi och kultur. *Boda* har en imponerande kundportfölj som inkluderar globala ledare inom life science, teknik-, finans- och tjänsteföretag. *Boda* hjälper även ledande företag inom private equity och riskkapital. Kundportföljen har begränsad överlappning med BTS.

### Fastställande av förvärvsanalyser

Den preliminära förvärvsanalysen avseende förvärvet av *Boda* har fastställts. Effekten av fastställandet blev en ökning av goodwill samt avsättning för uppskjuten skatteskuld med 16 014. Fastställd förvärvskalkyl vid förvärvstidpunkten omräknad till balansdagskurs per 31 december 2023:

Koncernen	2023-12-31
<b>KSEK</b>	
Immateriella anläggningstillgångar	59 607
Fordringar	18 424
Kortfristiga skulder	-28 292
Långfristiga skulder	-13 548
Goodwill	194 831
<b>Total köpeskillning</b>	<b>231 022</b>
Verkligt värde på tillkommande aktieemission	-6 025
Avsättning för villkorad köpeskillning	-178 598
<b>Kontant betald köpeskillning</b>	<b>46 399</b>

Goodwill består av förväntade framtida synergieffekter genom utökat produktutbud och fler tjänster. Förutom synergieffekter tillkommer även kvalificerade medarbetare och framtida lönsamhetskomponenter i goodwillposten. Avsättning för villkorad tilläggsköpeskillning ingår i balansräkningens post *Förvärvsrelaterade skulder* med 178 598.

Tilläggsköpeskillningen kan uppgå till mellan 15 062 och maximalt

248 889. Inga förvärvskostnader har aktiverats utan har kostnadsförts i sin helhet. Kostnader för att genomföra förvärvet inklusive emissionskostnader ingår i koncernens rörelsekostnader 2023 med 4 653. *Boda* har under 2023 bidragit till koncernens nettoomsättning med 65 686 och till koncernens resultat efter skatt med 12 891. Om förvärven hade genomförts per den 1 januari 2023, hade *Boda* bidragit till nettoomsättningen med cirka 99 MSEK och till resultatet efter skatt med cirka 19 MSEK.

BTS totala tilläggsköpeskillningar avseende genomförda förvärv redovisas till verkligt värde och ingår i posterna långfristiga och kortfristiga skulder i koncernens balansräkning. Avsättningarna avser resultatbaserade tilläggsköpeskillningar från tidigare förvärv och uppgår per den 31 december till 419 658. Årets förändring, 28 342, redovisas i koncernens resultaträkning och avser det tyska företaget *MTAC* som förvärvades år 2017.

### Kassaflöde från företagsförvärv

KSEK	2023	2022
Förvärv av bolag efter avdrag för likvida medel	-46 399	-
Tilläggsköpeskillning	-18 935	-14 968
<b>Kassaflöde</b>	<b>-65 334</b>	<b>-14 968</b>

## NOT 24 | Ställda säkerheter

### Koncernen

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
<b>Ställda säkerheter för skuld till kreditinstitut</b>		
Företagsinteckningar	10 000	10 000

## NOT 25 | Eventualförpliktelser till förmån för koncernföretag

### Moderbolaget

KSEK	2023-12-31	2022-12-31
Borgensåtagande till förmån för dotterbolag	5 648	5 871

## NOT 26 | Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med den internationella redovisningsstandarden *International Financial Reporting Standards* (IFRS) och att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Undertecknade avger härmed även BTS Groups Hållbarhetsrapport samt Bolagsstyrningsrapport för 2023.

Koncernens resultat- och balansräkningar jämte moderbolagets resultat- och balansräkningar föreläggs årsstämman för fastställande den 3 maj 2024.

Stockholm den 11 april 2024

Henrik Ekelund  
Ordförande

Jessica Skon  
Verkställande direktör

Reinhold Geijer  
Styrelseledamot

Mariana Burenstam Linder  
Styrelseledamot

Anna Söderblom  
Styrelseledamot

Stefan Gardefjord  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 12 april 2024  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till Bolagsstämman i BTS Group AB (publ), org.nr 556566-7119

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för BTS Group AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 7–37 i denna årsredovisning.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med *Årsredovisningslagen* och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt *Årsredovisningslagen*. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med *Årsredovisningslagen* och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt *International Financial Reporting Standards* (IFRS), såsom de antagits av EU, och *Årsredovisningslagen*.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att Bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med *Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11*.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt *International Standards on Auditing* (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i *Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1* har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Vår revisionsansats

### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

BTS-koncernen består av ca 45 enheter varav flertalet är små. Samtliga enheter i Sverige och de tre största enheterna i USA, en av enheterna i Storbritannien, en enhet i Spanien, en enhet i Italien samt enheterna i Australien och Singapore har granskats inom ramen för koncernrevisionen och representerar 76 procent av koncernens totala omsättning. Revisionen av enheterna i Sverige, Spanien och i USA har genomförts av det centrala revisionsteamet. Där arbetet har utförts av enhetsrevisorer har det centrala teamet i Sverige bestämt nivån på hur involverade vi behövt vara i deras revisionsarbete. Vi har gjort detta för att kunna dra slutsatsen att tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis inhämtats för att vi ska kunna uttala oss om koncernens finansiella rapporter som helhet. Som en del i vårt arbete har vi inhämtat skriftlig rapportering från dotterbolagsrevisorerna. Under året har vi även diskuterat väsentliga redovisningsfrågor och noteringar från revisionen med företagsledningen och lokala revisorer.



**Väsentlighet**

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

**Särskilt betydelsefulla områden**

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

**Särskilt betydelsefullt område****Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området****Intäkter och pågående arbeten**

Se även Not 2 *Redovisningsprinciper* och Not 10 *Rapportering per segment* och 17 *Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter* respektive Not 22 *Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter*.

Vi valde att fokusera på intäkter då koncernens intäkter i huvudsak genereras genom olika projekt vilka bygger på kundavtal och där dessa kan pågå under en kortare eller längre tidsperiod. För att erhålla en korrekt bild av koncernens resultat för året behöver redovisningen av pågående arbeten vara tillförlitlig. Intäktsredovisningen är också beroende av ledningens bedömningar om hur långt respektive projekt kommit vid tidpunkten för bokslutet. Koncernens balansräkning inkluderar upplupna intäkter om 127 728 KSEK och förutbetalda intäkter om 249 432 KSEK.

I vår revision har vi vidtagit en rad revisionsåtgärder för att bedöma redovisningen av intäkter i resultaträkningen och pågående arbeten i balansräkningen. Vår granskning har omfattat genomgång av rutiner och processer för intäktsredovisningen, utvalda kontroller, urval av projekt mot avtal, interna leveransbevis som styrker färdigställandegraden, faktura och inbetalning. Vi har också granskat ett urval av projektarvoden i redovisningen mot kundavtal och modell för intäktsredovisning.

Vi granskade ett urval av poster i bokföringen mot kundfakturer för att verifiera om intäkterna redovisats under rätt år. I syfte att verifiera rimligheten i företagets modell för beräkning av färdigställandegrad och om kortare uppdrag faktureras i rätt tid utförde vi en trendanalys av intäkternas fördelning över året för att upptäcka eventuella oförklarade toppar eller dalar i intäktsflödet över året. Slutligen bedömde vi fullständigheten och riktigheten i de lämnade upplysningarna i årsredovisningen.

## Särskilt betydelsefullt område

### Nedskrivningsprövning av goodwill

Se även Not 2 *Redovisningsprinciper* och Not 8 *Immateriella anläggningstillgångar*.

Koncernens balansräkning inkluderar goodwill om totalt 1103 993 KSEK vilket motsvarar 37 procent av balansomslutningen per den 31 december 2023.

Goodwill skrivs inte av utan är föremål för en årlig nedskrivningsprövning. Värderingen av goodwill baseras på företagsledningens subjektiva bedömningar om framtida kassaflöden och antaganden om avkastningskrav m.m. som innebär att värderingen till sin natur är behäftad med osäkerhet då den kan påverkas av oväntade framtida händelser.

Bolagets nedskrivningsprövning har inte föranlett nedskrivning.

## Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår granskning av goodwill har skett genom att vi har tagit del av företagsledningens nedskrivningsprövning och verifierat att den dokumenterats och fastställts i överensstämmelse med tillämpliga redovisningsprinciper och allmänt vedertagna värderingsmodeller.

Vi har granskat värderingsmodellens uppbyggnad och tagit del av budget och prognoser för framtida kassaflöden. Vi har verifierat att dessa överensstämmer med företagsledningens planer och intentioner.

Vi har tagit del av företagsledningens väsentliga antaganden vid fastställande av t.ex. försäljningstillväxt i prognoserna och avkastningskravet som används för diskonteringen av kassaflödena (*Weighted Average Cost of Capital – WACC*). Vi har också tagit del av de känslighetsanalyser som upprättats.

Vi jämförde de värden som framkom enligt ovan med operativt kapital för segmentet.

Slutligen bedömde vi fullständigheten och riktigheten i de lämnade upplysningarna i årsredovisningen.

### Redovisning av rörelseförvärv

Se även not 23, *Företagsförvärv*. Som framgår av Förvaltningsberättelsen så genomförde bolaget under andra kvartalet 2023 ett förvärv av *The Boda Group* till en köpeskilling om 231 MSEK. Verkligt värde av överförd ersättning, innefattande kontant betalning, betalning med emitterade aktier samt verkligt värde av villkorad tilläggsköpeskilling per förvärvstidpunkten samt identifierade tillgångar och övertagna skulder påverkas av ledningens bedömningar och i kombination med den potentiella effekt dessa bedömningar kan ge på redovisade värden utgör detta ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Vi har tagit del av ledningens analys av transaktionen och relevanta dokument såsom köpteavtal.

Vi har tagit del av ledningens fördelning av överförd ersättning på identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt tagit del av ledningens bedömningar och underlag för beräkning av verkligt värde av villkorad tilläggsköpeskilling per förvärvstidpunkten. Vi har utmanat ledningen i deras bedömningar

Slutligen kontrollerade vi fullständighet och riktighet i de upplysningar som lämnas i årsredovisningen avseende rörelseförvärv.

## Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–6 samt 43–68. Det finns även ytterligare annan information på sidorna 0–9 i företagets engelska översättning av årsredovisningen, "Annual Report 2023-English" som publiceras på företagets webbsida, den rapporten innefattar även en översättning av årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa. Vidare utgör även "Ersättningsrapport 2023" som bolaget publicerar i samband med årsredovisningen annan information.

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap

vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt *Årsredovisningslagen* och, vad gäller koncernredovisningen, enligt *IFRS*, så som de antagits av *EU*, och *Årsredovisningslagen*. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta

verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens hemsida: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

#### Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

##### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för BTS Group AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i Förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

##### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen

är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med *Aktiebolagslagen*, *Årsredovisningslagen* eller *Bolagsordningen*.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med *Aktiebolagslagen*.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med *Aktiebolagslagen*.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på *Revisorsinspektionens* hemsida: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### Revisorns granskning av Esef-rapporten

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4a § *Lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden* för BTS Group AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation *RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till BTS Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § *Lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden*, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

#### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § *Lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden*, på grundval av vår granskning.

*RevR 18* kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt *RevR 18* och god revisorssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses

vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar *International standard on Quality Management 1*, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Stockholm, utsågs till BTS Group ABs revisor av Bolagsstämman den 12 maj 2023 och har varit bolagets revisor sedan 22 februari 1999.

Stockholm 12 april 2024  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling  
Auktoriserad revisor

# Hållbarhetsrapport

## Bakgrund, strategi och ansvarsfördelning

### Basis för förberedelse och redovisningsprinciper

BTS Hållbarhetsrapport är upprättad i enlighet med bestämmelserna i *Årsredovisningslagen* (ÅRL), kapitel 6 och 7, och omfattar hela BTS-koncernen. BTS styrelse är ansvarig för Hållbarhetsrapporten.

BTS perspektiv på hållbarhet är holistiskt och inkluderar, med *FNs Agenda 2030* som utgångspunkt, både sociala, affärsmässiga och miljömässiga perspektiv. Bolaget har utifrån dessa perspektiv skapat ett hållbarhetsfokus med relevanta mål och aktiviteter där BTS kan påverka och bidra.

BTS har valt att dela in sin Hållbarhetsrapport i fyra avsnitt:

- *Bakgrund, strategi och ansvarsfördelning*, presenterar bakgrund, affärsmodell, strategi, mål samt styrning & ansvarsfördelning.
- *Miljö*, där regelverk, mätningar och miljöpåverkan presenteras.
- *Socialt ansvar*, både inom bolaget och projekt i samarbete med externa aktörer för god samhällspåverkan och minskad miljöpåverkan.
- *Bolagsstyrning*, som tydliggör vilka regelverk som upprättats för att säkerställa att hållbarhetsmålen nås, samt relaterade nyckeltal.

### Affärsmodell och strategi

#### Vår affärsmodell

BTS är ett globalt tjänsteföretag för strategi-implementering och kulturförändring. Bolaget fokuserar på individerna när organisationer ska genomföra strategi- och kulturförändringar. BTS utvecklar ledare på samtliga nivåer för att förbättra ledarskap och beslutsfattande, i att omvandla beslut till handling och leverera önskade resultat genom samsyn, i förändrade attityder och i utvecklade kompetenser.

Under mer än 35 år har BTS skapat engagerande och effektfulla utbildningsprogram som har haft stort inflytande på deltagarna, både personligen och karriärmässigt. Bolaget inspirerar till nya sätt att tänka och hjälper ledare och medarbetare att stärka de kritiska färdigheter företagen behöver för att skapa bättre resultat.

#### BTS organisation och kunder

BTS grundades 1986, med huvudkontor i Stockholm, och är noterat på Nasdaq Stockholm. BTS har cirka 1 100 medarbetare, fördelade på 38 kontor i sex världsdelar (se Bilaga 2, *Medelantal anställda per land* och Bilaga 3, *Utsläpp per kontor*).





BTS kunder är verksamma huvudsakligen inom nio branscher: IT, finansiella tjänster, tillverkande industri, professional services, läkemedel & bioteknik, dagligvarubranschen (så kallade *Fast-Moving Consumer Goods* – FMCG), energi, telekom samt handel & distribution. Branschvariationen ställer krav på de konsulter som ska genomföra utbildningsprogrammen att de har, eller lätt kan skapa sig, en förståelse för branschens utveckling samt för kundens kultur.

Då lokala kunder ibland vill genomföra globala utbildningsprogram fattar BTS, tillsammans med kunden, beslut om hur programmen ska genomföras, virtuellt eller fysiskt, samt vilka BTS-konsulter som ska genomföra programmen. Vid beslutsfattandet tas hänsyn till två perspektiv; kvalitet i programmen (BTS möjlighet att möta kundens behov) och hållbarhet (låg negativ miljöpåverkan).

#### **Samverkan med intressenter**

BTS intressenter ställer olika krav på verksamheten och bolaget arbetar kontinuerligt med att tillse att deras förväntningar motsvaras. Exempel på bolagets intressenter:

- Anställda
- Kunder
- Aktieägare och investerare
- Leverantörer
- Finansinstitut som tillhandahåller finansiella tjänster till BTS
- Medieföretag som bevakar och rapporterar om bolagets utveckling
- Icke vinstdrivande organisationer vilka spelar en viktig roll i samhället
- Konkurrenter som driver BTS att bli ett mer hållbart företag

### Värdekedja

BTS utvecklar ledarskap och hjälper företag i förändring med olika utbildningsprogram. Nedan presenteras BTS övergripande värdekedja med utgångspunkt i bolagets kunder och dess unika behov, samt vilken typ av material och tjänster BTS

köper, inklusive dess huvudleverantörer. Värdekedjan presenterar även BTS huvudsakliga verksamhetslösningar till våra kunders behov samt resultatmätningen av relaterad beteendeförändring hos kunden.

Kunder	Leverantörer	BTS verksamhet	Resultatmätning
<p>Inköpare av utbildningsprogram.</p> <p>Deltagare i utbildningsprogram.</p> <p>Behov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snabbare strategi-exekvering</li> <li>• Bättre beslutsfattande</li> <li>• Kulturförändring</li> <li>• Utvärdering av färdigheter</li> <li>• Coaching globalt</li> <li>• Förändrat ledarskap</li> <li>• Snabbare innovation och transformation</li> <li>• Starkare säljorganisation</li> </ul>	<p>Leverantörer av material, utrustning och datatjänster, samt underkonsulter, rese- och transportbolag, städfirmor, hyra av kontorslokaler samt övriga tillkommande tjänster.</p> <p>Några av BTS största leverantörer är Microsoft, Salesforce, Google och Lenovo.</p>	<p>Bolagets egna konsulter utvecklar kundanpassade utbildningslösningar.</p> <p>Bolagets egna eller inhyrda konsulter genomför utbildningsprogram virtuellt eller i form av fysiska workshops.</p> <p>Lösningar kring kundernas behov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategi- och beslutssimuleringar</li> <li>• Förändringsprocess</li> <li>• Assessment-program</li> <li>• Coachingmetod</li> <li>• Ledarskaps-simuleringar</li> <li>• Innovation- och transformationsmetodik</li> <li>• Sälj- och ledarskaps-simuleringar samt säljmetoder</li> </ul>	<p>Resultatmätning av förändrat beteende och bättre beslut hos kunden.</p>

### Hållbarhetsmål

BTS övergripande och strategiska mål för hållbarhetsarbete sammanfattar bolagets syn på hållbarhet:

BTS ska aktivt bidra till *FNs Agenda 2030* med särskilt fokus på en hög affärsetik, en jämställd och utvecklande arbetsplats, en positiv klimatpåverkan och ett starkt socialt ansvarstagande.

Utifrån *FNs Agenda 2030* har BTS utformat sin hållbara affärsstrategi som består av:

- Stark affärsetik och ansvarsfullt företagande för en hållbar affärskultur som inspirerar till förändring även hos våra kunder och leverantörer.

- Hållbar och jämställd arbetsplats, med bästa förutsättningar för personlig utveckling.
- Processer för högkvalitativa programleveranser i vilka BTS samtidigt tar hänsyn till miljö och klimat.
- Stöd till kunder i att genomföra och mäta resultat av strategiskiften och kulturförändringar där hållbarhet bereds allt större plats.
- Socialt ansvarstagande för ett starkare samhälle.

*EcoVadis* är en global aktör som tillhandahåller hållbarhetsvärderingar och -bedömningar. Ett mätbart delmål för att externt verifiera att BTS rör sig mot sitt övergripande och strategiska mål är att erhålla minst 50 poäng på en 100-gradig skala i *EcoVadis scorecard 2024*. Under 2023 erhöll BTS 49 poäng.

## Strategin kopplat till hållbarhet

BTS affärsstrategi är knuten till hållbarhet. Nedan presenteras de risker verksamheten innefattar, identifierade möjlig-

heter att motverka dessa risker, hur bolaget har inkluderat hållbara metoder i sin dagliga verksamhet och i sin affärsmodell, samt utfallet av bolagets prioriteringar.



### Input

#### Anställda

- BTS egen forskning kring ledarskapsbeteenden
- Affärsmöten med kunder
- Intervjuer med kunder

#### Leverantörer

- Inköp av teknisk utrustning
- Inköp av systemtjänster
- Inköp av papper och kontorsmaterial
- Användning av olika transportmedel till möten med kund

#### Risker

- Flyg som färdmedel till interna och externa möten
- Kvalitetsbrister hos systemleverantörer

#### Möjligheter till påverkan

- Virtuella möten snarare än fysiska i den utsträckning det är möjligt
- Enbart anlita certifierade systemleverantörer med hög säkerhet i sina tjänster



### Affärsmodell

#### BTS verksamhet

- Anpassa och utveckla utbildningslösningar med kunder; föreläsningar och pedagogiska affärs- och ledarskapssimuleringar, samt utbildningsmaterial
- Genomföra workshops och konferenser med kunder virtuellt eller fysiskt
- Följa upp och mäta resultat av genomförda program

#### Risker

- Flyg som färdmedel till de geografiska platser där kunder vill genomföra fysiska program
- Fysiska möten kräver inhyrda datorer
- Energikrävande datalagring av digitala program
- Fortsatt användning av utbildningsmaterial i pappersformat

#### Möjligheter till påverkan

- Tillsammans med kunden sträva efter att öka andelen virtuella möten framför fysiska i den utsträckning det är möjligt
- Använda globala leverantörer, av molntjänster, som har bättre förutsättningar för mer energisnål datalagring
- Undvika material i pappersformat till förmån för digitalt material



### Utfall

#### Utfall av BTS prioriteringar

- Färre flygresor för anställda
- Färre flygtransporter av inhyrd utrustning
- Mer effektiv energianvändning (CO<sub>2</sub> per m<sup>2</sup>) genom minskad datalagring i egna dataservrar
- Minskad miljöpåverkan genom sortering av avfall
- Lägre pappersförbrukning



## Materiell hållbarhet

### Materialitetsprocessen

En betydande del av BTS hållbarhetsarbete består av att utvärdera olika faktorer där bolaget har en påverkan inom områdena miljö, socialt ansvarstagande och bolagsstyrning. Genom denna utvärdering kan vi förstå vilka områden som är väsentliga för BTS och våra partners samt hur bolaget kan prioritera och hantera olika former av risker. Följande sex områden har identifierats som prioriterade för att leverera på de mål som bolaget har satt upp kring lönsamhet och hållbarhet:

- Hantera bolagets egna utsläpp
- Minimera bolagets energikonsumtion
- Vara och agera som en ansvarsfull arbetsgivare
- Säkerställa hög datasäkerhet
- Göra medvetna och ansvarsfulla inköp
- Minska kunders klimatpåverkan genom våra ledarskapsprogram där hållbarhet har relevans

### Materialitetspåverkan, risk och möjligheter

BTS engagemang omfattar hela värdekedjan med olika aspekter och påverkan i olika faser i kedjan och där BTS anser sig kunna göra skillnad. Bolaget är medvetet om att överträdelser av mänskliga rättigheter potentiellt skulle kunna finnas bland bolagets leverantörer. På grund av begränsad insyn och därmed möjlighet att direkt påverka leverantörer i denna viktiga fråga har BTS valt att i nuläget fokusera på andra faktorer där bolaget har en större möjlighet att påverka.

## Hållbarhetsstyrning

### Styrelsens och ledningens roll och ansvar för hållbarhet

Styrelsen övervakar hållbarhetsarbetet och agerar som en strategisk rådgivare, medan ledningsgruppen ansvarar för den dagliga driften och implementeringen av styrelsens beslut.

#### Roller och ansvarsområden

##### Styrelsen:

BTS styrelse består av fem ledamöter varav tre är män och två är kvinnor. Styrelsen ansvarar för att fastställa organisationens långsiktiga hållbarhetsstrategi och mål. Styrelsen ska säkerställa att organisationen följer sin vision och sitt uppdrag samt att frågor kring materiell påverkan, risk och möjligheter hanteras i enlighet med strategin.

Styrelsen övervakar ledningsgruppens arbete kring hållbarhet och ansvarar för att organisationen följer gällande lagar, regler och riktlinjer rörande hållbarhet. Det är styrelsens ansvar att identifiera och hantera potentiella risker som kan påverka organisationen. Mer information avseende intern kontroll återfinns under rubrik *Revisionsutskottet* i Bolagsstyrningsrapporten, sidan 72.

##### Ledningsgruppen:

BTS globala ledningsgrupp består av fem personer varav tre är män och två är kvinnor: VD, vice VD samt tre marknadschefer. Ledningsgruppen ansvarar för att genomföra de hållbarhetsstrategier och mål som styrelsen har fastställt.

Ledningsgruppen rapporterar regelbundet hållbarhetsrelaterade utmaningar och möjligheter som uppstår till styrelsens revisionsutskott och styrelsen i sin helhet.

### Tydliggörande av due diligence

Styrelsens revisionsutskott utvärderar riskhanteringen i bolaget. Detta innefattar tillsyn av att de riktlinjer och policyer som tas fram dels säkerställer en hållbar organisation, dels att de implementeras.

### Riskhantering och intern kontroll

Revisionsutskottet träffas fyra gånger per år och består av två medlemmar ur styrelsen. Utskottets roll är bland annat att tillse att bolagets risker utvärderas och hanteras. Se även Bolagsstyrningsrapporten sidan 70, för en mer utförlig beskrivning av revisionsutskottets roll.

Revisionsutskottet säkerställer att den kompetens kring risk som styrelsen behöver ha kring nya lagar och regler inom *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD) tillhandahålls.

Alla hållbarhetsaspekter är ännu inte implementerade i BTS samtliga processer, det är dock ett högt prioriterat och pågående arbete.



# Miljö

## Taxonomi

BTS redovisar Taxonomi i tabellform i Bilaga 1. *Taxonomi*.

## Klimatförändring

### Styrning

Bolaget är medvetet om den miljöpåverkan affärsverksamheten har och agerar för att minska den. BTS arbetar kontinuerligt för att reducera den negativa påverkan genom att minska bolagets utsläpp (elförbrukning på kontor och flygresor), återanvända och återvinna i möjligaste mån samt att förbättra energieffektiviteten där det är möjligt.

BTS har stor påverkan även på andra företags hållbarhetsarbete då bolaget stödjer kunder i olika industrier i deras miljöomställning genom utbildningsprogram för att implementera hållbara strategier och kulturer.

### Strategi för miljön

BTS strategi är att optimera sin energiförbrukning och att använda miljövänliga produkter och tjänster. Dels ger detta en mer energieffektiv organisation, dels ligger det i linje med de förväntningar som kunder och övriga intressenter har på bolaget.

BTS följer principer för effektiv resursanvändning (optimerad användning av icke förnyelsebara resurser) liksom ett angreppssätt inriktat på "eco-cycling", det vill säga återvinning av förbrukningsmaterial. Förutsättningarna för återvinning skiljer sig avsevärt mellan de länder där BTS är verksamt på grund av skillnader i lagar, regler och infrastruktur. BTS mål är att alltid nyttja de möjligheter till återvinning som finns lokalt och därmed bidra till en positiv utveckling.

Internt använder BTS i möjligaste mån videomöten och annan teknik för att mötas virtuellt, framför att resa. Även kunder rekommenderas att hålla konferenser digitalt i den mån det är möjligt. Kring mars 2020 blev virtuellt arbete, på grund av Covid-pandemin, normen för BTS liksom för

många av bolagets kunder. Detta reducerade BTS och berörda kunders koldioxidavtryck väsentligt under en tid. Nu rör sig normen mer mot en mix av virtuellt arbete och resor.

För att stödja den globala kampen om reducerade koldioxidutsläpp står BTS för ett antal olika initiativ:

#### Inom BTS:

- Fortsätta att använda virtuella mötesplatser för att reducera resandet.
- Investera i aktiviteter, tillsammans med *Rainforest Trust*, för att skydda regnskogar och hotade djurarter.

#### För BTS kunder:

- Erbjuder virtuell utbildning via digitala kommunikationsplattformar för att reducera behovet av resande.
- Erbjuder virtuella självstudier genom digitala utbildningslösningar.
- Erbjuder digitala kommunikationsplattformar på fysiska program och workshops, och därmed reducera behovet av tryckt utbildningsmaterial.

## Mätetal och mål

För att mäta, beräkna och redovisa utsläpp av växthusgaser använder BTS metoden i *Greenhouse Gas Protocol* (GHG) för att se potentialen när det gäller klimatpåverkan. BTS angreppssätt är operationell kontroll och i bolagets datasammanställning redovisas utsläppen i ton koldioxidekvivalenter (tCO<sub>2e</sub>, inkluderande olika gaser som CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, CO<sub>2</sub>, HFC, PFC<sub>5</sub>, NF<sub>3</sub> och SF<sub>6</sub>). Rapporteringen enligt GHG är indelad i tre olika delar:

- *Scope 1* omfattar direkta utsläpp som uppstår från källor som är kontrollerade av bolaget, främst utsläpp från egna och leasade bilar. Då BTS har ett begränsat antal tjänstebilar bedöms den påverkan som är hänförlig till dessa som immateriell varför den inte redovisas i denna rapport.
- *Scope 2* omfattar indirekta utsläpp från inköpt elektricitet, ånga, värme och kyla. För BTS del ingår inköpt el samt uppvärmning och nedkylning av bolagets kontorslokaler. Dessa utsläpp har ökat under verksamhetsåret, anledningen är att bolaget har fler antal anställda samt att många medarbetare, efter att ha arbetat hemifrån under pandemin, åter arbetar från BTS kontor, vilket har ökat bolagets elförbrukning. *Scope 2* var cirka 1 746 tCO<sub>2e</sub> under 2023, vilket motsvarade 20 procent av totala utsläpp.
- *Scope 3* innefattar övriga indirekta utsläpp som organisationen inte kontrollerar, till exempel inköp av material (papper och plast) och tjänster, bränsle, energi-relaterade aktiviteter, avfallshantering, affärsresor med flyg, samt resor till och från arbetet. BTS mäter energianvändning och flygresor, där BTS verksamhet har störst miljöpåverkan, för att kontrollera bolagets utsläppsnivåer och identifiera möjligheter att sänka dem. BTS avtryck från flygresor under



2023 var ett uppskattat utsläpp på 7 003 ton, vilket motsvarar 80 procent av totala utsläpp, och var cirka 69 procent lägre i jämförelse med 2019 då det uppskattade utsläppet var 22 500 ton. Detta trots att antalet anställda har ökat med drygt 30 procent sedan 2019.

### Intensitet

Ytterligare en dimension i GHG-metoden är att beräkna intensiteten. Syftet med beräkningen är att utvärdera relationen mellan totala utsläpp och antal anställda. Då bolaget växer kan totala utsläppen komma att öka i takt med antalet anställda, både i elanvändning och utsläpp av växthusgaser. BTS mäter intensiteten per heltidsekvivalent. Totala utsläpp var 7,6 tCO<sub>2</sub>e per anställd under 2023.

### Science-based target

BTS har under året analyserat vilket mål som ska sättas för miljöpåverkan och beslutat att bolagets mål ska fokusera på ett lägre avtryck genom minskade flygresor.

Ett *Science-based target* (SBT) kommer fastställas av styrelsen under början av 2024.

### BTS stödjer kunder i att genomföra hållbara strategier

En del av BTS tjänsteutbud består av skräddarsydda program som stödjer kunder i deras hållbarhetsarbete. Under året genomfördes program avseende implementering av hållbarhetsstrategier och innovationsprocesser, samt kulturförändring för mångfald och inkludering.

Programmen exponerar kundernas anställda för olika situationer där de lär sig göra avvägningar mellan kort- och långsiktiga vinster med miljö- och säkerhetsmässig inverkan. Chefer och medarbetare ges därmed en bättre förståelse för betydelsen av att utveckla långsiktigt hållbara affärsprocesser.

## BTS bidrar till global hållbarhet genom att skydda regnskog från avverkning samt hotade arter från utrotning

Huvudskälet till att BTS investerar i regnskog är att utveckla vårt sociala ansvar utanför bolaget. Investeringarna har blivit en viktig faktor för BTS anställda och kunder; ett visat engagemang för en bättre värld, med synbara och mätbara resultat – ett arbete bolaget hoppas inspirerar andra aktörer.

Sedan 2010 har BTS, genom donationer till organisationen *Rainforest Trust*, investerat för att skydda planetens mest hotade regnskogar och djurarter. *Rainforest Trusts* verksamhet består i att skydda de mest hotade tropiska regnskogarna i Sydamerika, Asien och Afrika och räddar därmed även hotade djurarter. BTS ger såväl ekonomiska bidrag för investeringar i regnskog som digitalt delta-

gande i att stödja insamlingar och skapa allmän medvetenhet kring ämnet. Bolaget valde att bidra till regnskog då effekten av varje investerad krona är omfattande.

Även 2023 gav BTS en donation till *Rainforest Trust Conservation Action Fund*. Donationen på \$10 000 skyddar 20 kvadratkilometer med 1,5 miljoner träd från avverkning, skog som absorberar cirka 737 500 ton koldioxid från att släppas ut i atmosfären.

Sedan 2010 har BTS totala investeringar, inklusive matchande investeringar, hjälpt att skydda cirka 184 kvadratkilometer regnskog, vilken årligen absorberar över 16 miljoner ton koldioxid från att släppas ut i atmosfären, och samtidigt skyddar utrotningshotade djurarter.

### Nedan redovisas de donationer som BTS har gjort och hur många acres<sup>1)</sup> som därmed skyddas från avverkning:

- 2010 och 2011 – Donation om \$20 000 till Las Tangaras, Colombia → 200 acres
- 2014 och 2015 – Donation om \$12 000 till El Jaguar, Colombia → 300 acres
- 2015 – Donation om \$10 000 till Sumatra, Indonesien → 2 933 acres
- 2016 – Donation om \$431 till Balanga, Kongo → 560 acres
- 2016 – Donation om \$10 000 till Airo Pai, Peru → 9 009 acres
- 2017 och 2018 – Donation om \$20 000 till Borneo, Indonesien → 10 000 acres
- 2019 – Donation om \$10 000 till *Community Empowerment Project*, Liberia → 4 310 acres
- 2020 – Donation om \$10 000 till *Save West Africa's Last Intact Forests*, Liberia → 2 786 acres
- 2021 – Donation om \$10 000 till *Create a Wildlife Corridor*, Thailand → 1 016 acres
- 2022 – Donation om \$10 000 till *Save the Brazilian Amazon* → 9 346 acres
- 2023 – Donation om \$10,000 till *Conservation Action Fund* → 5 000 acres

<sup>1)</sup> En acre motsvarar 4 047 kvadratmeter.



## Socialt ansvar

### BTS organisation

#### Mångfald, jämställdhet och inkludering

Inom allt företagande är det medarbetarna som skapar det bestående värdet. Att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare är en förutsättning för bolagets förmåga att leverera goda resultat och lyckas långsiktigt. Detta är extra viktigt i ett tjänsteföretag som BTS, där medarbetarnas kvalitativa arbete har en direkt och positiv korrelation med kundnöjdhet och lönsamhet. Bolaget arbetar kontinuerligt med att bevara och vidareutveckla sin kultur för att säkra att BTS förblir en attraktiv arbetsgivare och därigenom förblir en viktig partner till sina kunder.

#### Jämställdhet

För BTS långsiktiga hållbarhet är en jämn könsfördelning viktig och beaktas därför vid urvals- och anställningsprocesser. Andelen kvinnliga medarbetare var 54 procent under 2023, vilket är en oförändrad nivå jämfört med 2022 (bolagets mål är 50 procent).

#### Medelantal anställda under 2023:

	Kvinnor	Män	Total
Antal anställda	627	524	1 152
Andel, %	54	46	100

Könsfördelningen i bolaget är jämn. I och med pandemin skapades möjligheter att erbjuda mer flexibla arbetsförhållanden med färre långresor vilket hjälper till att skapa en mer jämn könsfördelning i organisationen.

Generellt inom organisationen, visade 2023 en positiv trend med fler kvinnor i ledande befattningar. Andel kvinnor på ledarnivåer var i såväl styrelsen som i koncernledningen 40 procent.

#### Likabehandling

BTS anser det fundamentalt att varje medarbetare, utan diskriminering, ges samma möjligheter till personlig utveckling, arbetsglädje och i att förstå sin roll i bolaget. BTS erbjuder en arbetsplats i en säker och hälsosam miljö som karakteriseras av jämlikhet, pluralism och respekt för den enskilde i enlighet med följande principer:

- Alla medarbetare ska behandlas med värdighet och respekt.
- BTS tolererar inte diskriminering eller trakasserier på grund av kön, etnisk tillhörighet, funktionshinder, nationalitet, religion, filosofisk eller politisk uppfattning, ålder, sexuell läggning, familjestatus, facklig verksamhet eller på grund av någon annan faktor.
- BTS står för rättvis och inkluderande praxis genom hela sin verksamhet och eftersträvar att fullt ut eliminera fördomar, diskriminering, mobbing och trakasserier.

Under 2023 har BTS fortsatt att implementera en mer riktad och sammanhållen ansats kring frågor som rör mångfald, jämställdhet och inkludering (diversity, equity, inclusion). BTS har gjort medvetna och globala ansträngningar för att säkerställa att bolagets värderingar kring dessa frågor konsekvent upprätthålls såväl i kundengagemang som i den interna kulturen.



Internt har bolaget bland annat arbetat med detta genom ett tvärregionalt utbildningsprogram, som bygger på ett program som BTS Sydafrika har etablerat under de senaste åren.

#### Årlig medarbetarundersökning

För att förbli en attraktiv arbetsgivare håller BTS chefer en kontinuerlig dialog med medarbetarna. Ledningen genomför årligen en medarbetarundersökning (*Business Practice Survey*) för att analysera aktuella uppfattningar hos medarbetarna och synpunkter på kulturen och arbetsplatsen samt efterfråga feedback på ledarskap, liksom uppmuntra till förslag på utvecklingsmöjligheter och verksamhetsförbättringar. Utifrån insamlade data från undersökningen utvecklar lokala ledningsgrupper aktivitetsplaner tillsammans med medarbetarna för att säkerställa att BTS bibehåller en hög grad av motivation och delaktighet hos medarbetarna. På frågan om de anställda trivs att arbeta på företaget var 89 procent positiva, 10 procent neutrala, 1 procent negativa.

#### Medlem i FNs Global Compact

BTS följer *Förenta Nationernas* (FN) förklaring om mänskliga rättigheter och ser inga risker för överträdelser av mänskliga rättigheter i bolagets verksamhet. Bolaget följer de arbetslagar som gäller i respektive land där bolaget har verksamhet. BTS är medlem i *Global Compact* och efterlever dess principer kring arbetsförhållanden och affärsmoral.

BTS har tydliggjort de anställdas rättigheter i en hälso- och säkerhetspolicy med mål att säkerställa att alla anställda får det stöd de behöver i olika situationer på och utanför arbetsplatsen. Policyen är en guide till bolagets ledningar i olika länder och ska kopplas till de lagar och regler som gäller för respektive land och delstat där BTS har sin verksamhet. Områden som täcks är bland annat anställningsvillkor, uppförandenormer och -koder, hur avvikelser rapporteras, anställdas utveckling, stöd för bättre hälsa samt riktlinjer för arbete på kontor och hemma.

#### Hälsa och säkerhet

En av de största riskerna i företagande idag är medarbetare som driver sig själva för hårt, vilket kan leda till stress och utmattning. Genom BTS globala och regionala planerings-team och lokalt ledarskap reduceras denna risk genom tidigt agerande när man ser mönster av kontinuerligt överskriden arbetstid hos personalen. Till följd av karaktären på arbetet hos BTS kan balansen mellan arbete och fritid påverkas då uppdrag kan kräva resor, ibland till andra regioner. Det nya sättet att arbeta, med ökat inslag av virtuella möten och leveranser, har gett nya möjligheter för anställda att vara mer flexibla varifrån de arbetar, vilket generellt har skapat en bättre balans mellan arbete och fritid, och därmed minskat risken för stress.

Under 2023 fortsatte BTS insatserna kring att skapa en trygg och säker arbetsplats, liksom olika initiativ och erbjudanden för att stödja anställdas hälsa – i stresshantering,

fysisk aktivitet och olika former av rådgivning. Under året investerade BTS 1 301 arbetsdagar (10 440 timmar) av virtuell, personlig hälsosupport via organisationen *TaskHuman* som erbjuder coaching inom mental balans, fysisk hälsa, ekonomi, hem och familj, kost och personlig utveckling.

### Personliga utvecklingsplaner

BTS har för samtliga anställda tydliga personliga utvecklingsplaner med ett antal konkreta kompetenssteg; en plan för bolagets konsulter samt en plan för operativ och administrativ personal. Under året tog 244 personer, motsvarande 20 procent av alla anställda, ett karriärsteg till en nästa nivå.

Under 2023 erbjöd BTS alla anställda konsulter kontinuerlig träning samt utveckling av olika färdigheter för att på ett framgångsrikt sätt kunna utveckla och leverera bolagets program och deltagarupplevelser till kunderna. Totalt avsattes 22 922 timmar för detta program som erbjöds på såväl lokal som regional och global nivå, detta motsvarade cirka 21 timmar per anställd. Utöver det genomförde anställda olika utbildningar kopplade till deras funktioner, den tiden uppskattas till cirka 20 timmar per anställd.

Under året genomfördes en intern, global konferens för seniora konsulter och operativa ledare med 300 deltagare. Konferensen omfattade 2 100 utbildningstimmar under tre dagar. Fokus under konferensen var:

- BTS strategiska inriktning och prioriteringar för att verkställa bolagets strategi 2025.
- BTS kunders specifika behov under 2024 och hur BTS kan stödja dem.
- BTS interna kulturella drivkrafter och framgångsfaktorer.

Därutöver genomfördes tre motsvarande konferenser på regional nivå för samtliga anställda.

För medarbetare på ledande nivåer har BTS obligatoriska utvecklingsprogram för personlig utveckling och förståelse om bolagets företagskultur. Dessa program har utformats för att se till att ledare leder i enlighet med BTS värderingar och att kulturen utvecklas kontinuerligt på ett hållbart sätt. Utöver detta har specifik utveckling skett utifrån behov för specifika arbetsroller.

I BTS två veckor långa "onboarding-program" introduceras nya medarbetare i BTS vision, mission och arbetssätt inom bolagets olika kompetensområden. Programmet ger de nyanställda en bättre förståelse för bolagets ansvar gentemot kunder, medarbetare och miljö. Högre chefer leder dessa program, vilket ger dem möjligheten att samtala med och lära känna de nyanställda. För medarbetare på högre nivåer erbjuds ett liknande program med syfte att stärka dem i nätverkande och i ledarrollen. Därutöver tillhandahålls en ledarhandbok som sammanfattar viktiga frågor kring vad som kännetecknar ett utmärkt ledarskap hos BTS.

## BTS kärnvärden

Bolagets kärnvärden är utformade för att vidmakthålla BTS unika kultur som präglas av respekt och tillit. Dessa kärnvärden spelar en viktig roll i utveckling av medarbetare, i utvärdering av årliga resultat för chefer och medarbetare, liksom i utvärderingssamtal.

P

### Positiv anda och humor

- Vi tror på att en "jag fixar det"- attityd och att humor bidrar till affärsframgång.
- Vi tror på att se på problem på ett konstruktivt sätt och se dem som möjligheter.
- Vi strävar efter att ha en positiv anda i alla lägen.

E

### Ärlighet och integritet

- Vi tror på lojalitet mot de som inte är närvarande.
- Vi tror på att ge och ta konstruktiv feedback.
- Vi tror på att behandla människor jämlikt och respektera olikheter.

O

### Möjligheter baserat på förtjänst

- Vi belönar och ger anställda möjligheter och belöningar baserat på resultat.
- Vi fattar beslut och utvärderar idéer baserat på fakta och förtjänst.
- Vi når framgång genom hårt och effektivt arbete.

P

### Sätter teamet först

- Vi tror att BTS framgång beror på teamwork och om teamet behöver support gör vi vårt bästa att bidra.
- Vi tror på att sätta teamet först vid individuella beslut, men ändå att tänka på individen vid teambeslut.

L

### Skapar långsiktigt värde för kunder och anställda

- Vi eftersträvar att utveckla långsiktiga relationer med kunderna och skapa ett positivt arv för kunden och dess anställda.
- Vi fokuserar på att skapa resultat genom lärande, förbättrade beteenden och affärsresultat.
- Vi uppmuntrar alla BTS:are till lärande och utveckling och därmed få belöning för hårt arbete.
- Vi skapar tillväxt genom BTS kunders framgångar och eget aktivt skapande av affärer.

E

### Perfektion genom professionalism

- Vi strävar efter att i tid leverera toppkvalitet i lösningar och tjänster, vilka överträffar kundens förväntningar.
- Vi balanserar kundernas och BTS kompetenser med de främsta metoderna för att åstadkomma resultat.

## Samhällspåverkan

### Samhällsansvar för en utvecklande och hållbar värld

Sedan BTS grundades 1986 har ledningen haft som ambition att bidra till en god samhällsutveckling. För att uppnå detta investerar BTS i människor och samhällen runt om i världen för att förbättra deras förutsättningar till ett bättre liv. Investeringarna innebär att bolaget, gratis eller till starkt reducerat pris, låter olika utsatta grupper utbildas med hjälp av BTS lösningar som levereras av BTS egna anställda eller partners nätverk.

BTS erbjuder program för mikroentreprenörer, utsatta målgrupper, studenter och lärare. Genom dessa program rustas utbildare och ledare i icke vinstdrivande organisationer till att skapa större verkningssgrad av organisationens arbete. Genom dessa prisreducerade program investerar BTS därigenom i en mer hållbar framtid för vår omvärld. Sedan starten har bolaget haft fler än 700 000 deltagare.

Inom ramen för detta samverkar BTS med ett antal viktiga intressenter:

- Utbildningsorganisationer; Utvecklar skolledare och administratörer.
- Icke vinstdrivande organisationer; Erbjuder utbildningsprogram som förbättrar ledarskap.
- Samhällen; Utvecklar utvalda grupper och förbättrar dessa medborgares livskvalitet.
- BTS kunder; Stödjer kundernas utvalda insatser för samhällsansvar (CSR) – strategi, innovationsprocesser, mångfald och inkluderande kultur.
- Bankers icke vinstdrivande verksamheter; Utvecklar entreprenörer i små företag och ger ut mikrolån.
- CSR institut; Stärker både kvinnliga och manliga entreprenörer i utvecklingsländer.

#### Skapa förutsättningar för ledare inom utbildning och icke-vinstdrivande företag att uppnå bättre resultat

##### BTS Spark:

Ledarskapsutveckling och mental coaching samt fysiska och digitala utbildningsprogram genomförda av BTS nätverk av handledare

##### Multipliers för icke vinstdrivande organisationer:

Både traditionella (kundspecifika) och öppna ledarskapsprogram, genomförda av BTS

#### Utbildning och stödjande aktiviteter för entreprenörer, utsatta målgrupper, samhällen, familjer och studenter

##### BTS One for One för entreprenörskap:

Affärssimuleringar för entreprenörskap och finansiell kunskap, genomförda av BTS partners

##### BTS Hållbara samhällen:

Stödjer utveckling av lokalsamhällets hållbarhet genom utbildningsprogram levererade av BTS och *Avo vision*

### Ledare inom utbildning och icke vinstdrivande organisationer

*BTS Spark* (btsspark.org) är en icke vinstdrivande verksamhet inom BTS som är dedikerade att genomföra utbildning och ledarskapscoaching av världsklass för icke vinstdrivande skolledare och icke vinstdrivande organisationer. *BTS Spark* plockar det bästa ur BTS – ett rikt ledarskapscurriculum och professionella ledarcoacher – och gör detta tillgängligt för ledare till ett subventionerat pris. *BTS Sparks* coacher stöttade under 2023 skolchefer och ledare inom icke vinstdrivande organisationer i Storbritannien, USA, Kanada, Australien, Singapore, Kina, Indonesien, Kenya och Sydafrika. BTS kunder inkluderade skoldistrikt, utbildningsdepartement, skolnätverk, fristående skolor, universitet, professionella organisationer och globala icke statliga organisationer.

BTS erbjuder, genom *BTS Spark*, med hjälp av övriga BTS-konsulter, ledarskapsutbildningen *Multipliers*, riktad till organisationer som är icke vinstdrivande. Utbildningen består av både kundspecifika och generella ledarskapsprogram genomförda av *BTS Spark* och BTS-konsulter.

Under 2023 coachades 3 488 ledare i skolor, högskolor och universitet genom *BTS Sparks* program. Sedan starten är motsvarande siffra 21 502. Sammantaget ansvarar dessa ledare för cirka 800 000 lärare och 12 miljoner studenter.

### Utveckling av mikroentreprenörer, studenter och lärare

BTS initiativ *One for One* stödjer utvecklingen av entreprenörer, studenter och familjer i utvecklingsländer. Ambitionen är att för varje deltagare som en kund betalar för i ett av BTS program, erbjuder BTS en deltagare från ett utsatt område gratis eller starkt subventionerad utbildning i ett av våra program.

I samarbete med BTS har *Deutsche Sparkassenstiftung für Internationale Kooperation* (DSIK) globalt implementerat tre affärssimuleringar (*Savings Game*, *Micro Business Game*, *Farmers Business Game*), för att stärka finansiell kunskap och entreprenöriell kompetens. Deltagarna får en väsentligt mer effektiv inläring genom att inte bara lyssna och memorera, utan även aktivt tillämpa sina lärdomar i simuleringar och därefter fortsätta att applicera kunskapen efter utbildningen.



Under 2023 fortsatte utvecklingen och lanseringen av en ny affärssimulering för jordbrukare. I denna simulering erhåller deltagarna en bättre förståelse för klimatförändringar i deras region. Deltagarna får simulera igenom ett verklighetsbaserat scenario där de lär sig se möjligheter kring att anpassa sin affärsverksamhet inom jordbruk till de regionala klimatförändringarna, liksom riskbedömning och hanteringstekniker. Under 2023 deltog 965 jordbrukare i Afrika i programmet *Managing Climate Resilience*.

Totalt under året deltog 12 900 i *Micro Business Game*, 9 675 studenter i *Savings Game*, samt 4 675 i *Farmers Business Game*.

Sedan samarbetet startade med BTS har *DSIK* nått fler än 192 788 deltagare globalt med våra affärssimuleringar.

#### **BTS stöd för hållbara samhällen**

BTS huvudaktör inom detta område är *Avo Vision* i Sydafrika, till 49 procent ägt av BTS. Genom *Avo Vision* erbjuder BTS subventionerad utbildning för lokalsamhällen och institutioner, primärt i Sydafrika, med program för entreprenörer, familjer, studenter, immigranter och andra utsatta grupper. Programmen fokuserar framför allt på bostadsfrågor, medborgarnas finansiella kunskaper, trädavverkning i kombination med entreprenörskap, vatten- och energiförsörjning: ett lärande för att kunna fatta bättre beslut för ökad livskvalitet och ett mer hållbart samhälle. Under 2023 startades bland annat ett projekt i Lesotho för att adressera och undvika landskaps- och bostadsområdets miljödegradering och fattigdom.

Under 2023 nådde *Avo Vision* ackumulerat 521 250 deltagare, en ökning med 36 321 deltagare under året.



# Bolagsstyrning

## Affärsetik

### Etik och moral

Hållbarhet är, och har alltid varit, en förutsättning för BTS tillväxt och möjligheter att attrahera nya medarbetare och kunder. BTS kultur kännetecknas av en hög arbetsmoral och god affärssed, vilket gäller såväl internt som för alla uppdrag BTS tar sig an.

Anställda får inte acceptera betalning, eller ta emot andra förmåner, från någon tredje part som kan påverka, eller uppfattas ha en påverkan på objektiviteten vid affärsbeslut.

Potentiell risk omfattar; partnerskap som fordrar köp av material eller tjänster från specifika leverantörer, kunders förväntningar att kompenseras för deltagande i BTS kund-event, fördelar som BTS säljorganisation erbjuder när kunder utvärderar leverantörer. Processerna, som ska följas av lokal affärsledning, säkerställer att dessa risker reduceras till ett minimum.

BTS har inte haft några rapporterade fall av korruption eller andra regelbrott under året.

### BTS Code of Business Conduct

Samtliga anställda har signerat *BTS Code of Business Conduct* och har personligt ansvar för den praktiska tillämpningen av dessa principer i sin dagliga verksamhet. Upplevelser som strider mot dessa principer måste rapporteras. Bristande följsamhet av dessa principer tolereras inte och hanteras av lokala befattningshavare. Det har under året inrapporterats ett avvikande fall som hanterades på ett framgångsrikt sätt.

### Kontroll av risk för mutor och korruption

BTS verksamhet drivs i stor utsträckning lokalt med kontinuerlig uppföljning av regionala ledningsgrupper. BTS följer lagarna i de regioner där bolaget är verksamt.

*BTS Anti-corruption and bribery policy* ämnar säkerställa att alla affärsrelationer sker i en ärlig och etisk anda. BTS har nolltolerans för mutor och korruption. BTS skall agera rättvist, med integritet i alla våra affärsförhållanden och transaktioner, oavsett var bolaget finns.

BTS policy gäller samtliga individer som arbetar för BTS, oavsett nivå och anställningsförhållande. Den gäller även annan person än anställd som utför något för BTS räkning.

Under första halvåret 2024 kommer samtliga anställda genomgå en virtuell utbildning om mutor och korruption arrangerad av *KnowBe4*.

### Visselblåsarfunktion

Under 2023 implementerades en visselblåsarpolicy och en rapporteringsfunktion med anonymitet. Eventuella ärenden rapporteras in till *Whitepaper Advisors (WA)*, en extern och neutral part. Anmälarens namn skyddas genom kryptering av kommunikation, därefter rapporterar *WA* till en kommitté på BTS. Ärendet kan följas anonymt av den som inrapporterat ett

ärende. Visselblåsarfunktionen ger bolaget bättre möjlighet att fånga upp om någon på BTS skulle agera på ett affärsmässigt oetiskt sätt.

### Riktlinjer för IT-säkerhet

IT-säkerhet är ett prioriterat område då BTS verksamhet bygger på olika data- och utbildningsplattformar, och där olika grader av konfidentiell dokumentation hanteras i kunduppdrag. Dessutom måste BTS skydda egna immateriella tillgångar och system från intrång. Bolaget har nio olika IT- och säkerhetsriktlinjer som reglerar hantering av utrustning, beteenden samt system och applikationer. Nyanställda informeras om bolagets riktlinjer som en del av introduktionsprogrammet. Efterlevnaden av dessa testas löpande bland samtliga anställda genom stickprovskontroller.

### Kontrakterade konsulter och leverantörer certifieras

BTS använder, förutom egna anställda, kontrakterade konsulter inom ledarskap, säljutbildning och coaching. På dessa konsulter ställs samma krav som på bolagets anställda och de måste följa *BTS Code of Business Conduct*, anpassad för att passa deras externa roll.











För att säkerställa kontrakterade konsulters kvalitet och utveckling, certifieras de i att leverera BTS lösningar.

Under 2023 har arbetet påbörjats med att ta fram en *BTS Code of Business Conduct* för leverantörer. Denna kommer att färdigställas och kommuniceras under 2024.

BTS leverantörer certifieras i datasäkerhet för att säkerställa att de har system och processer på plats för att motverka dataintrång.



## Mål och nyckeltal

Fokusområde	Nyckeltal	Mål 2027	Utfall 2023	Utfall 2022	FNs SDG-mål (Sustainable Development Goals)
<b>Miljö</b>	Koldioxidpåverkan genom flygresor	<15 000 ton	7 003 ton	6 000 ton	 
Åtgärder för en renare miljö och klimatpåverkan	Koldioxidpåverkan per kontorsyta (kvm)		123	n/a	
	Antal datacenter		0	0	
	Antal racks kopplade till externa datacenter (6 000 kwh per månad)		2	2	
	Absorption av koldioxid i skyddad regnskog		16,4 miljoner ton	15,7 miljoner ton	
<b>Socialt ansvar</b>	Andel kvinnor i bolaget	45–55%	54%	54%	 
Jämlik och utvecklande affärskultur och ansvarsfullt entreprenörskap	Andel kvinnor i ledningsgruppen	50%	40%	40%	
	Andel anställda som befordrats	>15%	20%	20%	
	Andel anställda med tillgång till hälsosupport och stöd i stresshantering	100%	95%	99%	 
	Antal mikroentreprenörer och ledare som deltagit i BTS sponsrade program, ackumulerat	1 000 000	735 538	682 831	
	Medarbetarundersökning: andel anställda som trivs att arbeta på BTS	>85%	89%	91%	
<b>Bolagsstyrning</b>	Andel anställda som signerat <i>BTS Code of Business Conduct</i>	100%	100%	100%	 
Stark affärsetik och ansvarsfullt företagande för en hållbar kultur	Andel underleverantörer som signerat <i>BTS Code of Business Conduct</i>	100%	80%	75%	
	Säkerställd kvalitet hos underleverantörer	0	1	0	
	Andel anställda som genomfört data och internetsäkerhetsutbildning	100%	100%	100%	
	Andel IT-leverantörer som har certifierats av BTS	100%	100%	100%	

# Bilagor till Hållbarhetsrapporten

**BILAGA 1** | Taxonomi

**BILAGA 2** | Medelantal anställda per land

**BILAGA 3** | Utsläpp per kontor

**BILAGA 4** | BTS Environment Social Governance (ESG) matris

**BILAGA 5** | Exempel på BTS Corporate Social Responsibility (CSR) program

## BILAGA 1 | Taxonomiförordningen

Sedan verksamhetsår 2021 omfattas BTS av EUs Taxonomiförordning, som syftar till att visa i vilken utsträckning företagets verksamhet är miljömässigt hållbar och lever upp till EUs sex miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar (kod CCM).
2. Anpassning till klimatförändringar (kod CCA).
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser (kod WTR).
4. Omställning till en cirkulär ekonomi (kod CE).
5. Förebyggande och begränsning av föroreningar (kod PPC).
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem (kod BIO).

BTS omfattas av taxonomin då bolaget klassificeras som en stor koncern, har aktier noterade på en reglerad marknad och har mer än 500 medelantal anställda.

### Fakta om EUs taxonomi

EUs taxonomi är ett gemensamt klassificeringssystem inom EU för att definiera miljömässigt hållbara investeringar och ekonomiska aktiviteter samt innefattar miljömål och regler.

Den är en viktig del i EUs handlingsplan för en mer hållbar tillväxt och en förutsättning för att investerare och företag ska kunna styra kapital mot hållbara alternativ. 2022 är basåret för taxonomirapporteringen. Förändringar under innevarande räkenskapsår i relation till föregående år redovisas nedan.

För att uppfylla taxonomins kriterier ska verksamheten:

1. Väsentligt bidra till minst ett av de sex miljömål som anges i förordningen.
2. Inte orsaka betydande skada för något av de övriga fem miljömålen enligt definitionen i förordningen – *Does Not Significantly Harm* (DNSH).
3. Uppfylla minimiskyddsåtgärderna.

### BTS taxonomireultat 2023

Bedömningen av hur stor andel av BTS verksamheter som omfattas av taxonomin utgår från väsentlighet. För 2023 redovisar BTS enligt EU-taxonomin *Förordning (EU) 2020/852*, hur stor andel av omsättningen, kapitalutgifterna (CapEx) och driftsutgifterna (OpEx) som omfattas av och är förenliga

## 1. Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2023

Ekonomiska verksamheter (1)	Kod/koder <sup>1)</sup> (2)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag					
		Omsättning (3) KSEK	Andel av omsättningen (4) %	Begränsning av klimatförändringar (5) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Anpassning till klimatförändringar (6) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Vatten (7) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Föroreningar (8) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Cirkulär ekonomi (9) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Biologisk mångfald (10) J;N; N/EL <sup>2)</sup>

#### A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter									
Omsättningen hos de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)									
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%						
<b>Totalt A.1 + A.2</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>						

#### B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		2 683	100%
<b>TOTALT (A+B)</b>		<b>2 683</b>	<b>100%</b>

<sup>1)</sup> Se EUs sex miljömål (kod) beskrivna under rubrik *Taxonomiförordningen*.

<sup>2)</sup> J – Ja, verksamheten omfattas av och är förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet.

N – Nej, verksamheten omfattas av men är inte förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet.

N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

<sup>3)</sup> EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

med taxonomin. Vi inkluderar all verksamhet på samtliga marknader i vår taxonomibedömning.

BTS har tillämpat ett undantag gällande Tabell 1–5 i Bilaga XII till den delegerade akten (EU) 2022/1214 vilka bedöms ej tillämpliga och redovisas ej eftersom BTS inte bedriver verksamhet inom kärnkraft eller fossil gas. Om BTS hade bifogat tabell 1, skulle den enbart innehålla "Nej" i samtliga fält.

## Redovisningsprinciper

### Omsättning

Omsättning enligt taxonomin är densamma som nettoomsättning enligt koncernens resultaträkningar, se sidan 10 i årsredovisningen. Totala omsättningen har definierats som koncernens intäkter i enlighet med IFRS 15. Den del av intäkterna som är tillämplig enligt taxonomin för den typ av tjänsteverksamhet som BTS bedriver bedöms vara försumbar. I de få fall BTS använder sina servrar för att lagra digitala utbildningar åt en kund, faktureras inte detta separat och särredovisas inte. Ingen omsättning bedöms därmed falla inom ramen för taxonomin under verksamhetsåret 2023. För mer information om omsättning, se Not 10 *Rapportering per segment* i årsredovisningen.

### Kapitalutgifter

Enligt taxonomin omfattar totala kapitalutgifter de investeringar som har gjorts under verksamhetsåret för att öka värdet på anläggningstillgångarna. BTS kapitalutgifter har definierats som investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nya och omförhandlade nyttjanderättstillgångar som berört räkenskapsåret 2023. Den del av kapitalutgifterna som är tillämplig enligt taxonomin består av nya och omförhandlade nyttjanderättstillgångar. Under 2023 uppgår kapitalutgifterna förenliga med taxonomin till 5 759 (5 499) KSEK, en ökning med 5 procent jämfört med föregående år. Detta visas också i tabellen. För mer information om investeringar se Not 5 *Leasingavtal*, Not 8 *Immateriella anläggningstillgångar* och Not 9 *Materiella anläggningstillgångar* i årsredovisningen.

### Driftsutgifter

Efter analys av taxonomins definition av driftsutgifter bedömer BTS att bolaget inte har några väsentliga driftsutgifter under räkenskapsåret 2023, och därmed redovisas inte heller några driftsutgifter som faller inom ramen för taxonomin.

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori (möjliggörande verksamhet) (19)	Kategori (omställningsverksamhet) (20)
Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)			
J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

							0%		
							0%		

## 2. Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2023

Ekonomiska verksamheter (1)	Kod/koder <sup>1)</sup> (2)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag					
		Absoluta kapitalutgifter (3) KSEK	Andel av kapitalutgifter (4) %	Begränsning av klimatförändringar (5) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Anpassning till klimatförändringar (6) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Vatten (7) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Förroreningar (8) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Cirkulär ekonomi (9) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Biologisk mångfald (10) J;N; N/EL <sup>2)</sup>

### A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter										
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)										
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>
Förvärv och ägande av byggnader <sup>4)</sup>	CCM <sup>1)</sup> 7.7	5 759	5%	N <sup>2)</sup>	N/EL <sup>3)</sup>	N/EL <sup>3)</sup>	N/EL <sup>3)</sup>	N/EL <sup>3)</sup>	N/EL <sup>3)</sup>	N/EL <sup>3)</sup>
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%							
<b>Totalt A.1 + A.2</b>		<b>5 759</b>	<b>5%</b>							

### B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		40 244	95%
<b>TOTALT (A+B)</b>		<b>46 003</b>	<b>100%</b>

#### Andel av kapitalutgifter/totala kapitalutgifter

Kod <sup>1)</sup>	Taxonomiförenlighet per mål (aligned)	Mål som omfattas av taxonomin (eligible)
CCM	0,0%	4,7%
CCA	0,0%	4,7%
WTR	0,0%	0,0%
CE	0,0%	0,0%
PPC	0,0%	0,0%
BIO	0,0%	0,0%

<sup>1)</sup> Se EUs sex miljömål (kod) beskrivna under rubrik *Taxonomiförordningen*.

<sup>2)</sup> J – Ja, verksamheten omfattas av och är förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet.

N – Nej, verksamheten omfattas av men är inte förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet.

N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

<sup>3)</sup> EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

<sup>4)</sup> Nya hyreskontrakt för kontorslokaler under 2023 upptagna som Nyttjanderättstillgångar i balansräkningen.

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori (möjliggörande verksamhet) (19)	Kategori (omställningsverksamhet) (20)
J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
							9%		
							0%		
							<b>9%</b>		

### 3. Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2023

Ekonomiska verksamheter (1)	Kod/koder <sup>1)</sup> (2)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag					
		Absoluta driftsutgifter (3) KSEK	Andel av driftsutgifter (4) %	Begränsning av klimatförändringar (5) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Anpassning till klimatförändringar (6) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Vatten (7) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Föroreningar (8) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Cirkulär ekonomi (9) J;N; N/EL <sup>2)</sup>	Biologisk mångfald (10) J;N; N/EL <sup>2)</sup>

#### A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter									
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)									
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>	EL; N/EL <sup>3)</sup>
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%						
<b>Totalt A.1 + A.2</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>						

#### B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		0	0%
<b>TOTALT (A+B)</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

<sup>1)</sup> Se EUs sex miljömål (kod) beskrivna under rubrik *Taxonomiförordningen*.

<sup>2)</sup> J – Ja, verksamheten omfattas av och är förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet.  
N – Nej, verksamheten omfattas av men är inte förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet.  
N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.

<sup>3)</sup> EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.  
N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta miljömålet.



Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori (möjliggörande verksamhet) (19)	Kategori (omställningsverksamhet) (20)
J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
							0%		
							0%		

**BILAGA 2 | Medelantal anställda per land**

Land	Kvinnor	Män	Total
Argentina	6	4	10
Australien	23	9	33
Brasilien	10	5	15
Costa Rica	1	0	1
Frankrike	9	8	17
Förenade Arabemiraten	10	7	17
Indien	58	97	154
Indonesien	1	4	5
Italien	24	19	43
Japan	5	5	10
Kanada	25	25	50
Kina	6	2	8
Malaysia	4	3	7
Mexiko	11	8	19
Nederländerna	5	7	12
Schweiz	2	4	6
Singapore	17	12	28
Spanien	62	47	109
Storbritannien	57	46	102
Sverige	19	16	35
Sydafrika	20	10	30
Sydkorea	7	3	10
Taiwan	3	2	5
Thailand	4	2	6
Tyskland	13	15	27
USA	227	165	391
<b>Koncernen totalt</b>	<b>627</b>	<b>524</b>	<b>1 152</b>

## BILAGA 3 | Utsläpp per kontor

Land	Kontor	Utsläpp tCO <sub>2</sub>
Argentina	Buenos Aires	3
Australien	Melbourne	4
	Sydney	42
Brasilien	Sao Paulo	20
Frankrike	Paris	29
Förenade Arabemiraten	Dubai	31
Indien	Mumbai	111
	Mumbai	5
Indonesien	Jakarta	9
Italien	Milano	66
	Milano	22
Japan	Tokyo	31
Kanada	Toronto	44
Kina	Shanghai	26
Malaysia	Kuala Lumpur	12
Mexiko	Mexico City	24
Nederländerna	Amsterdam	13
Singapore	Singapore	38
Spanien	Barcelona	60
	Bilbao	26
	Madrid <sup>1)</sup>	52
	Madrid	43
Storbritannien	London	115
	Portsmouth	67
Sverige	Stockholm	70
Sydafrika	Johannesburg	90
Sydkorea	Seoul	34
Taiwan	Taipei	10
Thailand	Bangkok	31
Tyskland	Köln	44
USA	Chicago	106
	Cincinnati	15
	Houston	55
	New York	146
	Philadelphia	52
	Phoenix	87
	San Francisco	91
	San Rafael	23
<b>Koncernen totalt</b>		<b>1746</b>

<sup>1)</sup> Avvecklat under Q3 2023 som en del av BTS effektivitetsåtgärder, det redovisade utsläppet avser endast perioden som BTS hade tillgång till lokalen.

**BILAGA 4 | BTS Environment Social Governance (ESG) matris**



**Miljö**



**Socialt ansvar**



**Bolagsstyrning**

**BTS kunderbjudande**

Virtuella och fysiska utbildningsprogram  
Digitala lösningar

Anställdas utveckling  
Kulturutveckling

Implementering av hållbarhetsstrategier  
Implementering av kultur med mångfald och inkludering

**BTS verksamhet**

Reduktion av flygresor  
Kontorsavtryck (koldioxidekvivalent)  
Återvinning  
Arbeta hemifrån alternativt på kontor  
Investera i planetskyddande projekt

Mångfald och inkludering  
Utveckling av humankapital  
Personalvillkor  
Hälsa och säkerhet på arbetet  
Anställdas välmående  
Social påverkan

Affärsintegritet  
Respekt för mänskliga rättigheter  
Hållbar hantering av leverantörer  
Datapolicy  
Engagera intressenter  
Rättvisa fiskala policyer

**BTS dokument**

Miljöpolicy  
Hållbarhetspolicy  
Arbete hemifrån – riktlinjer

Koncernens hälsa- och säkerhetspolicy  
Likabehandling-policy  
Riktlinjer emot slaveri och människohandel  
Värderingar i form av BTS kärnvärden  
Personliga utvecklingsplaner  
Rekryteringsmallar (urval och onboarding)

Hållbarhetsstrategi  
Code of Business Conduct  
Code of Business Conduct för kontrakterade konsulter  
Visselblåsarpolicy  
IT-säkerhetspolicy  
Dataintegritetspolicy  
Risk management policy  
Lednings- och finanspolicy  
EU taxonomi

## BILAGA 5 | Exempel på BTS Corporate Social Responsibility (CSR) program

### BTS Spark – Five Sparks One

Under 2023 fortsatte bolaget att öka sitt sociala ansvar och engagemang med att stödja ledare inom utbildningsinstitutioner i socialt utsatta samhällen. *Five Sparks One* är ett globalt initiativ som genomförs i *BTS Sparks* regi. Kunderna erbjuds en möjlighet att bli en del i detta initiativ då BTS, för var femte deltagare i BTS program, ger en person i socialt utsatta samhällen möjlighet att kostnadsfritt delta i ett av BTS coachingprogram.

Under 2023 coachade *BTS Spark* skolledare och kommunala ledare på olika platser i USA, samt skolledare i Kenya och Indonesien, via vår partner *Global School Leaders*. Programmet har utvecklat ledare att bli mer ansvariga för sig själva såväl som i deras samhällsansvar när de vill utvecklas och anpassa sig till förändringar som sker.

”Jag är verkligen ödmjuk och tacksam för att ha fått delta i detta program. Jag har just avslutat mitt program, det var så bra! Tack till min coach och Dignitas för er assistans.”

*Rektor, Dignitas, Kenya*

”Genom coaching, reflektioner och rollspel hjälpte min coach mig dels att lära mig utvecklas snabbare med hjälp av tidigare utmanande erfarenheter, dels att tänka nytt. Jag har använt de färdigheter och strategier jag lärde mig vid flertalet tillfällen. Jag är verkligen tacksam för min coach och BTS Spark och Five Sparks One-programmet!”

*Rektor, Washington, USA*



### **BTS Spark för icke vinstdrivande organisationer**

*BTS Spark* är dedikerat till att utveckla ledaregenskaper hos ledare i utbildningssektorn samt ledare inom organisationer som är icke vinstdrivande, så kallade NFPs, not-for-profit-organisationer. Detta är ett naturligt steg då gränsdragningen mellan organisationer som arbetar för unga, studenter, lärare och deras kommuner blir alltmer otydlig.

Under 2023 genomförde *BTS Spark*, för tredje året i rad, en dag för NFPs på sitt kontor i New York. Där erbjöd bolaget gratis coaching för 15 ledare från organisationer som *Reading Partners*, *Xavier Mission*, *Global Practice Towards Equity*, *South Bronx United*, *Leukemia & Lymphoma Society* och *Wildlife Conservation Society (WCS)*.

Eventet har hjälpt NFPs att:

- Ge ledarna ökad expertis och en bättre förståelse för sina ledaregenskaper.
- Ge ledarna mer formella coachingserier.
- Säkerställa ett nytt kontrakt mellan BTS och WCS, vilket har haft en positiv inverkan på BTS tillväxt och relationer.

Som en fortsättning på eventet har även ett coachingprogram genomförts för ett antal andra NFPs, bland annat för *Midland Center for the Arts*, som utvecklats till tre coachingserier för deras ledare och ledning.

Eventet har därefter genomförts även i Mexico City och intresset har ökat generellt bland BTS kontor i Nordamerika.

”Detta ledarskaps- och coachingprogram som genomförts i vår organisation har varit av toppkvalitet. Den virtuella utbildningen har utvecklat vår arbetskultur och moral både bland personal och i hela organisationen.”

*VD, Midland Center for the Arts, USA*

# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade Hållbarhetsrapporten

Till årsstämman i BTS Group AB, org. nr 556566-7119.

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Styrelsen har ansvaret för Hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 43–68 och för att den är upprättad i enlighet med *Årsredovisningslagen*.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning av den lagstadgade Hållbarhetsrapporten har skett enligt FARs rekommendation *RevR 12 - Revisorns yttrande om den lagstadgade Hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av Hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt

*International Standards on Auditing (ISA)* och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Utlåtande

En Hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 12 april 2024  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling  
Auktoriserad revisor

# Bolagsstyrningsrapport

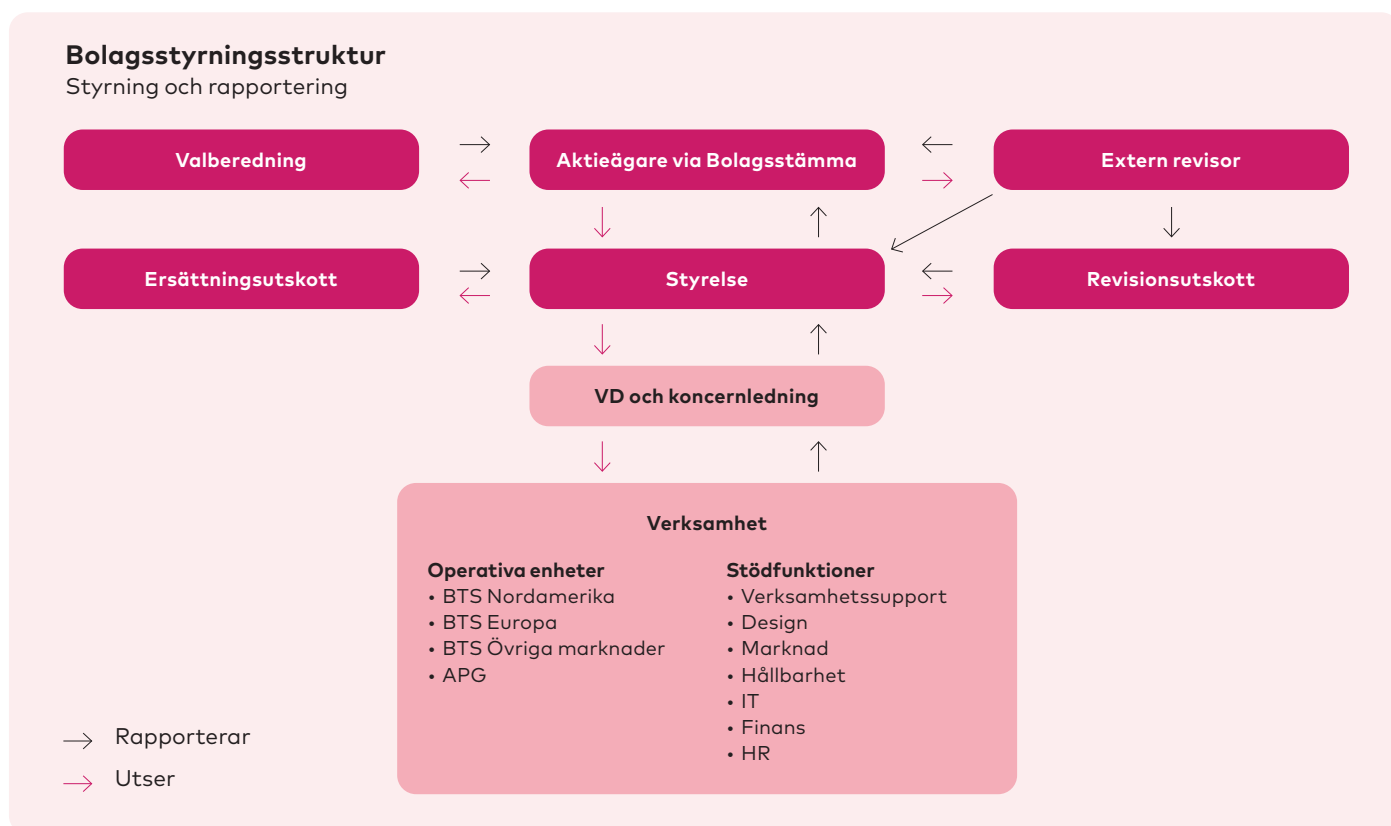
BTS Group AB är ett publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i BTS-koncernen (BTS). Bolagets B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB. BTS bolagsstyrning baseras på svensk lagstiftning och svenska regelverk såsom *Aktiebolagslagen* (ABL), *Regelverket för emittenter* på Nasdaq Stockholm, *Svensk kod för bolagsstyrning* (Koden) samt bolagets bolagsordning.

BTS har sedan 2008 i allt väsentligt tillämpat *Koden* med få avvikelser. Under 2023 tillämpades *Koden* med en avvikelse gällande att bolagets revisorer inte har granskat BTS halvårs- eller niomånadersrapport.

## Bolagsstyrningsstruktur

BTS bolagsorgan består av:

- Årsstämman – högsta beslutande organ
- Styrelsen – ytterst ansvarig för bolagets organisation och förvaltning
- VD – ansvarig för löpande förvaltning
- Revisorer – granskar styrelsens och VDs förvaltning på uppdrag av aktieägarna/årsstämman.



## Aktieägare

Totalt antal utställda aktier är 19 396 819, bestående av 853 800 A-aktier och 18 543 019 B-aktier. Varje aktie av serie A har tio röster per aktie och varje aktie av serie B har en röst per aktie.

BTS hade per den 31 december 2023, 4 038 aktieägare. De tio största ägarna hade ett totalt aktieinnehav som motsvarade 77,2 procent av aktierna och 83,7 procent av rösterna. En förteckning av de större aktieägarna presenteras på sidan 3 i denna årsredovisning.

## Årsstämma

BTS högsta beslutande organ är årsstämman. Kallelse till årsstämman ska offentliggöras tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman genom pressrelease och därefter hållas tillgänglig på bolagets hemsida, samt ske i *Post- och Inrikes tidningar* och *Svenska Dagbladet*. Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieboken en viss avstämningsdag och har anmält deltagande i tid har rätt att delta på stämman. De aktieägare som inte har möjlighet att närvara kan företrädas av ombud.



Årsstämman väljer bolagets styrelse och styrelsens ordförande. Till årsstämmans uppgifter hör också:

- Fastställande av resultat- och balansräkning.
- Beslut om disposition av bolagets resultat.
- Beslut om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD.
- Val av revisorer.
- Beslut om arvoden till styrelsen och revisorerna.
- Fastställande av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Beslut om förändringar i antalet aktier och dess struktur.

## Årsstämman 2023

Årsstämman 2023 ägde rum fredagen den 12 maj i bolagets lokaler i Stockholm. 46 aktieägare var representerande, motsvarande 79,7 procent av antalet utestående aktier och 85,5 procent av rösterna i bolaget. Bland annat fattades beslut om att:

- Fastställa resultat- och balansräkningar samt koncernresultat- och koncernbalansräkningar för verksamhetsåret 2022.
- Utdelningen per aktie för räkenskapsåret 2022 skulle uppgå till 5,40 SEK, uppdelat på två utbetalningstillfällen om vardera 2,70 SEK.
- Styrelsen och VD skulle beviljas ansvarsfrihet för det gångna årets förvaltning i enlighet med revisorns tillstyrkan.
- Arvode ska utgå till de styrelsen med sammanlagt 1 655 000 SEK, att fördelas med 500 000 SEK till ordföranden och 225 000 SEK till respektive styrelseledamot, samt 55 000 SEK till styrelsesuppleanten. För utskottsarbete ska utgå ett arvode om sammanlagt 200 000 SEK.
- Arvode till revisorn ska utgå enligt godkänd räkning.
- För tiden intill nästa årsstämma som styrelseledamöter omvälja Mariana Burenstam Linder, Henrik Ekelund, Stefan Gardefjord, Reinhold Geijer och Anna Söderblom, samt omvälja Olivia Ekelund som suppleant. Henrik Ekelund omvaldes till styrelsens ordförande.
- För tiden intill slutet av nästa årsstämma omvälja revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers (PwC) till revisor som utsett Magnus Thorling som huvudansvarig revisor för revisionen.
- Bemyndiga styrelsen att längst intill nästa årsstämma fatta beslut om emission av aktier eller konvertibler (maximalt 1 200 000 B-aktier) i samband med företagsförvärv.

## Valberedning

Valberedningen har i uppdrag att i förekommande fall bereda och lämna förslag till bolagsstämman avseende:

- Val av stämмоordförande.
- Val av styrelseordförande och övriga styrelseledamöter.
- Styrelsearvode; totalt och även uppdelat mellan ordföranden och övriga styrelseledamöter samt i förekommande fall ersättning för utskottsarbete.
- Arvode till revisor.
- Val av revisor och revisorssuppleant.
- Beslut om principer för utseende av valberedning.

En valberedning för BTS utsågs den 15 november 2023. BTS tre största ägare i samråd med styrelsens ordförande Henrik Ekelund utsåg Anders Dahl (utsedd av Henrik Ekelund), Claes Murander (utsedd av Lannebo Fonder), Stefan af Petersens (eget innehav) och Henrik Ekelund att ingå i valberedningen. Anders Dahl utsågs till valberedningens ordförande.

Valberedningen har som mångfaldspolicy tillämpat regel 4.1 i *Svensk kod för bolagsstyrning* vid framtagande av sitt förslag av styrelseledamöter. Det innebär att styrelsen ska ha en, med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingskede och förhållanden i övrigt, ändamålsenlig sammansättning. Den ska präglas av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund, samt en jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Aktieägare i BTS har haft möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på ledamöter.

Valberedningens samtliga förslag enligt ovan kommer att tillkännages i kallelsen till 2024 års årsstämma. Valberedningens motiverade yttrande avseende förslag till styrelse i BTS samt den information om de föreslagna styrelseledamöterna som valberedningen inhämtat, publiceras på BTS hemsida i anslutning till offentliggörandet av dess förslag till styrelse.

## Styrelsen

### Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen är ytterst ansvarig för bolagets organisation och förvaltning och utses av aktieägarna vid årsstämman för perioden från årsstämman fram till slutet av nästa årsstämma. BTS styrelse fattar beslut i frågor rörande bland annat strategisk inriktning, förvärv, investeringar, finansiering och koncernövergripande policyer. Styrelsen bedömer fortlöpande koncernens ekonomiska situation och utvärderar

## Styrelsens sammansättning och oberoende 2023

Ledamot	Befattning	Invald	Utskottsarbete	Oberoende	Närvaro på styrelsemöten
Henrik Ekelund	Ordförande	1986		Nej <sup>1)</sup>	10/10
Reinhold Geijer	Ledamot	2016		Ja	10/10
Mariana Burenstam Linder	Ledamot	2004		Ja	10/10
Stefan Gardefjord	Ledamot	2003	Revisionsutskott	Ja	10/10
Anna Söderblom	Ledamot	2017	Revisionsutskott	Ja	10/10
Olivia Ekelund	Suppleant	2021		Nej <sup>2)</sup>	9/10

<sup>1)</sup> Henrik Ekelund är största aktieägare i BTS Group.

<sup>2)</sup> Ej oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

den operativa ledningen. BTS styrelse ska även säkerställa en korrekt informationsgivning till BTS olika intressenter.

BTS styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter. Vid årsstämman 12 maj 2023 beslutades att styrelsen under tiden till nästa årsstämma ska bestå av fem ledamöter och en suppleant.

En gång per verksamhetsår utvärderas styrelsens arbete. Det sker antingen inom styrelsen eller med hjälp av externt bistånd och ligger till grund för styrelsens framtida arbets sätt.

Styrelsen bedöms uppfylla börsreglerna från Nasdaq Stockholm samt *Koden* vad gäller krav på styrelseledamöternas oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och större ägare.

Information om styrelsens ledamöter finns på sidorna 76–77 i denna årsredovisning.

### Styrelsens arbete

Styrelsens arbete styrs, utöver lagar och rekommendationer, av en årligen fastställd skriftlig arbetsordning. Styrelsens arbetsordning syftar till att tydliggöra och reglera styrelsens arbetsformer och uppgifter samt ansvarsfördelningen mellan ordföranden, övriga ledamöter och VD. Enligt arbetsordningen ska styrelsen normalt hålla minst fyra ordinarie sammanträden. Vid vart och ett av sammanträdena behandlas förekommande frågor av väsentlig betydelse för bolaget. Vidare informeras styrelsen av ledningen om det aktuella affärsläget på koncernens marknader.

Styrelsemöten hålls regelmässigt i anslutning till bolagets rapportering och i övrigt efter behov. Bokslutskommuniké och förslag till vinstdisposition behandlas i februari, delårsrapporter i april–maj, augusti och oktober–november samt budget för nästkommande år i december. Emellanåt sker delegering till ordföranden och VD att gemensamt handlägga en viss fråga. Som styrelsens sekreterare fungerar bolagets CFO. Under 2023 har totalt tio styrelsemöten ägt rum.

### Utvärdering av styrelsen och verkställande direktören

Varje år genomför styrelsen en utvärdering av styrelsearbetet av extern part. Avsikten med utvärderingen är att få en uppfattning om styrelseledamöternas åsikter om hur styrelsearbetet bedrivs och vilka åtgärder som kan vidtas för att effektivisera styrelsearbetet. Styrelseutvärderingen har genomförts genom djupintervjuer med styrelsens samtliga ledamöter. Valberedningens ledamöter har tagit del av 2023 års utvärdering.

Styrelsen utvärderar fortlöpande VDs arbete genom att följa verksamhetens utveckling mot uppsatta mål samt genom en årlig VD-utvärdering.

### Styrelsens ersättning

Årsstämman den 12 maj 2023 fastställde att arvode ska utgå till styrelsen med sammanlagt 1 655 000 SEK att fördelas med 500 000 SEK till ordföranden och 225 000 SEK till respektive styrelseledamot, samt 55 000 SEK till suppleanten.

Årsstämman fastställde även att arvode för utskottsarbete ska utgå med totalt 200 000 SEK, att fördela mellan ledamöterna i bolagets utskott. Årsstämman fastställde också att arvode till revisorn ska utgå enligt godkänd räkning.

Styrelseledamöterna omfattas inte av några aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram för koncernen.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer angående principerna för ersättning till bolagets ledande befattningshavare, inklusive prestationsbaserade ersättningar och pensionsvillkor. Frågor som rör VDs anställningsvillkor, ersättningar och förmåner bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Ersättningsutskottets uppgifter har under året utförts av styrelsen i sin helhet.

### Revisionsutskottet

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott (RU). Syftet med utskottet är att underlätta och effektivisera styrelsens arbete, förstärka den interna kontrollen samt underlätta kommunikationen mellan styrelse och revisorer. Utskottets arbetsuppgifter omfattar bland annat beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra den finansiella och operationella rapporteringen, övervakning av effektiviteten i BTS interna kontroll och riskhantering samt utvärdering av den löpande revisionsinsatsen. Vidare ska RU fastställa riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som bolaget får upphandla av bolagets revisorer. Utskottet har även till uppgift att ge sin utvärdering av revisionsarbetet till valberedningen samt att biträda valberedningen vid framtagandet av valberedningens förslag till årsstämman avseende val av revisorer samt storleken på revisionsarvodet. RU har två medlemmar och består av samt vid behov bolagets revisor Stefan Gardefjord (utskottets ordförande) och Anna Söderblom. Bolagets CFO och Group Controller deltar vid utskottsmötena samt vid behov bolagets revisor. RU har haft fem möten under 2023, där utskottets medlemmar deltog på samtliga.

### Revisorer

Revisorerna granskar styrelsens och VDs förvaltning av bolaget och kvaliteten på bolagets redovisningshandlingar och rapporterar resultatet av sin granskning till aktieägarna genom revisionsberättelsen, vilken framläggs på årsstämman. Därutöver deltar revisorn vid det styrelsemöte då presentation av årsbokslutet sker och lämnar sin rapport från granskningen av bolagets resultat, ställning och interna kontroll. Dessutom kan bolagets revisor lämna en redogörelse för sina iakttagelser direkt till styrelsens ordförande om så bedöms nödvändigt. Styrelsen ska minst en gång per år utan närvaro av VD eller annan person från bolagsledningen träffa bolagets revisor. Under året har revisorn medverkat vid ett styrelsemöte och vid detta tillfälle avrapporterat revisionen även skriftligen.

Revisor väljs av årsstämman för en period av ett år. Vid årsstämman 2023 omvaldes revisionsbolaget PwC som utsett huvudansvarig revisor Magnus Thorling för tiden fram intill slutet av årsstämman 2024.

Närmare upplysningar om ersättning till revisorerna finns i årsredovisningen, Not 4.

Bolagets revisorer har för 2023 inte granskat BTS halvårs- eller niomånadersrapport, vilket avviker från *Kodens* regler. Styrelsen har hittills bedömt att bolaget inte har behov av

ytterligare en granskning, då den finansiella rapporteringen anses hålla hög kvalitet samt att den interna kontrollen bedöms vara god varför merkostnaden för sådan revisorsgranskning inte kan motiveras. Styrelsen bevakar löpande frågan och kommer om så upplevs motiverat, ompröva sitt beslut.

### Ledande befattningshavare

BTS ledande befattningshavare består av: Jessica Skon, VD i BTS Group AB, Phlios Andreou, VD för BTS Övriga marknader och vice VD i BTS Group AB, och Stefan Brown, CFO och vice VD i BTS Group AB. Information om de ledande befattningshavarna finns på sidorna 78–79 i denna årsredovisning.

### Riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor till ledande befattningshavare

Extra bolagsstämman den 8 juli 2022 antog riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor till ledande befattningshavare. Riktlinjerna gäller tills vidare om inte omständigheter uppkommer som gör att revidering måste ske tidigare.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. De beslutade riktlinjerna bidrar till BTS affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet genom att ge möjlighet att erbjuda ledande befattningshavare en konkurrenskraftig totalersättning. Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och får bestå av grundlön/fast ersättning, rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Riktlinjerna finns på sidorna 25–26 i denna årsredovisning.

### Information och kommunikation

BTS kommunikation har som övergripande mål att ge aktieägare och anställda, marknadens aktörer samt övriga intressenter en aktuell och rättvisande bild av bolaget och dess verksamhet. Kommunikationen ska vara korrekt och trovärdig samt präglas av god relevans för bolagets intressenter och baseras på löpande kontakter, tydlighet och god etik. Det är BTS uppfattning att hög kvalitet i kommunikationsarbetet aktivt bidrar till att stärka förtroendet för bolaget och ledningen så att affärsmålen lättare uppnås.

Aktuell information om BTS publiceras på bolagets hemsida. Delårsrapporter och årsredovisningar publiceras på svenska och engelska. Händelser som bedöms kunna vara kurspåverkande offentliggörs genom pressmeddelanden. Utöver detta kommunicerar bolaget med media, kapitalmarknaden och aktieägare i samband med publiceringen av delårsrapporterna. Bolaget deltar också löpande i olika andra aktiviteter.

### Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

God bolagsstyrning handlar om ordning och reda i en god kontrollmiljö, korrekt hantering av ekonomisk information och ett väl avvägigt risktagande. En god kontrollmiljö bygger även

på en organisationsstruktur med tydlig och dokumenterad beslutsdelegering, tydliga policyer och riktlinjer samt en företagskultur med goda, gemensamma värderingar.

### Kontrollmiljö

Den interna kontrollen inom BTS baseras på en kontrollmiljö som omfattar organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar. Styrelsen har en skriftlig arbetsordning som klargör styrelsens ansvar och som reglerar styrelsens arbetsfördelning. I arbetsordningen framgår även vilka frågor som ska föreläggas styrelsen för beslut. Rollfördelning mellan styrelse och VD finns etablerad i styrelsens arbetsordning samt i dess VD-instruktion. Styrelsen och VD leder därutöver verksamheten utifrån *Aktiebolagslagen*, andra lagar och förordningar, regelverk för aktiemarknadsbolag, *Koden* med mera.

Bolaget har upprättat policyer som avser ekonomisk rapportering, IT och IT-säkerhet, personalfrågor (ersättningar till ledande befattningshavare), hållbarhet med mera. Ekonomiskt ansvar och befogenheter framgår av styrelsens VD-instruktion jämte beslutade attestrutiner. För att begränsa och kontrollera de finansiella riskerna har styrelsen fastställt en finanspolicy.

Bolagets operativa organisation är fastlagd och kommunicerad via organisationsschema kompletterad med roll- och ansvarsfördelningar.

Styrelsen följer upp att fastlagda principer för den finansiella rapporteringen och interna kontrollen efterlevs samt upprätthåller ändamålsenliga relationer med bolagets revisorer. Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten.

### Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen. En tydlig organisation och beslutsordning syftar till att hos medarbetarna skapa en god medvetenhet om risker och ett väl avvägigt risktagande. För att säkerställa att de interna rutinerna och kontrollerna fungerar på ett adekvat och likartat sätt, finns rutinbeskrivning för de viktigaste processerna. Inbyggda kontrollpunkter syftar även till att risken för felaktigheter i redovisningen minimeras. Likaså finns dokumenterade rutiner avseende hanteringen av bolagets ekonomi- och konsolideringssystem. Aktiviteter sker löpande för att vidmakthålla god intern kontroll och därmed förebygga och upptäcka risker.

### Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer, policyer, manualer med mera som styr den finansiella rapporteringen uppdateras och kommuniceras löpande till berörd personal inom koncernen. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation följer bolaget de styrande regelverk som tidigare berörts.

### Uppföljning

Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen lämnar. Styrelsens arbete innefattar också

att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid extern revision.

Revisorernas rapportering med avseende på intern kontroll behandlas på revisionsutskottsmötena. Revisorernas påpekanden om eventuella brister samt BTS dokumenterade åtgärdsförslag diskuteras och godkänns. Därefter behandlas revisorernas rapport med bolagets åtgärdsplaner på nästkommande styrelsemöte.

BTS har ingen särskild egen granskningsfunktion (internrevision) baserat på bedömningen att det inte finns särskilda omständigheter i verksamheten – med hänsyn till koncernens storlek, organisation och rapporteringsstruktur – eller andra förhållanden som för närvarande motiverar det. Uppföljningen som utförs av styrelse, revisionsutskott och ledning bedöms tillgodose behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig, för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

## Revisors yttrande om Bolagsstyrningsrapporten

Till Bolagsstämman i BTS Group AB (publ), org.nr 556566-7119.

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för Bolagsstyrningsrapporten för år 2023 på sidorna 70–74 och för att den är upprättad i enlighet med *Årsredovisningslagen*.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande *RevR 16 Revisorns granskning av Bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av Bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt *International Standards on Auditing* och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

### Uttalande

En Bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap 6§ andra stycket punkterna 2–6 *Årsredovisningslagen* samt 7 kap 31§ andra stycket i samma lag, är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med *Årsredovisningslagen*.

Stockholm den 12 april 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Thorling  
Auktoriserad revisor



# Styrelse och revisorer



## Henrik Ekelund

Styrelseordförande BTS Group AB sedan 2022.

Född 1955.

Aktieinnehav i BTS Group AB (inklusive bolag): 816 000 aktier av serie A och 2 855 034 aktier av serie B, totalt 3 671 034 aktier.

Henrik Ekelund är BTS grundare och var VD från starten 1986 fram till 2022. Henrik Ekelund har en omfattande erfarenhet som styrelseledamot och ägare i tillväxtföretag. Henrik Ekelund är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Oberoende i förhållande till bolaget, ej oberoende i förhållande till större aktieägare.



## Mariana Burenstam Linder

Styrelseledamot i BTS Group AB sedan 2004.

Född 1957.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i *Latour AB*, VD för *ProactiveMedicine AB*.

Aktieinnehav i BTS Group AB: 22 100 aktier av serie B.

Mariana Burenstam Linder har bred erfarenhet från ledande positioner i flera svenska företag. Tidigare befattningar har bland annat varit grundare och VD för *Burenstam & Partners*, VD för *Ainax*, chef för *Enskilda Banken* och globalt ansvarig för Private Banking, Vice VD *SEB*, IT-chef för *Trygg-Hansa* och sedan *SEB*-koncernen, VD för *ABB Financial Consulting* och VD för *Nordic Management AB*. Mariana Burenstam Linder är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Oberoende i förhållande till bolaget och dess större ägare.



## Stefan Gardefjord

Styrelseledamot i BTS Group AB sedan 2003.

Född 1958.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i *GomSpace AB*. Styrelseledamot i *Knowit AB*.

Aktieinnehav i BTS Group AB: 20 000 aktier av serie B.

Stefan Gardefjord har varit VD för *Swedish Space Corporation* (Svenska Rymdaktiebolaget), VD för *Logica Sverige AB* och medlem i Logicas koncernledning och sedan 1987 haft ett flertal ledande befattningar inom WM-datakoncernen, bland annat som VD för *WM-data Sverige AB* samt VD i olika dotterbolag, affärsområdeschef och koncernansvarig för marknad, försäljning och information. Stefan Gardefjord är gymnasieekonom.

Oberoende i förhållande till bolaget och dess större ägare.



### Reinhold Geijer

Styrelseledamot i BTS Group AB sedan 2016.

Född 1953.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i *Skandia*, *AB Svensk Exportkredit* och *Eterna Invest*.

Aktieinnehav i BTS Group AB: 10 000 aktier av serie B.

Reinhold Geijer var VD på *The Royal Bank of Scotlands nordiska filial* 2003–2015, tillika VD i *Nordisk Renting AB* 2001–2015. Han har också varit CFO på *Telia*, VD på *Föreningsparbanken* (nuvarande *Swedbank*), arbetat inom *Ericsson*, *SSAB Svenskt Stål* och *Weyerhaeuser Company* i USA. Reinhold Geijer är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Oberoende i förhållande till bolaget och dess större ägare.



### Anna Söderblom

Styrelseledamot i BTS Group AB sedan 2017.

Född 1963.

Verksam som lärare och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i *Proact IT Group AB*. Styrelseledamot i *Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag*, *HAKI Safety AB*, *Dedicare AB*, *Webstep ASA* samt *Chalmers Ventures AB*.

Aktieinnehav i BTS Group AB: 500 aktier av serie B.

Anna Söderblom har tidigare bland annat arbetat som teknisk supportchef och marknadsdirektör på *Microsoft Norden*, marknadsdirektör på *Posten Brev* samt som investment manager på *Industrifonden*. Anna Söderblom har en universitetsexamen i matematik från Lunds universitet och är Ekonomie doktor från Handelshögskolan i Stockholm.

Oberoende i förhållande till bolaget och dess större ägare.



### Olivia Ekelund

Styrelsesuppleant i BTS Group AB sedan 2021.

Född 1994.

Marknadskordinator på *Staccs AB*.

Filosofie magister från The University of Edinburgh.

Aktieinnehav i BTS Group AB: 0.

Oberoende i förhållande till bolaget, ej oberoende i förhållande till större aktieägare.

### REVISOR

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

Huvudansvarig revisor: Magnus Thorling, Auktoriserad revisor.

Ovanstående aktieinnehav avser förhållandet den 31 december 2023.

# Ledande befattningshavare och global partners



**Jessica Skon**  
Global Partner.  
VD för BTS Group AB sedan 2022.  
Född 1977.  
Medarbetare i BTS sedan 1999.  
Övriga uppdrag: Ledamot i förtroenderådet vid Harvey Mudd College.  
Aktieinnehav i BTS Group AB: 19 264 aktier av serie B, 50 000 köpoptioner avseende aktier av serie B, och 200 000 personaloptioner avseende aktier av serie B.  
Jessica Skon har en universitetsexamen i International Business och franska från The University of Minnesota.



**Philios Andreou**  
Global Partner.  
Vice VD för BTS Group AB, VD för BTS Övriga marknader.  
Född 1967.  
Medarbetare i BTS sedan 2003.



**Stefan Brown**  
CFO och vice VD för BTS Group AB.  
Född 1963.  
Medarbetare i BTS sedan 1990.



**Kathryn Clubb**  
Global Partner.  
Executive Vice President, Global Head of Change & Transformation.  
VD för BTS Nordamerika.  
Född 1957.  
Medarbetare i BTS sedan 2019.



**Joel Sigrist**  
Global Partner.  
Executive Vice President.  
VD för BTS Europa.  
Född 1972.  
Medarbetare i BTS sedan 2003.



**David Ackley**  
Global Partner.  
Executive Vice President, Global Head of BTS Digital.  
Född 1969.  
Medarbetare i BTS sedan 1996.



**Rommin Adl**  
Global Partner.  
Executive Vice President.  
Född 1964.  
Medarbetare i BTS sedan 1994.



**Todd Ehrlich**  
Global Partner.  
Executive Vice President.  
Född 1968.  
Medarbetare i BTS sedan 1995.





**Patrick Fei**  
Global Partner.  
Executive Vice President,  
Managing Director Asia.  
Född 1974.  
Medarbetare i BTS sedan 2000.



**Stefan Hellberg**  
Global Partner.  
Executive Vice President,  
Global Head of Sustainability.  
Född 1957.  
Medarbetare i BTS sedan 1986.



**Peter Mulford**  
Global Partner.  
Executive Vice President,  
Global Head of Innovation &  
Digital Transformation.  
Född 1968.  
Medarbetare i BTS sedan 1997.



**Dan Parisi**  
Global Partner.  
Executive Vice President,  
Global Head of Strategy  
Execution & Business Acumen.  
Född 1968.  
Medarbetare i BTS sedan 1995.



**Fredrik Schuller**  
Global Partner.  
Executive Vice President,  
Global Head of BTS Coach.  
Född 1978.  
Medarbetare i BTS sedan 2004.



**Steve Toomey**  
Global Partner.  
Executive Vice President.  
Född 1963.  
Medarbetare i BTS sedan 1995.



**Marta Zaragoza**  
Global Partner.  
Executive Vice President,  
Managing Director Southern  
Europe & Latin America.  
Född 1971.  
Medarbetare i BTS sedan 2006.



**Jonathan Hodge**  
VD för APG.  
Född 1972.  
Medarbetare i BTS sedan 2006.

# Information till aktieägarna

## Årsstämma 2024

Aktieägarna i BTS Group AB (publ) kallas härmed till årsstämma fredagen den 3 maj 2024 klockan 13.30, hos Hallvarsson & Halvarsson, Malmskillnadsgatan 29, 9tr, Stockholm.

Aktieägare som önskar delta ska vara registrerad i den av *Euroclear Sweden AB* förda aktieboken onsdagen den 24 april 2024 samt vara anmäld till BTS Group AB senast fredagen den 26 april 2024.

Anmälan görs antingen skriftligen till BTS Group AB, Grevgatan 34, 114 53 Stockholm, per e-post till [ir@bts.com](mailto:ir@bts.com) eller per telefon 08-58 70 70 00. Vid anmälan skall aktieägaren uppge namn, person- alternativt organisationsnummer, adress, telefonnummer samt registrerat aktieinnehav.

Aktieägare som valt att förvaltarregistrera sina aktier måste, för att få delta i stämman, tillfälligt omregistrera sina aktier genom förvaltares försorg i eget namn hos *Euroclear Sweden AB*. Begäran om sådan registrering måste ske i god tid före fredagen den 26 april 2024.

## Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning om 5,70 SEK per aktie, motsvarande 110,6 (104,6) MSEK, uppdelat på två utbetalnings-tillfällen om vardera 2,85 SEK.

## Rapporter och ekonomisk information 2024

Delårsrapporter:

Januari–mars	3 maj 2024
Januari–juni	15 augusti 2024
Januari–september	8 november 2024
Bokslutskommuniké	februari 2025

Ovanstående rapporter kan beställas från BTS Group AB, Grevgatan 34, 114 53 Stockholm, tel 08-58 70 70 00 eller e-post [ir@bts.com](mailto:ir@bts.com). Finansiell information från BTS Group AB publiceras även på [www.bts.com](http://www.bts.com).

## Definitioner

BTS Group AB, BTS Group AB (publ), BTS, bolaget BTS Group AB med eller utan koncernens dotterbolag (om ej annat framgår av sammanhanget).



Årsredovisningen är producerad av BTS Group AB.  
Foto: Shutterstock och BTS.  
Digitalt tryck av Exakta, april 2024.

**Sverige**

**HUVUDKONTOR**  
Grevgatan 34  
114 53 Stockholm  
Tel: 08 58 70 70 00

**Argentina**

Reconquista 657  
PB 3 CP1003 CABA.  
Buenos Aires  
Tel: +54 911 5795 5721

**Australien**

Level 24  
570 Bourke Street  
Melbourne VIC 3000  
Tel: +61 3 7001 1811

**Brasilien**

Level 6  
10 Barrack Street  
Sydney NSW 2000  
Tel: +61 02 8243 0900

**Brasilien**

Rua Geraldo Flausino Gomes,  
85, cj 42  
04575-060 São Paulo – SP  
Tel: +55 (11) 5505 2070

**Frankrike**

57 Rue de Seine  
75006 Paris  
Tel: +33 1 40 15 07 43

**Förenade Arabemiraten**

Reef Tower, Cluster O,  
Jumeirah Lakes Towers  
5th floor, unit 503,  
Dubai  
Tel: +971 4 589 6143

**Indien**

1701, 17th floor, DLH Park  
Near MTNL Staff quarters,  
S.V. Road, Goregaon (West).  
Mumbai - 400062  
Tel: +91 22 6196 6800

10th floor, Parinee Crescenzo,  
G block, Bandra Kurla Complex,  
Bandra East,  
Mumbai - 400051  
Tel: +91 98 1993 4615

**Indonesien**

Pondok Indah Office Tower 3,  
17th floor  
Jalan Sultan Iskandar Muda  
Kav V-TA,  
Pondok Indah  
Jakarta Selatan, 12310  
Tel: +62 21 2953 8932

**Italien**

Corso Venezia 7  
20121 Milano  
Tel: +39 02 6611 6364

**Japan**

Viale Abruzzi, 13  
20131 Milano  
Tel: +39 02 69015719

**Japan**

TS Kojimachi Bldg. 3F  
6-4-6 Kojimachi Chiyoda-ku  
Tokyo 102-0083  
Tel: +81 (3) 6272 9973

**Kanada**

460 Richmond Street W.  
Suite 700  
Toronto, ON M5V 1Y1  
Tel: +1 416 848 3744

**Kina**

Suite 531, East Office Tower  
Shanghai Center  
1376 West Nanjing Road  
Shanghai  
Tel: +86 21 6289 8688

**Malaysia**

Suite 8 & 9  
Level 23, NU Tower 2,  
Jalan Tun Sambanthan,  
KL Sentral,  
50470 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2727 1616

**Mexiko**

Edificio Torre Moliere  
Calle Moliere 13 – PH  
Col Chapultepec Polanco  
C.P. 11560 México, D.F.  
Tel: +52 (55) 52 81 69 72

**Nederländerna**

Barbara Strozziilaan 201  
1083 HN Amsterdam  
Tel: + 31 (0)20 615 15 14

**Schweiz**

Winkelriedstrasse 35  
9000 St. Gallen  
Tel: +41 71 845 5936

**Singapore**

1 Finlayson Green  
Suite 16-01  
Singapore 049246  
Tel: +65 63043032

**Spanien**

Simon Bolivar 27-1,  
Office No. 4  
48013 Bilbao  
Tel: +34 94 423 5594

Paseo de la Castellana 91  
5th floor  
28046 Madrid  
Tel: +34 91 417 5327

Netmind SL.  
Carrer dels Almogàvers 123  
08018 Barcelona  
Tel: +34 93 304 1720

**Storbritannien**

1 Queen Caroline Street  
London W6 9YN  
Tel: +44 20 7368 4180

Unit 307 East Wing  
Building 1000  
Lakeside North Harbour  
Western Road  
Portsmouth PO6 3EN  
Tel: +44 2393 162686

**Sydafrika**

267 West Avenue, 1st floor  
Centurion 0046,  
Gauteng  
Tel: +27 12 663 6909

**Sydorea**

2nd floor, Golden Nugget  
3 Itaewon-ro 55ga-gil  
Yongsan-gu, Seoul 04348  
Tel: +82 2 539 7676

**Taiwan**

5F., No. 129,  
Changchun Rd.,  
Zhongshan Dist.,  
Taipei City 104088,  
Tel: +886 2 8712 3665

**Thailand**

Phayathai Plaza Building,  
4th floor, Room D-128/38,  
Phayathai Road,  
Thungphayathai Sub-District,  
Ratchathewi District,  
Bangkok Metropolis 10400  
Tel: +66 2 216 5974

**Tyskland**

Ritterstraße 12  
D-50668 Köln  
Tel: +49 221 270 70 763

**USA**

1819 Innovation Huv  
2900 Reading Road  
Cincinnati, OH 45206

200 South Wacker Drive  
Suite 850  
Chicago, IL 60606  
Tel: +1 312 509 4750

One Greenway Plaza  
Suit 330  
Houston, TX 77046

350 Fifth Avenue  
Suite 5020  
New York, NY 10118  
Tel: +1 646 378 3730

4742 N. 24th Street  
Suite 120  
Phoenix, AZ 85016  
Tel: +1 480 948 2777

222 Kearny Street  
Suite 1000  
San Francisco, CA 94108  
Tel: +1 415 362 4200

Rapid Learning Institute  
435 Devon Park Drive, Bldg. 510,  
Wayne, PA 19087  
Tel: (toll free) +1 877 792 2172

**Advantage****Performance Group**

100 Smith Ranch Road,  
Suite 306  
San Rafael, CA 94903  
USA  
Tel: +1 800 494 6646

# Strategy made

# personal